



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SSK Wedel**

**BLZ 22151730**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 22151730

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	181	348	100,00%	0,00%	224	145
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		100,00%	0,00%	185	392	100,00%	0,00%	215	150
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	180		100,00%	0,00%	170	368	100,00%	0,00%	238	150
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	193		100,00%	0,00%	187	366	100,00%	0,00%	211	166
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	216		100,00%	0,00%	181	363	100,00%	0,00%	239	191
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	197		100,00%	0,00%	179	332	100,00%	0,00%	222	186
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	169	195		100,00%	0,00%	185	370	94,66%	5,34%	220	185
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	185		100,00%	0,00%	186	347	100,00%	0,00%	239	181
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	172		100,00%	0,00%	184	361	100,00%	0,00%	229	159
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%	162	384	100,00%	0,00%	183	121
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	168		100,00%	0,00%	178	341	100,00%	0,00%	160	130
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	169		100,00%	0,00%	177	358	100,00%	0,00%	175	140
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%	183	376	100,00%	0,00%	188	135
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	184		100,00%	0,00%	171	327	100,00%	0,00%	184	136
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	172		100,00%	0,00%	178	370	100,00%	0,00%	183	137
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	159		100,00%	0,00%	178	330	100,00%	0,00%	188	129
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	162		100,00%	0,00%	170	323	100,00%	0,00%	179	126
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	167		100,00%	0,00%	182	346	100,00%	0,00%	219	169
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	171		100,00%	0,00%	176	380	100,00%	0,00%	237	173
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	175		100,00%	0,00%	177	324	100,00%	0,00%	232	171
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	169	177		100,00%	0,00%	178	314	100,00%	0,00%	239	173
22.01.2021	98,18%	1,82%	0,89%	146	203		100,00%	0,00%	177	322	100,00%	0,00%	246	172
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	176		100,00%	0,00%	170	354	100,00%	0,00%	261	154
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	177	163		100,00%	0,00%	161	392	100,00%	0,00%	210	157
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,22%	159	163		100,00%	0,00%	172	368	100,00%	0,00%	212	170
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	166		100,00%	0,00%	180	322	100,00%	0,00%	241	177
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	169		100,00%	0,00%	175	333	93,20%	6,80%	231	237
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	163	190		100,00%	0,00%	171	359	100,00%	0,00%	217	266
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	184		100,00%	0,00%	176	360	100,00%	0,00%	224	276
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	181		100,00%	0,00%	182	392	100,00%	0,00%	211	270
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	186		100,00%	0,00%	172	318	100,00%	0,00%	177	252

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 22151730

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	186		100,00%	0,00%	179	367	100,00%	0,00%	229	270
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	193		100,00%	0,00%	191	371	100,00%	0,00%	237	270
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	209		100,00%	0,00%	178	467	100,00%	0,00%	242	312
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	229		100,00%	0,00%	168	348	100,00%	0,00%	237	360
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	181		100,00%	0,00%	175	335	100,00%	0,00%	240	355
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	191		100,00%	0,00%	176	721	100,00%	0,00%	236	440
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	199		100,00%	0,00%	162	354	100,00%	0,00%	220	294
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	186		100,00%	0,00%	168	368	100,00%	0,00%	211	337
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	191		100,00%	0,00%	170	442	100,00%	0,00%	242	488
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,08%	422	197		100,00%	0,00%	170	336	100,00%	0,00%	212	443
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	246		100,00%	0,00%	175	348	98,96%	1,04%	237	352
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	206		100,00%	0,00%	169	347	100,00%	0,00%	240	359
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	204		100,00%	0,00%	165	390	100,00%	0,00%	241	355
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	196		100,00%	0,00%	172	387	100,00%	0,00%	246	332
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	213		100,00%	0,00%	168	893	100,00%	0,00%	225	437
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	190		100,00%	0,00%	178	389	100,00%	0,00%	216	352
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	191		100,00%	0,00%	175	355	100,00%	0,00%	222	344
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	201		100,00%	0,00%	169	357	100,00%	0,00%	226	365
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	190		100,00%	0,00%	171	336	100,00%	0,00%	220	341
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	217		100,00%	0,00%	172	339	100,00%	0,00%	238	328
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	187		100,00%	0,00%	172	353	100,00%	0,00%	209	323
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	171		100,00%	0,00%	175	360	100,00%	0,00%	236	344
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	192		100,00%	0,00%	177	338	100,00%	0,00%	224	379
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,10%	136	178		100,00%	0,00%	170	347	88,75%	11,25%	212	340
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	198		100,00%	0,00%	168	388	100,00%	0,00%	209	336
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	178		100,00%	0,00%	192	383	100,00%	0,00%	233	337
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	171	375	100,00%	0,00%	215	345
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	192		100,00%	0,00%	174	360	100,00%	0,00%	212	328

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 22151730

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	185	560	100,00%	0,00%	204	666
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	197		100,00%	0,00%	181	1.598	100,00%	0,00%	225	1.065
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	186		100,00%	0,00%	182	409	100,00%	0,00%	230	325
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	216		100,00%	0,00%	175	382	100,00%	0,00%	224	336
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	203		100,00%	0,00%	181	381	100,00%	0,00%	225	348
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	178	388	100,00%	0,00%	229	336
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	198		100,00%	0,00%	182	358	100,00%	0,00%	207	304
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	177		100,00%	0,00%	176	1.083	100,00%	0,00%	215	530
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	205		87,87%	12,13%	177	409	100,00%	0,00%	227	350
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	187		100,00%	0,00%	184	368	100,00%	0,00%	227	335
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	182		100,00%	0,00%	183	375	100,00%	0,00%	228	334
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	178		100,00%	0,00%	235	325	99,94%	0,06%	303	341
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	172		100,00%	0,00%	177	357	100,00%	0,00%	234	337
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	153		100,00%	0,00%	172	600	100,00%	0,00%	185	1.183
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	170		100,00%	0,00%	175	356	100,00%	0,00%	275	440
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	162		100,00%	0,00%	173	363	100,00%	0,00%	231	342
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	171		100,00%	0,00%	178	364	100,00%	0,00%	225	338
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	176		100,00%	0,00%	180	421	100,00%	0,00%	229	339
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	189		100,00%	0,00%	183	438	100,00%	0,00%	238	348
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	168		100,00%	0,00%	174	503	100,00%	0,00%	234	1.433
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	185		100,00%	0,00%	186	424	97,25%	2,75%	233	305
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%	180	380	100,00%	0,00%	215	339
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	180		99,96%	0,04%	182	342	100,00%	0,00%	242	350
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	193		100,00%	0,00%	185	335	100,00%	0,00%	221	342
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	185		100,00%	0,00%	171	396	100,00%	0,00%	220	357
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	171		100,00%	0,00%	184	376	100,00%	0,00%	222	365
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	158		100,00%	0,00%	182	394	100,00%	0,00%	223	330
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	173		100,00%	0,00%	183	378	95,63%	4,37%	218	316
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	195		100,00%	0,00%	184	7.648	100,00%	0,00%	212	406
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	192		100,00%	0,00%	183	372	100,00%	0,00%	230	363
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	179		100,00%	0,00%	186	934	100,00%	0,00%	227	403

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	143,96	185,01		99,86%	0,14%	177,46	490,12	99,65%	0,35%	303,00	323,96

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 22151730

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Wedel für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Wedel for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds