



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Mittelholstein AG

BLZ 21450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%	202	419	100,00%	0,00%	196	256
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	169		100,00%	0,00%	201	395	100,00%	0,00%	206	133
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	176		100,00%	0,00%	197	417	100,00%	0,00%	198	132
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	194		100,00%	0,00%	217	437	100,00%	0,00%	221	342
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	215		100,00%	0,00%	208	425	100,00%	0,00%	228	353
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	213		100,00%	0,00%	211	401	100,00%	0,00%	223	330
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	231		100,00%	0,00%	207	401	96,22%	3,78%	222	335
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	217		100,00%	0,00%	212	379	100,00%	0,00%	218	329
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	194		100,00%	0,00%	202	379	100,00%	0,00%	212	145
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	184		100,00%	0,00%	202	390	100,00%	0,00%	186	118
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	183		100,00%	0,00%	213	408	100,00%	0,00%	186	298
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	179		100,00%	0,00%	205	389	100,00%	0,00%	182	290
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	186		100,00%	0,00%	210	388	100,00%	0,00%	181	294
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	172		100,00%	0,00%	209	384	100,00%	0,00%	184	287
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	180		100,00%	0,00%	204	397	100,00%	0,00%	184	295
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	205	384	100,00%	0,00%	190	126
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	163		100,00%	0,00%	199	403	100,00%	0,00%	188	121
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	189		100,00%	0,00%	210	401	100,00%	0,00%	213	334
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	186		100,00%	0,00%	221	412	100,00%	0,00%	211	320
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	177		100,00%	0,00%	213	410	100,00%	0,00%	217	319
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	147	185		100,00%	0,00%	208	403	100,00%	0,00%	225	328
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,32%	149	192		100,00%	0,00%	209	392	100,00%	0,00%	208	327
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	173		100,00%	0,00%	213	396	100,00%	0,00%	203	140
24.01.2021	99,96%	0,04%	0,16%	130	202		100,00%	0,00%	204	385	100,00%	0,00%	199	138
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	141	176		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	211	332
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	140	186		100,00%	0,00%	209	389	94,67%	5,33%	223	332
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	189		100,00%	0,00%	207	401	100,00%	0,00%	211	315
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	184		100,00%	0,00%	208	414	100,00%	0,00%	212	300
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	200		100,00%	0,00%	211	392	100,00%	0,00%	212	265
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	179		100,00%	0,00%	213	403	100,00%	0,00%	210	276
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	186		100,00%	0,00%	197	399	100,00%	0,00%	195	255

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	201		100,00%	0,00%	223	421	100,00%	0,00%	215	291
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	210		100,00%	0,00%	213	403	100,00%	0,00%	218	283
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	205		100,00%	0,00%	206	396	100,00%	0,00%	218	281
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	213		100,00%	0,00%	202	378	100,00%	0,00%	225	294
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	200		100,00%	0,00%	202	383	100,00%	0,00%	214	293
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	198		100,00%	0,00%	195	380	100,00%	0,00%	213	281
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	206		100,00%	0,00%	194	391	100,00%	0,00%	201	270
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	214		100,00%	0,00%	210	372	100,00%	0,00%	215	301
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	196		100,00%	0,00%	204	382	100,00%	0,00%	234	312
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	220		100,00%	0,00%	199	398	100,00%	0,00%	216	291
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	200		100,00%	0,00%	205	400	98,55%	1,45%	218	298
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	206		100,00%	0,00%	216	399	100,00%	0,00%	216	300
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	198		100,00%	0,00%	202	363	100,00%	0,00%	217	282
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	185		100,00%	0,00%	195	378	100,00%	0,00%	207	268
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	190		100,00%	0,00%	211	402	100,00%	0,00%	217	299
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	180		100,00%	0,00%	219	403	100,00%	0,00%	215	297
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	194		100,00%	0,00%	206	399	100,00%	0,00%	213	300
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	196		100,00%	0,00%	204	396	100,00%	0,00%	225	301
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	185		100,00%	0,00%	212	382	100,00%	0,00%	217	291
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	196		100,00%	0,00%	200	363	100,00%	0,00%	211	271
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	199		100,00%	0,00%	199	372	100,00%	0,00%	204	265
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	191		100,00%	0,00%	205	402	100,00%	0,00%	214	294
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	204		100,00%	0,00%	205	379	100,00%	0,00%	209	298
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	243	200		100,00%	0,00%	206	385	88,75%	11,25%	224	298
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	195		100,00%	0,00%	202	497	98,52%	1,48%	214	355
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	214		100,00%	0,00%	202	384	99,65%	0,35%	242	324
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	183		100,00%	0,00%	199	394	100,00%	0,00%	209	309
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	197		100,00%	0,00%	188	375	100,00%	0,00%	195	288

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	203		100,00%	0,00%	210	408	100,00%	0,00%	212	319
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	203		100,00%	0,00%	206	412	100,00%	0,00%	216	317
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	204		100,00%	0,00%	206	413	100,00%	0,00%	216	307
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	238		100,00%	0,00%	198	397	100,00%	0,00%	212	302
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	217		100,00%	0,00%	204	385	100,00%	0,00%	218	308
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	214		100,00%	0,00%	202	382	100,00%	0,00%	212	299
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	216		100,00%	0,00%	200	402	100,00%	0,00%	195	272
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	201		100,00%	0,00%	216	401	100,00%	0,00%	206	307
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	211		88,29%	11,71%	204	388	100,00%	0,00%	214	311
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	201		100,00%	0,00%	207	391	100,00%	0,00%	214	302
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	204		100,00%	0,00%	203	448	99,94%	0,06%	208	308
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	174	188		100,00%	0,00%	204	384	100,00%	0,00%	220	312
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	187		100,00%	0,00%	204	388	100,00%	0,00%	202	289
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	155		100,00%	0,00%	196	388	100,00%	0,00%	180	246
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	173		100,00%	0,00%	202	397	100,00%	0,00%	211	317
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	186		100,00%	0,00%	207	386	100,00%	0,00%	213	311
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	177		100,00%	0,00%	197	373	100,00%	0,00%	212	310
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	188		100,00%	0,00%	217	394	100,00%	0,00%	211	303
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	175		100,00%	0,00%	221	410	100,00%	0,00%	210	304
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	145	181		100,00%	0,00%	213	388	100,00%	0,00%	203	283
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	195		100,00%	0,00%	216	406	97,00%	3,00%	192	271
22.03.2021	99,97%	0,03%	0,07%	367	198		100,00%	0,00%	228	400	100,00%	0,00%	293	305
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	192		100,00%	0,00%	224	415	100,00%	0,00%	204	299
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	190		100,00%	0,00%	221	398	100,00%	0,00%	213	303
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	190		100,00%	0,00%	219	403	100,00%	0,00%	207	308
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	181		100,00%	0,00%	220	401	100,00%	0,00%	198	308
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	175		100,00%	0,00%	217	396	100,00%	0,00%	201	282
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	256	411	95,63%	4,37%	192	277
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	340	204		100,00%	0,00%	219	407	100,00%	0,00%	248	313
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	201		100,00%	0,00%	223	406	100,00%	0,00%	211	315
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	256	187		100,00%	0,00%	222	413	100,00%	0,00%	209	301

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	146,58	193,14		99,87%	0,13%	208,27	397,29	99,65%	0,35%	293,00	285,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 21450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelholstein AG für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelholstein AG for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds