



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	183	449	100,00%	0,00%	202	129
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	199		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	206	135
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	193		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	194	133
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	156		100,00%	0,00%	197	516	100,00%	0,00%	214	161
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	163		100,00%	0,00%	195	480	100,00%	0,00%	225	174
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	209		100,00%	0,00%	191	452	100,00%	0,00%	216	174
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	209		100,00%	0,00%	196	485	94,66%	5,34%	220	174
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	197		100,00%	0,00%	189	457	100,00%	0,00%	218	171
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	139	203		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	207	144
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	194		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	167	109
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	180		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	169	122
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	198		100,00%	0,00%	194	455	100,00%	0,00%	175	127
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	186		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	177	125
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	182		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	182	132
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	215		100,00%	0,00%	193	472	100,00%	0,00%	174	125
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	186	451	100,00%	0,00%	178	117
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	159		100,00%	0,00%	180	428	100,00%	0,00%	163	107
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	180		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	213	159
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	152		100,00%	0,00%	199	476	100,00%	0,00%	224	162
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	162		100,00%	0,00%	189	446	100,00%	0,00%	210	159
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	150	176		100,00%	0,00%	190	458	100,00%	0,00%	218	162
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,18%	144	181		100,00%	0,00%	187	454	100,00%	0,00%	214	160
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	148	187		100,00%	0,00%	182	433	100,00%	0,00%	206	144
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	142	178		100,00%	0,00%	179	433	100,00%	0,00%	198	140
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,32%	147	155		100,00%	0,00%	191	435	100,00%	0,00%	210	162
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	144	173		100,00%	0,00%	189	479	100,00%	0,00%	218	163
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	178		100,00%	0,00%	190	492	93,20%	6,80%	224	244
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	188		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	216	270
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	203		100,00%	0,00%	195	471	100,00%	0,00%	223	288
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	197		100,00%	0,00%	186	423	100,00%	0,00%	209	267
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	196		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	198	228

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	215		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	217	255
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	164		100,00%	0,00%	195	481	100,00%	0,00%	221	285
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	217		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	220	276
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	159		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	218	289
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	212		100,00%	0,00%	181	456	100,00%	0,00%	218	282
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	206		100,00%	0,00%	180	423	100,00%	0,00%	223	282
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	206		100,00%	0,00%	169	462	100,00%	0,00%	204	254
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	216		100,00%	0,00%	188	461	100,00%	0,00%	216	286
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	210		100,00%	0,00%	182	439	100,00%	0,00%	218	284
10.02.2021	97,75%	2,25%	0,21%	148	230		100,00%	0,00%	180	722	97,91%	2,09%	210	358
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	226		100,00%	0,00%	182	463	98,96%	1,04%	217	304
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	232	222		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	217	294
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	206		100,00%	0,00%	173	442	100,00%	0,00%	214	287
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	194		100,00%	0,00%	173	461	100,00%	0,00%	203	273
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	179		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	210	289
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	191		100,00%	0,00%	183	448	100,00%	0,00%	220	290
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	188		100,00%	0,00%	181	453	100,00%	0,00%	211	284
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	205		100,00%	0,00%	191	487	100,00%	0,00%	205	296
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	197		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	195	285
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	195	427	100,00%	0,00%	184	258
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	180		100,00%	0,00%	189	411	100,00%	0,00%	182	245
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	194		100,00%	0,00%	202	457	100,00%	0,00%	191	286
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	200		100,00%	0,00%	200	442	100,00%	0,00%	198	296
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	301	226		100,00%	0,00%	200	524	88,75%	11,25%	193	293
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	223		100,00%	0,00%	204	439	100,00%	0,00%	190	292
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	196		100,00%	0,00%	213	458	100,00%	0,00%	192	297
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	206		100,00%	0,00%	200	427	100,00%	0,00%	182	284
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	204		100,00%	0,00%	190	445	100,00%	0,00%	179	267

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	180		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	193	281
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	176		100,00%	0,00%	210	488	100,00%	0,00%	200	293
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	159		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	198	283
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	246		100,00%	0,00%	205	488	100,00%	0,00%	193	290
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	228		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	194	290
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	216		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	190	275
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	219		100,00%	0,00%	194	461	100,00%	0,00%	176	259
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	221		100,00%	0,00%	207	457	100,00%	0,00%	195	291
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	231		88,48%	11,52%	203	458	100,00%	0,00%	203	293
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	219		100,00%	0,00%	206	442	100,00%	0,00%	192	285
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	234		100,00%	0,00%	209	475	100,00%	0,00%	196	285
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	231		100,00%	0,00%	212	499	99,94%	0,06%	208	289
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	116	218		100,00%	0,00%	194	430	99,31%	0,69%	185	273
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	107	160		100,00%	0,00%	182	438	99,66%	0,34%	152	238
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	210		100,00%	0,00%	203	487	100,00%	0,00%	240	349
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	195		100,00%	0,00%	202	463	100,00%	0,00%	199	290
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	194		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	201	285
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	214		100,00%	0,00%	210	467	100,00%	0,00%	200	289
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	204		100,00%	0,00%	218	571	100,00%	0,00%	193	284
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	199		100,00%	0,00%	201	437	100,00%	0,00%	191	285
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	196		100,00%	0,00%	194	454	97,25%	2,75%	177	266
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	194		100,00%	0,00%	212	496	100,00%	0,00%	192	296
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	202		100,00%	0,00%	212	455	100,00%	0,00%	194	288
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	177		100,00%	0,00%	207	463	100,00%	0,00%	190	291
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	167		100,00%	0,00%	209	493	100,00%	0,00%	191	293
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	202		100,00%	0,00%	209	458	100,00%	0,00%	191	294
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	206	456	100,00%	0,00%	179	273
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	195		100,00%	0,00%	238	446	95,63%	4,37%	175	260
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	202		100,00%	0,00%	211	458	100,00%	0,00%	197	304
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	228		100,00%	0,00%	210	469	100,00%	0,00%	195	301
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	221		100,00%	0,00%	222	499	100,00%	0,00%	188	291

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,02%	136,77	196,60		99,87%	0,13%	195,14	462,90	99,61%	0,39%	240,00	243,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds