



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**Nord-Ostsee SPK**

**BLZ 21750000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	172		100,00%	0,00%	203	517	100,00%	0,00%	202	223
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	186		100,00%	0,00%	206	518	100,00%	0,00%	207	131
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	171		100,00%	0,00%	204	517	100,00%	0,00%	201	132
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	187		100,00%	0,00%	226	555	100,00%	0,00%	219	292
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	192		100,00%	0,00%	218	535	100,00%	0,00%	222	299
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	190		100,00%	0,00%	214	529	100,00%	0,00%	221	298
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	158	201		100,00%	0,00%	218	524	96,22%	3,78%	231	303
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	190		100,00%	0,00%	219	504	100,00%	0,00%	210	294
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	153	186		100,00%	0,00%	214	492	100,00%	0,00%	209	141
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	187		100,00%	0,00%	206	491	100,00%	0,00%	193	118
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	181		100,00%	0,00%	220	513	100,00%	0,00%	183	252
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	182		100,00%	0,00%	213	507	100,00%	0,00%	182	249
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	191		100,00%	0,00%	211	503	100,00%	0,00%	181	253
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	181		100,00%	0,00%	211	500	100,00%	0,00%	183	253
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	178		100,00%	0,00%	215	485	100,00%	0,00%	179	255
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	172		100,00%	0,00%	210	462	100,00%	0,00%	185	128
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	157		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	183	119
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	168	176		100,00%	0,00%	219	523	100,00%	0,00%	212	288
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	169		100,00%	0,00%	222	537	100,00%	0,00%	209	274
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	185		100,00%	0,00%	209	518	100,00%	0,00%	210	279
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	158	185		100,00%	0,00%	216	489	100,00%	0,00%	212	278
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	156	174		100,00%	0,00%	213	498	100,00%	0,00%	210	282
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	150	166		100,00%	0,00%	211	463	100,00%	0,00%	204	135
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	168		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	198	135
25.01.2021	99,95%	0,05%	0,14%	153	170		100,00%	0,00%	217	515	100,00%	0,00%	204	288
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	152	165		100,00%	0,00%	216	513	94,67%	5,33%	202	286
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	179	163		100,00%	0,00%	214	494	100,00%	0,00%	205	259
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	165		100,00%	0,00%	208	540	100,00%	0,00%	209	233
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	173		100,00%	0,00%	214	553	100,00%	0,00%	211	247
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	165		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	209	232
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	167		100,00%	0,00%	201	506	100,00%	0,00%	199	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	182		100,00%	0,00%	225	550	100,00%	0,00%	214	226
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	188		100,00%	0,00%	222	535	100,00%	0,00%	214	232
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	181		100,00%	0,00%	210	488	100,00%	0,00%	220	240
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	150	190		100,00%	0,00%	211	525	100,00%	0,00%	210	281
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	183		100,00%	0,00%	209	540	100,00%	0,00%	210	281
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	184		100,00%	0,00%	210	490	100,00%	0,00%	207	272
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	186		100,00%	0,00%	200	512	100,00%	0,00%	203	260
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	198		100,00%	0,00%	210	560	100,00%	0,00%	206	284
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	184		100,00%	0,00%	210	558	100,00%	0,00%	208	286
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	175	206		100,00%	0,00%	209	564	100,00%	0,00%	207	284
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	189		100,00%	0,00%	214	536	98,55%	1,45%	210	289
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	176	195		100,00%	0,00%	212	555	100,00%	0,00%	211	286
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	187		100,00%	0,00%	212	492	100,00%	0,00%	211	269
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	168		100,00%	0,00%	211	531	100,00%	0,00%	207	257
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	167		100,00%	0,00%	213	550	100,00%	0,00%	212	284
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	172		100,00%	0,00%	213	548	100,00%	0,00%	211	281
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	174		100,00%	0,00%	208	532	100,00%	0,00%	202	267
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	180		100,00%	0,00%	213	555	100,00%	0,00%	206	279
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	169		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	206	272
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	175		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	201	252
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	170		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	202	244
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	172		100,00%	0,00%	210	560	100,00%	0,00%	204	281
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	185		100,00%	0,00%	214	569	100,00%	0,00%	205	282
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	283	185		100,00%	0,00%	212	654	88,75%	11,25%	231	287
25.02.2021	98,80%	1,20%	0,12%	160	187		100,00%	0,00%	216	556	98,70%	1,30%	207	317
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	164	186		100,00%	0,00%	206	542	99,56%	0,44%	220	307
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	176		100,00%	0,00%	203	529	100,00%	0,00%	204	276
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	171	177		100,00%	0,00%	200	518	100,00%	0,00%	216	266

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	191		100,00%	0,00%	219	587	100,00%	0,00%	204	289
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	193		100,00%	0,00%	216	570	100,00%	0,00%	211	289
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	189		100,00%	0,00%	214	540	100,00%	0,00%	218	284
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	204		100,00%	0,00%	204	526	100,00%	0,00%	206	278
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	200		100,00%	0,00%	207	539	100,00%	0,00%	203	283
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	188		100,00%	0,00%	201	481	100,00%	0,00%	205	278
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	193		100,00%	0,00%	202	518	100,00%	0,00%	204	265
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	199		100,00%	0,00%	216	559	100,00%	0,00%	202	285
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	208		88,75%	11,25%	205	514	100,00%	0,00%	207	288
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	199		100,00%	0,00%	213	535	100,00%	0,00%	207	281
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	195		100,00%	0,00%	218	575	99,94%	0,06%	201	287
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	187		100,00%	0,00%	207	552	100,00%	0,00%	208	294
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	141	183		100,00%	0,00%	201	495	99,90%	0,10%	197	275
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	135	148		100,00%	0,00%	198	514	99,90%	0,10%	178	235
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	165		100,00%	0,00%	209	572	100,00%	0,00%	212	299
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	179		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	212	292
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	171		100,00%	0,00%	206	528	100,00%	0,00%	202	281
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	179		100,00%	0,00%	228	558	100,00%	0,00%	202	281
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	168		100,00%	0,00%	245	564	100,00%	0,00%	198	280
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	185		100,00%	0,00%	219	519	100,00%	0,00%	199	262
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	176		100,00%	0,00%	218	570	97,00%	3,00%	197	256
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	178		100,00%	0,00%	231	570	100,00%	0,00%	231	282
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	176		100,00%	0,00%	230	604	100,00%	0,00%	196	279
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	188		100,00%	0,00%	229	559	100,00%	0,00%	202	279
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	186		100,00%	0,00%	237	593	100,00%	0,00%	196	281
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	187		100,00%	0,00%	227	559	100,00%	0,00%	214	285
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	178		100,00%	0,00%	230	543	100,00%	0,00%	195	270
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	183		100,00%	0,00%	214	536	95,63%	4,37%	190	260
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	186		100,00%	0,00%	242	606	100,00%	0,00%	218	293
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	153	189		100,00%	0,00%	221	576	100,00%	0,00%	205	293
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	187		100,00%	0,00%	220	588	100,00%	0,00%	201	282

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	152,24	181,43		99,87%	0,13%	213,51	532,52	99,65%	0,35%	231,00	260,93

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21750000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds