



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SSK Cuxhaven

BLZ 24150001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	153		100,00%	0,00%	301	746	100,00%	0,00%	221	124
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	170		100,00%	0,00%	306	630	100,00%	0,00%	206	135
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	174		100,00%	0,00%	283	619	100,00%	0,00%	200	135
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	199		100,00%	0,00%	329	621	100,00%	0,00%	214	155
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	211		100,00%	0,00%	311	668	100,00%	0,00%	218	165
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	216		100,00%	0,00%	301	654	100,00%	0,00%	226	169
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	207		100,00%	0,00%	298	590	100,00%	0,00%	219	168
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	148	202		100,00%	0,00%	292	599	100,00%	0,00%	219	169
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	173		100,00%	0,00%	304	547	100,00%	0,00%	217	141
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	197		100,00%	0,00%	294	602	100,00%	0,00%	179	111
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	199		100,00%	0,00%	325	640	100,00%	0,00%	190	129
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	181		100,00%	0,00%	328	594	100,00%	0,00%	198	136
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	202		100,00%	0,00%	302	628	100,00%	0,00%	190	137
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	143	185		100,00%	0,00%	310	644	100,00%	0,00%	193	138
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	150	196		100,00%	0,00%	307	643	100,00%	0,00%	195	137
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	170		100,00%	0,00%	302	567	100,00%	0,00%	202	123
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	155		100,00%	0,00%	297	580	100,00%	0,00%	180	110
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	153		100,00%	0,00%	305	627	100,00%	0,00%	228	157
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	165		100,00%	0,00%	313	625	100,00%	0,00%	235	166
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	155		100,00%	0,00%	294	618	100,00%	0,00%	217	160
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	187		100,00%	0,00%	291	588	100,00%	0,00%	235	165
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,29%	150	155		100,00%	0,00%	298	596	100,00%	0,00%	226	162
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	152		100,00%	0,00%	290	613	100,00%	0,00%	221	142
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	150		100,00%	0,00%	293	585	100,00%	0,00%	206	143
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	150	160		100,00%	0,00%	305	636	100,00%	0,00%	227	170
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	150		100,00%	0,00%	309	638	94,22%	5,78%	227	167
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	154		100,00%	0,00%	315	648	100,00%	0,00%	227	166
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	191		100,00%	0,00%	284	625	100,00%	0,00%	225	167
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	175		100,00%	0,00%	299	595	100,00%	0,00%	227	595
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	168		100,00%	0,00%	282	520	100,00%	0,00%	219	337
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	164		100,00%	0,00%	266	573	100,00%	0,00%	212	366

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	210		100,00%	0,00%	297	563	100,00%	0,00%	231	294
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	307	605	100,00%	0,00%	221	423
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	182		100,00%	0,00%	290	592	100,00%	0,00%	237	418
04.02.2021	97,44%	2,56%	0,42%	166	192		100,00%	0,00%	298	857	97,22%	2,78%	229	626
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	214		100,00%	0,00%	320	628	100,00%	0,00%	229	504
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	176		100,00%	0,00%	317	558	100,00%	0,00%	225	482
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	185		100,00%	0,00%	275	581	100,00%	0,00%	211	470
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	304	607	100,00%	0,00%	236	484
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	183		100,00%	0,00%	297	614	100,00%	0,00%	234	538
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	214		100,00%	0,00%	290	617	100,00%	0,00%	228	513
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	188		100,00%	0,00%	306	608	98,56%	1,44%	224	538
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	199		100,00%	0,00%	298	620	100,00%	0,00%	232	516
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	184		100,00%	0,00%	300	571	100,00%	0,00%	223	504
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,10%	135	172		100,00%	0,00%	302	590	100,00%	0,00%	211	466
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	175		100,00%	0,00%	304	656	100,00%	0,00%	227	504
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	219		100,00%	0,00%	323	656	100,00%	0,00%	230	519
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	136	179		100,00%	0,00%	310	599	100,00%	0,00%	222	501
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	175		100,00%	0,00%	314	647	100,00%	0,00%	231	493
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	185		100,00%	0,00%	308	632	100,00%	0,00%	226	503
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	168		100,00%	0,00%	299	594	100,00%	0,00%	224	481
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	306	553	99,65%	0,35%	208	463
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	170		100,00%	0,00%	305	628	100,00%	0,00%	224	542
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,10%	557	199		100,00%	0,00%	285	648	86,06%	13,94%	226	542
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	190		100,00%	0,00%	295	625	100,00%	0,00%	228	527
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	178		100,00%	0,00%	275	548	100,00%	0,00%	215	538
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	176		100,00%	0,00%	287	613	100,00%	0,00%	226	524
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	170		100,00%	0,00%	284	533	100,00%	0,00%	216	521
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	181		100,00%	0,00%	268	618	100,00%	0,00%	199	492

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	207		100,00%	0,00%	292	627	100,00%	0,00%	221	510
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	224		100,00%	0,00%	282	603	100,00%	0,00%	228	500
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	218		100,00%	0,00%	303	617	100,00%	0,00%	218	502
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	210		100,00%	0,00%	310	619	100,00%	0,00%	214	502
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	222		100,00%	0,00%	303	639	100,00%	0,00%	235	507
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	219		100,00%	0,00%	282	595	100,00%	0,00%	217	490
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	192		100,00%	0,00%	270	604	100,00%	0,00%	199	466
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	217		100,00%	0,00%	310	626	100,00%	0,00%	216	526
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	223		89,44%	10,56%	286	574	100,00%	0,00%	229	547
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	210		100,00%	0,00%	300	616	100,00%	0,00%	222	513
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	212		100,00%	0,00%	303	600	100,00%	0,00%	234	519
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	228		100,00%	0,00%	287	685	100,00%	0,00%	236	512
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	198		100,00%	0,00%	295	601	100,00%	0,00%	221	472
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	130	178		100,00%	0,00%	281	592	100,00%	0,00%	185	444
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	179		100,00%	0,00%	314	638	100,00%	0,00%	224	504
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	203		100,00%	0,00%	305	628	100,00%	0,00%	227	515
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	178		100,00%	0,00%	298	592	100,00%	0,00%	218	507
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	180		100,00%	0,00%	332	671	100,00%	0,00%	232	526
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	172		100,00%	0,00%	350	730	100,00%	0,00%	220	499
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	188		100,00%	0,00%	354	534	100,00%	0,00%	220	487
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	176		100,00%	0,00%	327	651	96,90%	3,10%	199	411
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	198		100,00%	0,00%	340	610	100,00%	0,00%	212	490
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	195		100,00%	0,00%	351	682	100,00%	0,00%	214	503
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	184		99,94%	0,06%	326	618	97,91%	2,09%	213	530
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	202		99,97%	0,03%	323	643	100,00%	0,00%	211	484
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	184		100,00%	0,00%	329	598	100,00%	0,00%	212	480
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	162		100,00%	0,00%	324	601	100,00%	0,00%	198	479
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	166		100,00%	0,00%	306	659	95,69%	4,31%	205	448
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	177		100,00%	0,00%	315	610	100,00%	0,00%	214	539
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	200		100,00%	0,00%	315	623	100,00%	0,00%	205	550
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	188		100,00%	0,00%	310	583	100,00%	0,00%	212	519

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	145,83	186,58		99,88%	0,12%	303,57	616,54	99,62%	0,38%	237,00	387,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 24150001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Cuxhaven für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Cuxhaven for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds