



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Stade**

**BLZ 24151116**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	146		100,00%	0,00%	303	667	100,00%	0,00%	192	116
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	161		100,00%	0,00%	296	663	100,00%	0,00%	196	123
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	147		100,00%	0,00%	296	714	100,00%	0,00%	210	123
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	322	739	100,00%	0,00%	219	158
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	178		100,00%	0,00%	302	678	100,00%	0,00%	224	161
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	170		100,00%	0,00%	294	685	100,00%	0,00%	205	155
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	183		100,00%	0,00%	302	578	100,00%	0,00%	206	153
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	135	172		100,00%	0,00%	305	694	100,00%	0,00%	214	158
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	173		100,00%	0,00%	294	659	100,00%	0,00%	196	128
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	165		100,00%	0,00%	269	614	100,00%	0,00%	177	100
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	173		100,00%	0,00%	308	656	100,00%	0,00%	186	126
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	168		100,00%	0,00%	292	790	100,00%	0,00%	193	140
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	168		100,00%	0,00%	297	658	100,00%	0,00%	183	128
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	140	171		100,00%	0,00%	306	640	100,00%	0,00%	189	135
15.01.2021	99,88%	0,12%	0,39%	590	162		100,00%	0,00%	317	615	100,00%	0,00%	178	123
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	153		100,00%	0,00%	310	557	100,00%	0,00%	174	107
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	139		100,00%	0,00%	293	575	100,00%	0,00%	158	91
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	146		100,00%	0,00%	302	569	100,00%	0,00%	200	137
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	207	146		100,00%	0,00%	327	652	100,00%	0,00%	205	135
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	150		100,00%	0,00%	295	575	100,00%	0,00%	209	132
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	149	158		100,00%	0,00%	288	614	100,00%	0,00%	214	143
22.01.2021	99,95%	0,05%	0,29%	157	155		100,00%	0,00%	305	588	100,00%	0,00%	200	140
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	140	140		100,00%	0,00%	304	580	100,00%	0,00%	196	116
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,30%	124	144		100,00%	0,00%	294	578	100,00%	0,00%	187	107
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	141	151		100,00%	0,00%	305	638	100,00%	0,00%	204	141
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	142	168		100,00%	0,00%	291	618	100,00%	0,00%	213	151
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	148		100,00%	0,00%	288	623	100,00%	0,00%	211	148
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	154		100,00%	0,00%	281	659	100,00%	0,00%	223	156
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	180		100,00%	0,00%	277	676	100,00%	0,00%	211	273
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	167		100,00%	0,00%	269	603	100,00%	0,00%	204	268
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	163		100,00%	0,00%	256	611	100,00%	0,00%	178	239

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	180		100,00%	0,00%	294	705	100,00%	0,00%	212	281
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	163	180		100,00%	0,00%	296	666	100,00%	0,00%	224	287
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	206	175		100,00%	0,00%	295	595	94,67%	5,33%	214	268
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	252	177		100,00%	0,00%	280	624	96,53%	3,47%	215	308
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	164		100,00%	0,00%	289	634	100,00%	0,00%	206	261
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	177		100,00%	0,00%	279	598	100,00%	0,00%	194	259
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	169		100,00%	0,00%	270	596	100,00%	0,00%	191	233
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	181		100,00%	0,00%	275	588	100,00%	0,00%	202	274
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	183		100,00%	0,00%	274	619	100,00%	0,00%	211	306
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	173		100,00%	0,00%	269	605	100,00%	0,00%	197	285
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	183		100,00%	0,00%	268	608	98,56%	1,44%	219	349
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	181		100,00%	0,00%	282	576	100,00%	0,00%	203	294
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	171		100,00%	0,00%	286	590	100,00%	0,00%	193	282
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,09%	142	150		100,00%	0,00%	265	561	99,68%	0,32%	188	248
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	158		100,00%	0,00%	292	675	100,00%	0,00%	207	269
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	165		100,00%	0,00%	308	678	100,00%	0,00%	214	293
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	135	160		100,00%	0,00%	282	639	100,00%	0,00%	205	289
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	177		100,00%	0,00%	301	625	100,00%	0,00%	207	292
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	171		100,00%	0,00%	298	663	100,00%	0,00%	203	278
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	163		100,00%	0,00%	268	586	100,00%	0,00%	204	236
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	153		100,00%	0,00%	273	587	100,00%	0,00%	186	247
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	158		100,00%	0,00%	295	661	100,00%	0,00%	198	281
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	176		100,00%	0,00%	319	589	86,06%	13,94%	212	289
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	178		100,00%	0,00%	291	687	100,00%	0,00%	216	290
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	165		100,00%	0,00%	292	625	100,00%	0,00%	206	298
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	167		100,00%	0,00%	297	656	100,00%	0,00%	201	296
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	155		100,00%	0,00%	278	656	100,00%	0,00%	201	280
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	155		100,00%	0,00%	269	619	100,00%	0,00%	186	259

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	181		100,00%	0,00%	283	850	100,00%	0,00%	215	258
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	177		100,00%	0,00%	279	626	100,00%	0,00%	215	267
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	171		100,00%	0,00%	280	596	100,00%	0,00%	204	285
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	141	197		100,00%	0,00%	283	640	100,00%	0,00%	210	275
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	165	195		100,00%	0,00%	302	662	100,00%	0,00%	208	286
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	170		100,00%	0,00%	296	637	100,00%	0,00%	190	261
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	285	658	100,00%	0,00%	189	247
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	178		100,00%	0,00%	283	679	100,00%	0,00%	203	299
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	181		88,24%	11,76%	283	674	100,00%	0,00%	202	293
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	180		100,00%	0,00%	282	602	100,00%	0,00%	213	285
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	192		100,00%	0,00%	298	634	100,00%	0,00%	215	282
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	181		100,00%	0,00%	290	657	100,00%	0,00%	213	281
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%	287	681	100,00%	0,00%	211	261
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	145		100,00%	0,00%	274	612	99,65%	0,35%	184	236
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	170		100,00%	0,00%	308	718	100,00%	0,00%	217	281
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	167		100,00%	0,00%	295	649	100,00%	0,00%	209	286
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	165		100,00%	0,00%	302	625	100,00%	0,00%	215	277
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	164		100,00%	0,00%	337	716	100,00%	0,00%	210	282
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	157		100,00%	0,00%	335	725	100,00%	0,00%	199	270
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	166		100,00%	0,00%	337	684	100,00%	0,00%	193	257
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	150		100,00%	0,00%	325	707	97,41%	2,59%	199	240
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	158		100,00%	0,00%	346	695	100,00%	0,00%	210	266
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	170		100,00%	0,00%	346	687	100,00%	0,00%	206	281
24.03.2021	99,47%	0,53%	0,19%	129	152		100,00%	0,00%	354	702	98,25%	1,75%	205	287
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	170		100,00%	0,00%	350	710	100,00%	0,00%	194	279
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	179		100,00%	0,00%	348	735	100,00%	0,00%	193	280
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	152		100,00%	0,00%	340	689	100,00%	0,00%	191	242
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%	323	703	95,64%	4,36%	181	235
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	175		100,00%	0,00%	349	750	100,00%	0,00%	204	289
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	193		100,00%	0,00%	339	721	100,00%	0,00%	208	290
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	182		100,00%	0,00%	350	755	100,00%	0,00%	201	299

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,02%	145,88	166,90		99,87%	0,13%	298,47	649,51	99,63%	0,37%	224,00	231,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 24151116

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stade für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stade for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds