



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Elmshorn**

**BLZ 22150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 22150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	172		100,00%	0,00%	220	468	100,00%	0,00%	208	171
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	186		100,00%	0,00%	208	466	100,00%	0,00%	211	134
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	175		100,00%	0,00%	214	451	100,00%	0,00%	205	134
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	189		100,00%	0,00%	224	454	100,00%	0,00%	218	211
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	189		100,00%	0,00%	222	496	100,00%	0,00%	216	218
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	202		100,00%	0,00%	224	506	100,00%	0,00%	230	262
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	218		100,00%	0,00%	219	459	96,22%	3,78%	225	223
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	209		100,00%	0,00%	227	449	100,00%	0,00%	228	223
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	146	180		100,00%	0,00%	211	471	100,00%	0,00%	216	147
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	162		100,00%	0,00%	215	404	100,00%	0,00%	190	122
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	274	179		100,00%	0,00%	224	457	100,00%	0,00%	192	192
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	176		100,00%	0,00%	215	448	100,00%	0,00%	189	228
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	188		100,00%	0,00%	218	439	100,00%	0,00%	179	217
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	203		100,00%	0,00%	215	444	100,00%	0,00%	185	185
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	190		100,00%	0,00%	227	462	100,00%	0,00%	180	221
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	169		100,00%	0,00%	219	451	100,00%	0,00%	185	128
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	162		100,00%	0,00%	206	437	100,00%	0,00%	195	125
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	164		100,00%	0,00%	226	432	100,00%	0,00%	217	216
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	199		100,00%	0,00%	242	478	100,00%	0,00%	201	236
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	188		100,00%	0,00%	231	444	100,00%	0,00%	202	252
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,29%	140	195		100,00%	0,00%	240	433	100,00%	0,00%	211	250
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,50%	143	177		100,00%	0,00%	237	493	100,00%	0,00%	195	241
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	126	175		100,00%	0,00%	227	370	100,00%	0,00%	196	139
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	177		100,00%	0,00%	221	429	100,00%	0,00%	186	140
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,41%	133	176		100,00%	0,00%	240	420	100,00%	0,00%	195	251
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	137	163		100,00%	0,00%	242	439	94,67%	5,33%	195	217
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	231		100,00%	0,00%	236	467	100,00%	0,00%	208	313
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	181		100,00%	0,00%	235	467	100,00%	0,00%	193	313
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	239	474	100,00%	0,00%	196	285
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	185		100,00%	0,00%	224	481	100,00%	0,00%	187	248
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	190		100,00%	0,00%	216	449	100,00%	0,00%	190	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 22150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	202		100,00%	0,00%	243	493	100,00%	0,00%	194	274
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		100,00%	0,00%	244	467	100,00%	0,00%	210	264
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	247		100,00%	0,00%	228	472	100,00%	0,00%	215	274
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	212		100,00%	0,00%	228	483	100,00%	0,00%	198	310
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	199		100,00%	0,00%	233	441	100,00%	0,00%	197	317
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	221	443	100,00%	0,00%	191	291
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	213		100,00%	0,00%	212	447	100,00%	0,00%	202	289
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	196		100,00%	0,00%	227	447	100,00%	0,00%	193	318
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	202		100,00%	0,00%	235	500	100,00%	0,00%	221	331
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	221		100,00%	0,00%	232	444	100,00%	0,00%	210	317
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	210		100,00%	0,00%	233	443	98,55%	1,45%	209	331
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	211		100,00%	0,00%	261	429	100,00%	0,00%	198	322
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	199		100,00%	0,00%	230	422	100,00%	0,00%	192	299
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	191		100,00%	0,00%	221	447	100,00%	0,00%	203	280
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	186		100,00%	0,00%	226	477	100,00%	0,00%	199	319
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	199		100,00%	0,00%	229	464	100,00%	0,00%	212	317
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	203		100,00%	0,00%	225	579	100,00%	0,00%	199	325
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	186		100,00%	0,00%	224	418	100,00%	0,00%	195	322
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	186		100,00%	0,00%	227	444	100,00%	0,00%	207	308
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	193		100,00%	0,00%	223	411	100,00%	0,00%	196	298
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	184		100,00%	0,00%	216	434	100,00%	0,00%	191	271
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	187		100,00%	0,00%	226	435	100,00%	0,00%	192	314
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	201		100,00%	0,00%	224	427	100,00%	0,00%	204	315
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	200		100,00%	0,00%	226	436	88,75%	11,25%	221	315
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	189		100,00%	0,00%	222	459	99,20%	0,80%	193	389
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	200		100,00%	0,00%	221	444	100,00%	0,00%	188	343
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	181		100,00%	0,00%	220	454	100,00%	0,00%	189	330
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	206	480	100,00%	0,00%	186	312

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 22150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	217		100,00%	0,00%	237	537	100,00%	0,00%	191	340
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	199		100,00%	0,00%	236	473	100,00%	0,00%	199	338
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	197		100,00%	0,00%	234	453	100,00%	0,00%	199	337
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	214		100,00%	0,00%	220	494	100,00%	0,00%	199	319
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	205		100,00%	0,00%	231	437	100,00%	0,00%	200	334
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	218		100,00%	0,00%	231	439	100,00%	0,00%	196	330
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	210		100,00%	0,00%	223	468	100,00%	0,00%	192	310
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	196		100,00%	0,00%	230	447	100,00%	0,00%	187	334
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	208		89,27%	10,73%	217	442	100,00%	0,00%	208	331
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	206		100,00%	0,00%	227	393	100,00%	0,00%	208	332
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	197		100,00%	0,00%	232	460	99,94%	0,06%	204	333
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	233	467	100,00%	0,00%	202	331
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	198		100,00%	0,00%	214	453	100,00%	0,00%	196	318
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,07%	109	166		100,00%	0,00%	210	498	100,00%	0,00%	171	270
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	175		100,00%	0,00%	226	446	100,00%	0,00%	204	341
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	191		100,00%	0,00%	224	486	100,00%	0,00%	202	344
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	193		100,00%	0,00%	214	416	100,00%	0,00%	204	333
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	187		100,00%	0,00%	242	468	100,00%	0,00%	199	336
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	184		100,00%	0,00%	241	553	100,00%	0,00%	206	335
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	198		100,00%	0,00%	247	492	100,00%	0,00%	199	309
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	187		100,00%	0,00%	236	475	97,00%	3,00%	200	298
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	203		100,00%	0,00%	251	531	100,00%	0,00%	195	336
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	185		100,00%	0,00%	245	491	100,00%	0,00%	199	325
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	199		100,00%	0,00%	245	478	100,00%	0,00%	204	330
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	191		100,00%	0,00%	238	428	100,00%	0,00%	194	329
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	193		100,00%	0,00%	249	471	100,00%	0,00%	191	341
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	177		100,00%	0,00%	235	453	100,00%	0,00%	192	315
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	188		100,00%	0,00%	228	475	95,63%	4,37%	192	293
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	249		100,00%	0,00%	248	475	100,00%	0,00%	188	336
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	199		100,00%	0,00%	249	505	100,00%	0,00%	207	339
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	193		100,00%	0,00%	253	513	100,00%	0,00%	194	320

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	136,71	193,70		99,88%	0,12%	228,59	459,94	99,67%	0,33%	230,00	281,06

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 22150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds