



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Stade - Altes Land

BLZ 24151005

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	169		100,00%	0,00%	308	561	100,00%	0,00%	202	116
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	148		100,00%	0,00%	287	556	100,00%	0,00%	204	124
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	146		100,00%	0,00%	306	602	100,00%	0,00%	203	126
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	169		100,00%	0,00%	319	614	100,00%	0,00%	224	159
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	170		100,00%	0,00%	319	588	100,00%	0,00%	227	168
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	176		100,00%	0,00%	297	558	100,00%	0,00%	218	161
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	177		100,00%	0,00%	304	538	100,00%	0,00%	208	162
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	169		100,00%	0,00%	296	499	100,00%	0,00%	216	160
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	168		100,00%	0,00%	306	527	100,00%	0,00%	206	131
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	164		100,00%	0,00%	282	546	100,00%	0,00%	182	110
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	171		100,00%	0,00%	305	554	100,00%	0,00%	188	132
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	193		100,00%	0,00%	289	535	100,00%	0,00%	180	133
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	173		100,00%	0,00%	289	527	100,00%	0,00%	185	132
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	169		100,00%	0,00%	326	587	100,00%	0,00%	187	133
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	162		100,00%	0,00%	328	569	100,00%	0,00%	189	138
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	150		100,00%	0,00%	315	556	100,00%	0,00%	182	113
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	125	140		100,00%	0,00%	297	610	100,00%	0,00%	175	100
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	148		100,00%	0,00%	294	557	100,00%	0,00%	206	145
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	151		100,00%	0,00%	310	562	100,00%	0,00%	226	146
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	152	141		100,00%	0,00%	304	505	100,00%	0,00%	215	144
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,19%	143	149		100,00%	0,00%	284	512	100,00%	0,00%	224	161
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	146	163		100,00%	0,00%	293	516	100,00%	0,00%	205	147
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	150		100,00%	0,00%	293	510	100,00%	0,00%	217	124
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	136	138		100,00%	0,00%	283	555	100,00%	0,00%	190	120
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	145	157		100,00%	0,00%	313	582	100,00%	0,00%	208	149
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	139	149		100,00%	0,00%	297	573	100,00%	0,00%	217	160
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	148		100,00%	0,00%	283	533	100,00%	0,00%	204	134
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	157		100,00%	0,00%	292	551	100,00%	0,00%	226	158
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		100,00%	0,00%	296	540	100,00%	0,00%	214	268
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	157		100,00%	0,00%	293	823	100,00%	0,00%	211	249
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%	278	541	100,00%	0,00%	190	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	185		100,00%	0,00%	300	558	100,00%	0,00%	216	275
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	183		100,00%	0,00%	292	511	100,00%	0,00%	228	275
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	180		100,00%	0,00%	289	550	94,67%	5,33%	218	275
04.02.2021	97,37%	2,63%	0,14%	240	187		100,00%	0,00%	276	515	96,18%	3,82%	211	439
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	181		100,00%	0,00%	294	531	100,00%	0,00%	210	289
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	300	508	100,00%	0,00%	207	252
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	175		100,00%	0,00%	287	584	100,00%	0,00%	187	230
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	180		100,00%	0,00%	285	533	100,00%	0,00%	206	293
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	144	202		100,00%	0,00%	288	518	100,00%	0,00%	209	279
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	188		100,00%	0,00%	286	565	100,00%	0,00%	207	297
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	194		100,00%	0,00%	290	523	98,56%	1,44%	232	315
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	197		100,00%	0,00%	289	514	100,00%	0,00%	208	250
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	298	572	100,00%	0,00%	192	222
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,17%	129	164		100,00%	0,00%	287	548	100,00%	0,00%	188	216
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	163		100,00%	0,00%	458	587	100,00%	0,00%	219	298
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	168		100,00%	0,00%	309	573	100,00%	0,00%	214	272
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	167		100,00%	0,00%	309	541	100,00%	0,00%	211	273
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	174		100,00%	0,00%	287	518	100,00%	0,00%	214	274
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	169		100,00%	0,00%	312	553	100,00%	0,00%	205	278
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	171		100,00%	0,00%	410	555	100,00%	0,00%	210	232
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	165		100,00%	0,00%	307	538	99,60%	0,40%	189	191
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	179		100,00%	0,00%	306	629	100,00%	0,00%	235	293
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	356	180		100,00%	0,00%	298	556	86,06%	13,94%	215	271
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	296	550	100,00%	0,00%	214	292
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	182		100,00%	0,00%	290	551	100,00%	0,00%	212	282
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	175		100,00%	0,00%	298	574	100,00%	0,00%	219	295
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	161		100,00%	0,00%	295	547	100,00%	0,00%	207	230
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	168		100,00%	0,00%	275	545	100,00%	0,00%	191	246

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	188		100,00%	0,00%	291	529	100,00%	0,00%	218	259
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	192		100,00%	0,00%	302	563	100,00%	0,00%	216	289
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	196		100,00%	0,00%	312	574	100,00%	0,00%	209	284
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	202		100,00%	0,00%	320	601	100,00%	0,00%	218	261
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	192		100,00%	0,00%	310	594	100,00%	0,00%	212	268
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	177		100,00%	0,00%	296	551	100,00%	0,00%	212	247
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	185		100,00%	0,00%	289	541	100,00%	0,00%	197	182
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	190		100,00%	0,00%	310	541	100,00%	0,00%	208	234
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	203		90,87%	9,13%	312	545	100,00%	0,00%	215	270
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	182		100,00%	0,00%	313	531	100,00%	0,00%	212	248
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	202		100,00%	0,00%	300	558	100,00%	0,00%	210	248
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	190		100,00%	0,00%	307	505	100,00%	0,00%	238	252
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	292	494	100,00%	0,00%	219	228
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	158		100,00%	0,00%	281	499	99,95%	0,05%	196	195
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	166		100,00%	0,00%	309	547	100,00%	0,00%	222	292
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	174		100,00%	0,00%	296	531	100,00%	0,00%	218	260
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	170		100,00%	0,00%	293	544	100,00%	0,00%	218	266
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	185		100,00%	0,00%	333	549	100,00%	0,00%	221	224
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	167		100,00%	0,00%	356	573	100,00%	0,00%	202	245
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	173		100,00%	0,00%	343	613	100,00%	0,00%	199	221
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	177		100,00%	0,00%	345	598	97,41%	2,59%	204	206
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	179		100,00%	0,00%	352	609	100,00%	0,00%	218	278
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	190		100,00%	0,00%	347	603	100,00%	0,00%	213	258
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	133	179		100,00%	0,00%	351	585	100,00%	0,00%	211	260
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	199		100,00%	0,00%	358	608	100,00%	0,00%	208	273
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	189		100,00%	0,00%	333	559	100,00%	0,00%	207	286
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	172		100,00%	0,00%	321	544	100,00%	0,00%	197	192
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	167		100,00%	0,00%	310	583	95,64%	4,36%	189	215
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	195		100,00%	0,00%	335	594	100,00%	0,00%	207	301
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	206		100,00%	0,00%	332	585	100,00%	0,00%	221	285
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	194		100,00%	0,00%	338	602	100,00%	0,00%	217	293

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	140,83	173,77		99,90%	0,10%	307,60	557,63	99,65%	0,35%	238,00	223,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 24151005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade - Altes Land für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade - Altes Land for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds