



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Lüneburg**

**BLZ 24050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 24050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	150		100,00%	0,00%	269	559	100,00%	0,00%	187	117
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	163		100,00%	0,00%	264	596	100,00%	0,00%	202	125
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	152		100,00%	0,00%	261	576	100,00%	0,00%	192	126
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	201		100,00%	0,00%	301	685	100,00%	0,00%	218	155
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	195		100,00%	0,00%	284	613	100,00%	0,00%	213	163
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	176		100,00%	0,00%	281	643	100,00%	0,00%	211	160
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	188		100,00%	0,00%	272	595	100,00%	0,00%	206	162
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	181		100,00%	0,00%	271	632	100,00%	0,00%	214	158
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	177		100,00%	0,00%	276	572	100,00%	0,00%	196	133
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	163		100,00%	0,00%	261	579	100,00%	0,00%	172	114
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	181		100,00%	0,00%	278	643	100,00%	0,00%	187	137
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	195		100,00%	0,00%	271	622	100,00%	0,00%	182	135
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	222		100,00%	0,00%	273	618	100,00%	0,00%	184	135
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	178		100,00%	0,00%	290	616	100,00%	0,00%	186	137
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	136	233		100,00%	0,00%	317	619	100,00%	0,00%	186	138
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	160		100,00%	0,00%	274	570	100,00%	0,00%	180	121
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%	266	548	100,00%	0,00%	169	105
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	153		100,00%	0,00%	281	602	100,00%	0,00%	205	145
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	154		100,00%	0,00%	299	650	100,00%	0,00%	214	151
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	156		100,00%	0,00%	280	569	100,00%	0,00%	209	147
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	146	167		100,00%	0,00%	267	569	100,00%	0,00%	217	151
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	143	168		100,00%	0,00%	271	588	100,00%	0,00%	203	148
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	134	151		100,00%	0,00%	268	559	100,00%	0,00%	205	127
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	125	146		100,00%	0,00%	251	539	100,00%	0,00%	190	127
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	138	151		100,00%	0,00%	286	626	100,00%	0,00%	200	151
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	133	156		100,00%	0,00%	273	612	100,00%	0,00%	206	159
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	166		100,00%	0,00%	255	612	100,00%	0,00%	189	135
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	158		100,00%	0,00%	260	606	100,00%	0,00%	219	166
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	195		100,00%	0,00%	262	610	100,00%	0,00%	209	295
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	159		100,00%	0,00%	255	558	100,00%	0,00%	196	288
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	165		100,00%	0,00%	242	570	100,00%	0,00%	183	247

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 24050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	197		100,00%	0,00%	275	632	100,00%	0,00%	210	271
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	198		100,00%	0,00%	270	618	100,00%	0,00%	215	272
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	180		100,00%	0,00%	276	604	94,67%	5,33%	220	264
04.02.2021	96,61%	3,39%	0,10%	170	178		100,00%	0,00%	276	613	97,20%	2,80%	210	306
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	178		100,00%	0,00%	269	594	100,00%	0,00%	202	263
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	170		100,00%	0,00%	262	549	100,00%	0,00%	194	233
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	165		100,00%	0,00%	258	550	100,00%	0,00%	184	224
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	195		100,00%	0,00%	261	582	100,00%	0,00%	195	265
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	191		100,00%	0,00%	267	589	100,00%	0,00%	196	324
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	182		100,00%	0,00%	261	582	100,00%	0,00%	199	319
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	185		100,00%	0,00%	271	583	98,56%	1,44%	218	359
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	183		100,00%	0,00%	264	566	100,00%	0,00%	199	317
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	168		100,00%	0,00%	260	533	100,00%	0,00%	184	289
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,15%	135	157		100,00%	0,00%	242	533	100,00%	0,00%	187	279
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	171		100,00%	0,00%	280	584	100,00%	0,00%	204	318
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	161		100,00%	0,00%	273	588	100,00%	0,00%	210	322
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	279	595	100,00%	0,00%	196	281
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	172		100,00%	0,00%	269	574	100,00%	0,00%	197	322
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	166		100,00%	0,00%	268	569	100,00%	0,00%	194	305
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%	272	539	100,00%	0,00%	203	283
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	162		100,00%	0,00%	260	527	99,60%	0,40%	183	264
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	172		100,00%	0,00%	268	602	100,00%	0,00%	194	323
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	286	169		100,00%	0,00%	283	609	86,06%	13,94%	209	324
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	185		100,00%	0,00%	272	562	100,00%	0,00%	201	328
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	174		100,00%	0,00%	259	563	100,00%	0,00%	208	306
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	177		100,00%	0,00%	268	608	100,00%	0,00%	209	320
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	166		100,00%	0,00%	272	552	100,00%	0,00%	197	294
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	166		100,00%	0,00%	254	574	100,00%	0,00%	184	276

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 24050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	192		100,00%	0,00%	309	644	100,00%	0,00%	236	313
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	190		100,00%	0,00%	270	611	100,00%	0,00%	206	312
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	195		100,00%	0,00%	282	604	100,00%	0,00%	198	303
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	197		100,00%	0,00%	278	619	100,00%	0,00%	206	319
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	198		100,00%	0,00%	262	563	100,00%	0,00%	205	321
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	273	547	100,00%	0,00%	193	283
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	177		100,00%	0,00%	261	568	100,00%	0,00%	193	279
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	193		100,00%	0,00%	265	589	100,00%	0,00%	201	334
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	204		88,29%	11,71%	279	617	100,00%	0,00%	207	325
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	188		100,00%	0,00%	280	595	100,00%	0,00%	204	312
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	196		100,00%	0,00%	275	565	100,00%	0,00%	203	312
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	179	186		100,00%	0,00%	275	592	100,00%	0,00%	212	310
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	179		100,00%	0,00%	275	570	100,00%	0,00%	203	286
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	158		100,00%	0,00%	256	552	99,64%	0,36%	192	258
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	170		100,00%	0,00%	278	605	100,00%	0,00%	235	318
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	172		100,00%	0,00%	280	606	100,00%	0,00%	214	317
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	169		100,00%	0,00%	267	561	100,00%	0,00%	204	304
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	182		100,00%	0,00%	297	689	100,00%	0,00%	211	309
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	171		100,00%	0,00%	328	670	100,00%	0,00%	192	299
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	160		100,00%	0,00%	322	582	100,00%	0,00%	189	277
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	162		100,00%	0,00%	334	662	97,41%	2,59%	193	261
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	134	176		100,00%	0,00%	322	677	100,00%	0,00%	205	311
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	180		100,00%	0,00%	321	694	100,00%	0,00%	199	309
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	197	170		100,00%	0,00%	305	670	99,30%	0,70%	199	317
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	186		100,00%	0,00%	314	664	100,00%	0,00%	193	312
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	184		100,00%	0,00%	313	645	100,00%	0,00%	194	315
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		100,00%	0,00%	310	631	100,00%	0,00%	186	277
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	165		100,00%	0,00%	298	667	95,64%	4,36%	178	273
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	208		100,00%	0,00%	313	699	100,00%	0,00%	203	321
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	190		100,00%	0,00%	302	656	100,00%	0,00%	207	322
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	194		100,00%	0,00%	322	768	100,00%	0,00%	205	309

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,96%	0,04%	0,01%	139,43	175,87		99,87%	0,13%	277,93	601,24	99,65%	0,35%	236,00	249,19

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 24050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds