



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Südholstein**

**BLZ 23051030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 23051030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	186		100,00%	0,00%	170	429	100,00%	0,00%	187	133
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	185		100,00%	0,00%	171	421	100,00%	0,00%	194	140
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	190		100,00%	0,00%	169	450	100,00%	0,00%	180	135
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	207		100,00%	0,00%	187	480	100,00%	0,00%	209	165
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	218		100,00%	0,00%	178	470	100,00%	0,00%	214	175
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	214		100,00%	0,00%	179	428	100,00%	0,00%	208	177
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	225		100,00%	0,00%	181	457	94,66%	5,34%	211	175
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	221		100,00%	0,00%	185	456	100,00%	0,00%	207	173
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	205		100,00%	0,00%	173	395	100,00%	0,00%	193	146
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	191		100,00%	0,00%	170	430	100,00%	0,00%	164	112
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	187		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	173	129
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	195		100,00%	0,00%	182	471	100,00%	0,00%	170	132
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	186		100,00%	0,00%	173	463	100,00%	0,00%	173	132
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	189		100,00%	0,00%	178	446	100,00%	0,00%	173	134
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	192		100,00%	0,00%	177	450	100,00%	0,00%	168	131
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	171		100,00%	0,00%	175	409	100,00%	0,00%	167	122
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	165		100,00%	0,00%	165	423	100,00%	0,00%	161	112
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	191		100,00%	0,00%	189	472	100,00%	0,00%	206	164
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	185		100,00%	0,00%	190	474	100,00%	0,00%	218	167
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	188		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	207	166
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	138	194		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	212	166
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	132	195		100,00%	0,00%	172	427	100,00%	0,00%	203	167
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	130	185		100,00%	0,00%	170	408	100,00%	0,00%	194	148
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	120	184		100,00%	0,00%	168	426	100,00%	0,00%	186	142
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	130	190		100,00%	0,00%	175	450	100,00%	0,00%	202	166
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	124	186		100,00%	0,00%	177	435	100,00%	0,00%	200	168
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	192		100,00%	0,00%	176	442	93,20%	6,80%	201	252
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	201		100,00%	0,00%	177	455	100,00%	0,00%	205	269
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	209		100,00%	0,00%	183	473	100,00%	0,00%	208	299
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	205		100,00%	0,00%	173	404	100,00%	0,00%	194	270
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	169	443	100,00%	0,00%	185	249

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 23051030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	219		100,00%	0,00%	182	476	100,00%	0,00%	213	278
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	218		100,00%	0,00%	180	439	100,00%	0,00%	213	258
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	219		100,00%	0,00%	179	451	100,00%	0,00%	210	275
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	226		100,00%	0,00%	167	421	100,00%	0,00%	207	302
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	208		100,00%	0,00%	170	430	100,00%	0,00%	206	299
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	223		100,00%	0,00%	183	403	100,00%	0,00%	204	279
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	214		100,00%	0,00%	161	421	100,00%	0,00%	187	264
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	222		100,00%	0,00%	173	426	100,00%	0,00%	204	301
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	211		100,00%	0,00%	167	417	100,00%	0,00%	208	300
10.02.2021	97,78%	2,22%	0,13%	156	218		100,00%	0,00%	169	428	97,91%	2,09%	207	413
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	229		100,00%	0,00%	169	444	98,96%	1,04%	210	320
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	226		100,00%	0,00%	166	418	100,00%	0,00%	208	320
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	213		100,00%	0,00%	167	390	100,00%	0,00%	195	303
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	168		100,00%	0,00%	163	416	100,00%	0,00%	193	278
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	176		100,00%	0,00%	168	449	100,00%	0,00%	203	313
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	171	447	100,00%	0,00%	209	314
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	184		100,00%	0,00%	171	438	100,00%	0,00%	206	309
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	217		100,00%	0,00%	168	439	100,00%	0,00%	206	314
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	184		100,00%	0,00%	171	419	100,00%	0,00%	204	306
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	184		100,00%	0,00%	165	401	100,00%	0,00%	193	281
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	155	189		100,00%	0,00%	165	402	100,00%	0,00%	184	267
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	187		100,00%	0,00%	171	412	100,00%	0,00%	202	308
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	187		99,77%	0,23%	171	433	100,00%	0,00%	205	315
24.02.2021	99,95%	0,05%	0,08%	326	190		100,00%	0,00%	275	668	88,75%	11,25%	205	309
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	195		100,00%	0,00%	199	511	100,00%	0,00%	205	309
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	206	521	100,00%	0,00%	238	309
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	193		100,00%	0,00%	191	476	100,00%	0,00%	195	299
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	192		100,00%	0,00%	191	510	100,00%	0,00%	238	281

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 23051030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	215	531	100,00%	0,00%	209	296
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	208		100,00%	0,00%	198	496	100,00%	0,00%	211	305
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	207		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	208	297
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	230		100,00%	0,00%	187	466	100,00%	0,00%	208	306
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	216		100,00%	0,00%	183	467	100,00%	0,00%	207	307
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	207		100,00%	0,00%	183	430	100,00%	0,00%	198	283
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	210		100,00%	0,00%	178	433	100,00%	0,00%	183	269
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	206		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	199	306
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	222		88,41%	11,59%	182	454	100,00%	0,00%	204	309
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	206		100,00%	0,00%	185	444	100,00%	0,00%	204	301
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	219		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	203	303
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	225		100,00%	0,00%	180	425	99,94%	0,06%	207	310
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	200		100,00%	0,00%	177	424	99,31%	0,69%	187	285
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,11%	112	171		100,00%	0,00%	174	441	98,96%	1,04%	163	246
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	201		100,00%	0,00%	182	444	100,00%	0,00%	239	347
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	198		100,00%	0,00%	185	474	100,00%	0,00%	207	306
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	204	300
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	216		100,00%	0,00%	190	468	100,00%	0,00%	205	301
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	195		100,00%	0,00%	186	447	100,00%	0,00%	203	285
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	199		100,00%	0,00%	183	468	100,00%	0,00%	192	288
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	178	442	97,25%	2,75%	178	268
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	193		100,00%	0,00%	208	464	100,00%	0,00%	229	303
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	206		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	197	296
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	211		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	204	300
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	214		100,00%	0,00%	189	475	100,00%	0,00%	203	307
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	204		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	198	307
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	184	565	100,00%	0,00%	186	281
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	181	425	95,63%	4,37%	179	269
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	209		100,00%	0,00%	188	471	100,00%	0,00%	199	304
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	218		100,00%	0,00%	188	486	100,00%	0,00%	207	315
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	215		100,00%	0,00%	189	577	100,00%	0,00%	265	304

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	129,79	200,98		99,87%	0,13%	180,58	451,78	99,61%	0,39%	265,00	253,82

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 23051030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds