



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Herzogtum Lauenburg**

**BLZ 23052750**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 23052750

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	183		100,00%	0,00%	204	451	100,00%	0,00%	193	173
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	180		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	192	134
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	199	472	100,00%	0,00%	181	131
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	189		100,00%	0,00%	214	502	100,00%	0,00%	201	216
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	194		99,99%	0,01%	212	489	100,00%	0,00%	207	224
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	193		100,00%	0,00%	209	483	100,00%	0,00%	208	222
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	211		100,00%	0,00%	208	473	96,22%	3,78%	203	219
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	197		100,00%	0,00%	206	476	100,00%	0,00%	208	219
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	181		100,00%	0,00%	203	449	100,00%	0,00%	196	146
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	168	117
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	174		100,00%	0,00%	212	482	100,00%	0,00%	170	193
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	184		100,00%	0,00%	206	488	100,00%	0,00%	169	212
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	175		100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	165	208
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	126	178		100,00%	0,00%	200	439	100,00%	0,00%	169	213
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	166		100,00%	0,00%	211	495	100,00%	0,00%	174	207
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	164		100,00%	0,00%	202	465	100,00%	0,00%	171	130
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		100,00%	0,00%	193	479	100,00%	0,00%	163	124
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	209	508	100,00%	0,00%	196	249
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	169		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	214	253
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	176		100,00%	0,00%	201	440	100,00%	0,00%	201	235
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	180		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	207	244
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	135	179		100,00%	0,00%	206	467	100,00%	0,00%	198	242
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	127	166		100,00%	0,00%	203	470	100,00%	0,00%	195	142
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	125	170		100,00%	0,00%	193	481	100,00%	0,00%	178	136
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	137	172		100,00%	0,00%	211	474	100,00%	0,00%	187	238
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	167		99,99%	0,01%	211	486	94,67%	5,33%	197	251
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	172		100,00%	0,00%	201	484	100,00%	0,00%	198	293
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	175		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	197	301
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	180		100,00%	0,00%	212	508	100,00%	0,00%	203	284
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	174		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	199	250
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	178		100,00%	0,00%	196	475	100,00%	0,00%	176	235

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 23052750

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	187		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	202	270
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	199		100,00%	0,00%	212	482	100,00%	0,00%	207	277
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	199	437	100,00%	0,00%	208	265
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	205		100,00%	0,00%	202	474	100,00%	0,00%	203	267
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	191		100,00%	0,00%	200	443	100,00%	0,00%	200	273
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	183		100,00%	0,00%	193	421	100,00%	0,00%	191	254
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	194		100,00%	0,00%	192	440	100,00%	0,00%	184	248
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	205		100,00%	0,00%	204	448	100,00%	0,00%	198	276
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	192		100,00%	0,00%	206	518	100,00%	0,00%	207	305
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	211		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	209	293
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	200		100,00%	0,00%	201	447	98,55%	1,45%	203	281
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	209		100,00%	0,00%	205	499	100,00%	0,00%	202	272
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	191		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	195	250
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	178		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	180	250
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	177		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	201	286
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	182		100,00%	0,00%	200	476	100,00%	0,00%	202	277
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	178		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	201	292
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	199		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	195	294
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	181		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	200	258
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	182		100,00%	0,00%	201	410	100,00%	0,00%	189	238
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	172		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	179	229
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	196	456	100,00%	0,00%	188	276
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	180		100,00%	0,00%	200	464	100,00%	0,00%	192	279
24.02.2021	99,92%	0,08%	0,15%	534	184		100,00%	0,00%	202	451	88,75%	11,25%	208	275
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	176		100,00%	0,00%	201	454	98,70%	1,30%	200	332
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	177		100,00%	0,00%	203	453	99,65%	0,35%	196	302
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	168		100,00%	0,00%	200	448	100,00%	0,00%	189	289
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	190	491	100,00%	0,00%	171	284

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 23052750

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	210	506	100,00%	0,00%	198	285
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	195		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	205	306
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	192		100,00%	0,00%	209	472	100,00%	0,00%	209	270
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	198		100,00%	0,00%	197	470	100,00%	0,00%	197	287
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	193		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	196	293
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	179		100,00%	0,00%	199	426	100,00%	0,00%	199	250
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	195	470	100,00%	0,00%	182	261
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	190		100,00%	0,00%	204	461	100,00%	0,00%	195	279
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	194		88,34%	11,66%	202	471	100,00%	0,00%	197	289
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	183		100,00%	0,00%	201	490	100,00%	0,00%	202	302
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	189		100,00%	0,00%	205	450	99,94%	0,06%	198	262
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	185		100,00%	0,00%	197	454	100,00%	0,00%	199	282
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	119	172		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	189	241
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	110	142		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	151	214
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	169		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	197	306
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	187		100,00%	0,00%	198	484	100,00%	0,00%	201	295
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	179		100,00%	0,00%	201	445	100,00%	0,00%	204	262
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	186		100,00%	0,00%	218	445	100,00%	0,00%	204	275
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		100,00%	0,00%	221	509	100,00%	0,00%	195	298
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	176		100,00%	0,00%	220	493	100,00%	0,00%	191	256
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	189		100,00%	0,00%	210	477	97,00%	3,00%	179	248
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	187		100,00%	0,00%	231	482	100,00%	0,00%	194	303
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	177		100,00%	0,00%	225	482	100,00%	0,00%	190	277
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	188		100,00%	0,00%	217	484	100,00%	0,00%	196	288
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	219	578	100,00%	0,00%	229	266
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	194		100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	196	283
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	168		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	187	245
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	213	472	95,63%	4,37%	176	233
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	181		100,00%	0,00%	218	487	100,00%	0,00%	191	278
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	218	514	100,00%	0,00%	198	276
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	220	544	100,00%	0,00%	198	287

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	135,96	182,80		99,87%	0,13%	204,87	473,92	99,66%	0,34%	229,00	251,44

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 23052750

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Herzogtum Lauenburg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Herzogtum Lauenburg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds