



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK zu Lübeck AG

BLZ 23050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	181		100,00%	0,00%	219	456	100,00%	0,00%	195	134
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	177		100,00%	0,00%	214	507	100,00%	0,00%	202	141
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	182		100,00%	0,00%	216	440	100,00%	0,00%	197	141
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	199		100,00%	0,00%	233	477	100,00%	0,00%	221	169
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	208		100,00%	0,00%	229	483	100,00%	0,00%	221	181
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	201		100,00%	0,00%	223	431	100,00%	0,00%	224	181
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	153	200		100,00%	0,00%	223	498	94,66%	5,34%	220	181
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	201		100,00%	0,00%	224	440	100,00%	0,00%	218	176
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	200		100,00%	0,00%	223	480	100,00%	0,00%	206	147
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	161		100,00%	0,00%	215	455	100,00%	0,00%	174	119
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	161		100,00%	0,00%	232	478	100,00%	0,00%	178	132
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	180		100,00%	0,00%	229	475	100,00%	0,00%	186	135
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	171		100,00%	0,00%	224	471	100,00%	0,00%	185	134
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	178		100,00%	0,00%	211	458	100,00%	0,00%	182	136
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	179		100,00%	0,00%	221	457	100,00%	0,00%	180	133
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	157		100,00%	0,00%	222	460	100,00%	0,00%	185	124
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	149		100,00%	0,00%	205	437	100,00%	0,00%	173	120
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	179		100,00%	0,00%	227	459	100,00%	0,00%	223	167
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	164		100,00%	0,00%	232	473	100,00%	0,00%	226	172
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	172		100,00%	0,00%	214	467	100,00%	0,00%	215	167
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	161	180		100,00%	0,00%	214	448	100,00%	0,00%	217	172
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	150	175		100,00%	0,00%	217	449	100,00%	0,00%	212	170
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	149	176		100,00%	0,00%	217	436	100,00%	0,00%	204	151
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	144	170		100,00%	0,00%	210	449	100,00%	0,00%	202	147
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,19%	147	168		100,00%	0,00%	220	468	100,00%	0,00%	216	170
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	147	168		100,00%	0,00%	221	446	100,00%	0,00%	216	171
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	183		100,00%	0,00%	217	462	93,20%	6,80%	202	262
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	178		100,00%	0,00%	210	459	100,00%	0,00%	211	298
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	199		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	217	295
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	180		100,00%	0,00%	216	422	100,00%	0,00%	207	247
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	186		100,00%	0,00%	214	449	100,00%	0,00%	198	255

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	192		100,00%	0,00%	227	487	100,00%	0,00%	216	278
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	196		100,00%	0,00%	228	479	100,00%	0,00%	222	315
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	199		100,00%	0,00%	220	437	100,00%	0,00%	227	270
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	194		100,00%	0,00%	212	434	100,00%	0,00%	214	311
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	196		100,00%	0,00%	216	456	100,00%	0,00%	214	311
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	186		100,00%	0,00%	209	412	100,00%	0,00%	212	293
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	194		100,00%	0,00%	204	426	100,00%	0,00%	199	285
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	190		100,00%	0,00%	211	449	100,00%	0,00%	214	316
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	195		100,00%	0,00%	209	447	100,00%	0,00%	219	315
10.02.2021	97,79%	2,21%	0,33%	147	202		100,00%	0,00%	211	447	97,91%	2,09%	219	508
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	204		100,00%	0,00%	204	459	98,96%	1,04%	212	340
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	200		100,00%	0,00%	205	423	100,00%	0,00%	211	331
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	187		100,00%	0,00%	210	428	100,00%	0,00%	209	319
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	172		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	208	304
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	170		100,00%	0,00%	212	459	100,00%	0,00%	210	336
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	187		100,00%	0,00%	215	462	100,00%	0,00%	219	336
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	184		100,00%	0,00%	206	453	100,00%	0,00%	218	327
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	199		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	214	334
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	184		100,00%	0,00%	213	424	100,00%	0,00%	217	325
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	183		100,00%	0,00%	216	445	100,00%	0,00%	209	297
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	183		100,00%	0,00%	203	457	100,00%	0,00%	203	288
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	179		100,00%	0,00%	209	493	100,00%	0,00%	216	331
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	190		100,00%	0,00%	211	460	100,00%	0,00%	217	339
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	174	199		100,00%	0,00%	209	483	88,75%	11,25%	210	328
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	207		100,00%	0,00%	212	488	100,00%	0,00%	212	329
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	186		100,00%	0,00%	219	531	100,00%	0,00%	218	330
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	183		100,00%	0,00%	210	449	100,00%	0,00%	204	314
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	179		100,00%	0,00%	241	498	100,00%	0,00%	263	294

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	194		100,00%	0,00%	229	525	100,00%	0,00%	218	317
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	200		100,00%	0,00%	227	517	100,00%	0,00%	223	325
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	190		100,00%	0,00%	217	489	100,00%	0,00%	218	314
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	212		100,00%	0,00%	224	495	100,00%	0,00%	216	328
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	208		100,00%	0,00%	223	475	100,00%	0,00%	211	325
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	192		100,00%	0,00%	218	474	100,00%	0,00%	208	303
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	194		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	198	291
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	207		100,00%	0,00%	225	476	100,00%	0,00%	205	327
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	199		88,31%	11,69%	222	487	100,00%	0,00%	214	331
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	192		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	211	323
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	205		100,00%	0,00%	227	485	100,00%	0,00%	210	325
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	208		100,00%	0,00%	216	465	99,94%	0,06%	226	334
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	137	192		100,00%	0,00%	211	411	99,31%	0,69%	203	303
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	126	165		100,00%	0,00%	209	485	99,58%	0,42%	179	267
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	196		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	257	390
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	204		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	216	330
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	200		100,00%	0,00%	218	464	100,00%	0,00%	209	318
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	148	202		100,00%	0,00%	228	498	100,00%	0,00%	214	324
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	190		100,00%	0,00%	216	457	100,00%	0,00%	210	324
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	192		100,00%	0,00%	215	461	100,00%	0,00%	202	313
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	183		100,00%	0,00%	213	470	97,25%	2,75%	201	298
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	196		100,00%	0,00%	225	485	100,00%	0,00%	270	330
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	188		100,00%	0,00%	224	487	100,00%	0,00%	212	317
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	189		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	209	327
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	194		100,00%	0,00%	251	519	100,00%	0,00%	204	329
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	190		100,00%	0,00%	222	471	100,00%	0,00%	210	326
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	174		100,00%	0,00%	217	442	100,00%	0,00%	249	305
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	189		100,00%	0,00%	213	447	95,63%	4,37%	190	295
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	192		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	205	334
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	203		100,00%	0,00%	221	451	100,00%	0,00%	212	331
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	203		100,00%	0,00%	222	498	100,00%	0,00%	221	324

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	143,22	188,07		99,87%	0,13%	217,98	466,63	99,61%	0,39%	270,00	269,56

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 23050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds