



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	176		100,00%	0,00%	199	517	100,00%	0,00%	192	136
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		100,00%	0,00%	204	503	100,00%	0,00%	198	143
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	182		100,00%	0,00%	198	510	100,00%	0,00%	189	139
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	203		100,00%	0,00%	214	526	100,00%	0,00%	219	174
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	217		100,00%	0,00%	208	520	100,00%	0,00%	222	185
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	216		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	217	184
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	207		100,00%	0,00%	213	506	94,66%	5,34%	216	182
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	207		100,00%	0,00%	212	526	100,00%	0,00%	215	181
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	191		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	198	151
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	177		100,00%	0,00%	202	494	100,00%	0,00%	168	113
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	181		100,00%	0,00%	214	506	100,00%	0,00%	173	129
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	182		100,00%	0,00%	209	491	100,00%	0,00%	180	137
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	176		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	173	132
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	209	483	100,00%	0,00%	175	136
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	181		100,00%	0,00%	210	500	100,00%	0,00%	174	135
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	171		100,00%	0,00%	201	461	100,00%	0,00%	168	122
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	160	112
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	180		100,00%	0,00%	211	506	100,00%	0,00%	216	167
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	179		100,00%	0,00%	218	521	100,00%	0,00%	225	173
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	184		100,00%	0,00%	206	500	100,00%	0,00%	216	171
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	146	187		100,00%	0,00%	203	482	100,00%	0,00%	219	176
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,19%	143	183		100,00%	0,00%	195	490	100,00%	0,00%	221	172
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	135	182		100,00%	0,00%	197	460	100,00%	0,00%	204	150
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	127	175		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	189	144
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,21%	141	179		100,00%	0,00%	202	506	100,00%	0,00%	215	175
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	165	183		100,00%	0,00%	198	454	100,00%	0,00%	213	175
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	180		100,00%	0,00%	202	492	93,20%	6,80%	213	256
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	192		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	214	285
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	204		100,00%	0,00%	209	499	100,00%	0,00%	219	269
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	197	471	100,00%	0,00%	203	257
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	194		100,00%	0,00%	197	502	100,00%	0,00%	191	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	213		100,00%	0,00%	209	511	100,00%	0,00%	218	271
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	205		100,00%	0,00%	206	504	100,00%	0,00%	222	302
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	217		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	218	303
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	219		100,00%	0,00%	191	431	100,00%	0,00%	218	303
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	214		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	220	303
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	202		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	209	283
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	205		100,00%	0,00%	186	464	100,00%	0,00%	195	264
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	211		100,00%	0,00%	192	467	100,00%	0,00%	214	308
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	211		100,00%	0,00%	191	473	100,00%	0,00%	223	307
10.02.2021	97,73%	2,27%	0,15%	140	221		100,00%	0,00%	191	482	97,57%	2,43%	220	375
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	226		100,00%	0,00%	188	463	98,96%	1,04%	222	319
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	222		100,00%	0,00%	185	445	100,00%	0,00%	220	318
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	200		100,00%	0,00%	190	457	100,00%	0,00%	205	293
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	178		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	200	271
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	193	485	100,00%	0,00%	215	314
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	203		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	220	314
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	190		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	218	307
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	218		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	230	316
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	193		100,00%	0,00%	190	441	100,00%	0,00%	222	307
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	192		100,00%	0,00%	190	539	100,00%	0,00%	202	275
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	191		100,00%	0,00%	184	425	100,00%	0,00%	190	258
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	195		100,00%	0,00%	194	456	100,00%	0,00%	217	309
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	200		100,00%	0,00%	187	459	100,00%	0,00%	215	314
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	208		100,00%	0,00%	194	479	88,75%	11,25%	217	312
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	209		100,00%	0,00%	198	472	100,00%	0,00%	212	309
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	209		100,00%	0,00%	207	512	100,00%	0,00%	248	314
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	204		100,00%	0,00%	191	461	100,00%	0,00%	200	288
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	176	201		100,00%	0,00%	197	489	100,00%	0,00%	232	265

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	220		100,00%	0,00%	211	507	100,00%	0,00%	215	297
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	219		100,00%	0,00%	207	505	100,00%	0,00%	221	305
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	216		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	219	296
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	253		100,00%	0,00%	202	503	100,00%	0,00%	221	303
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	224		100,00%	0,00%	196	494	100,00%	0,00%	216	302
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	210		100,00%	0,00%	195	460	100,00%	0,00%	205	279
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	208		100,00%	0,00%	193	477	100,00%	0,00%	188	260
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	215		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	213	304
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	221		88,14%	11,86%	198	488	100,00%	0,00%	222	312
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	206		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	213	304
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	225		100,00%	0,00%	204	486	100,00%	0,00%	216	307
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	220		100,00%	0,00%	198	537	99,94%	0,06%	240	316
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	206		100,00%	0,00%	191	448	99,31%	0,69%	203	281
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	118	162		100,00%	0,00%	188	451	99,02%	0,98%	169	230
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	192		100,00%	0,00%	196	477	100,00%	0,00%	265	374
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	201		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	214	307
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	203		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	217	300
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	217		100,00%	0,00%	205	494	100,00%	0,00%	216	303
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	197		100,00%	0,00%	198	462	100,00%	0,00%	221	300
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	190		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	196	288
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		100,00%	0,00%	193	491	97,25%	2,75%	191	271
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	259	208		100,00%	0,00%	208	480	100,00%	0,00%	224	312
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	197		100,00%	0,00%	201	451	100,00%	0,00%	208	297
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	208		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	213	304
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	211		100,00%	0,00%	213	490	100,00%	0,00%	210	313
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	167	201		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	221	313
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	177		100,00%	0,00%	203	478	100,00%	0,00%	198	282
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	187		100,00%	0,00%	196	483	95,63%	4,37%	251	265
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	209		100,00%	0,00%	204	521	100,00%	0,00%	208	314
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	221		100,00%	0,00%	204	511	100,00%	0,00%	215	319
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	177	217		100,00%	0,00%	206	517	100,00%	0,00%	243	307

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	138,87	199,48		99,87%	0,13%	199,20	484,17	99,60%	0,40%	265,00	255,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds