



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**Bordesholmer Sparkasse AG**

**BLZ 21051275**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21051275

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	183		100,00%	0,00%	217	417	100,00%	0,00%	206	176
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	186		100,00%	0,00%	210	396	100,00%	0,00%	192	136
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	192		100,00%	0,00%	204	419	100,00%	0,00%	187	137
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	219	436	100,00%	0,00%	196	206
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	223	414	100,00%	0,00%	209	218
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	175	211		100,00%	0,00%	214	447	100,00%	0,00%	223	233
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	211		100,00%	0,00%	216	389	96,22%	3,78%	213	222
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	218		100,00%	0,00%	225	378	100,00%	0,00%	213	210
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	202		100,00%	0,00%	218	405	100,00%	0,00%	193	152
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	197		100,00%	0,00%	220	392	100,00%	0,00%	155	124
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	179		100,00%	0,00%	218	408	100,00%	0,00%	168	189
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%	214	406	100,00%	0,00%	163	182
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	212	395	100,00%	0,00%	165	210
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	196		100,00%	0,00%	202	367	100,00%	0,00%	157	184
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	213		100,00%	0,00%	221	372	100,00%	0,00%	155	185
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	193		100,00%	0,00%	206	349	100,00%	0,00%	170	131
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	171		100,00%	0,00%	209	436	100,00%	0,00%	175	127
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	189		100,00%	0,00%	216	403	100,00%	0,00%	193	217
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	179		100,00%	0,00%	218	411	100,00%	0,00%	198	205
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	196		100,00%	0,00%	217	400	100,00%	0,00%	192	207
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	175	184		100,00%	0,00%	222	381	100,00%	0,00%	193	215
22.01.2021	98,95%	1,05%	0,24%	138	192		100,00%	0,00%	211	400	100,00%	0,00%	200	234
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	240		100,00%	0,00%	210	396	100,00%	0,00%	196	145
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	214		100,00%	0,00%	207	410	100,00%	0,00%	173	136
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,37%	141	182		100,00%	0,00%	218	359	100,00%	0,00%	198	214
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	125	175		100,00%	0,00%	213	399	94,67%	5,33%	200	221
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	179		100,00%	0,00%	209	376	100,00%	0,00%	197	246
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	195		100,00%	0,00%	216	377	100,00%	0,00%	193	253
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	185		100,00%	0,00%	224	397	100,00%	0,00%	186	249
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	202		100,00%	0,00%	221	393	100,00%	0,00%	201	253
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	192		100,00%	0,00%	206	401	100,00%	0,00%	181	239

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21051275

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	192		100,00%	0,00%	223	405	100,00%	0,00%	204	257
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	183		100,00%	0,00%	215	412	100,00%	0,00%	204	261
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	202		100,00%	0,00%	214	755	100,00%	0,00%	215	426
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	209		100,00%	0,00%	211	394	100,00%	0,00%	201	298
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	272		100,00%	0,00%	211	373	100,00%	0,00%	195	300
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	212		100,00%	0,00%	222	411	100,00%	0,00%	223	305
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	216		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	189	292
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	208		100,00%	0,00%	221	431	100,00%	0,00%	200	306
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	194		100,00%	0,00%	232	1.681	100,00%	0,00%	242	560
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	226		100,00%	0,00%	215	361	100,00%	0,00%	189	298
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	201		100,00%	0,00%	202	378	98,55%	1,45%	204	312
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	202		100,00%	0,00%	281	394	100,00%	0,00%	209	321
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	209		100,00%	0,00%	199	401	100,00%	0,00%	202	314
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	201		100,00%	0,00%	206	423	100,00%	0,00%	202	284
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	184		100,00%	0,00%	208	422	100,00%	0,00%	204	310
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	182		100,00%	0,00%	214	408	100,00%	0,00%	206	313
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	191		100,00%	0,00%	213	372	100,00%	0,00%	201	320
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,12%	532	198		100,00%	0,00%	226	413	100,00%	0,00%	192	306
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	128	187		100,00%	0,00%	215	380	100,00%	0,00%	204	301
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	188		100,00%	0,00%	199	387	100,00%	0,00%	207	301
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	198		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	184	357
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	183		100,00%	0,00%	204	378	100,00%	0,00%	194	307
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	170	179		100,00%	0,00%	211	382	100,00%	0,00%	191	306
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	265	200		100,00%	0,00%	212	378	88,75%	11,25%	210	311
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	192		100,00%	0,00%	208	369	100,00%	0,00%	189	317
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,18%	550	189		100,00%	0,00%	209	403	99,65%	0,35%	195	350
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	197		100,00%	0,00%	205	424	100,00%	0,00%	191	326
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	196		100,00%	0,00%	201	418	100,00%	0,00%	179	308

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21051275

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	210		100,00%	0,00%	244	3.704	99,31%	0,69%	181	3.186
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	195		100,00%	0,00%	214	533	100,00%	0,00%	205	320
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	188		100,00%	0,00%	215	433	100,00%	0,00%	193	302
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	212		100,00%	0,00%	206	750	100,00%	0,00%	192	611
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	207		100,00%	0,00%	208	381	100,00%	0,00%	198	297
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	198		100,00%	0,00%	210	604	100,00%	0,00%	189	517
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	204		100,00%	0,00%	212	741	100,00%	0,00%	190	474
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	207		100,00%	0,00%	208	388	100,00%	0,00%	183	283
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	215		88,23%	11,77%	213	384	100,00%	0,00%	203	311
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	205		100,00%	0,00%	203	409	100,00%	0,00%	195	300
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	208		100,00%	0,00%	215	407	99,94%	0,06%	200	289
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	191		100,00%	0,00%	212	384	100,00%	0,00%	187	296
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	187		100,00%	0,00%	205	557	100,00%	0,00%	191	487
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	116	168		100,00%	0,00%	205	349	100,00%	0,00%	155	261
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	189		100,00%	0,00%	211	386	100,00%	0,00%	193	303
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	132	197		100,00%	0,00%	209	362	100,00%	0,00%	196	303
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	205		100,00%	0,00%	207	367	100,00%	0,00%	198	298
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	190		100,00%	0,00%	223	400	100,00%	0,00%	199	292
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	185		100,00%	0,00%	228	436	100,00%	0,00%	190	291
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	212		100,00%	0,00%	233	425	100,00%	0,00%	197	299
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	200		100,00%	0,00%	224	1.692	97,00%	3,00%	177	983
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	190		100,00%	0,00%	307	882	100,00%	0,00%	181	826
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	190		100,00%	0,00%	226	390	100,00%	0,00%	196	290
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	211		100,00%	0,00%	235	391	100,00%	0,00%	197	283
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	188		100,00%	0,00%	235	399	100,00%	0,00%	183	285
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	128	203		100,00%	0,00%	227	426	100,00%	0,00%	195	285
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	181		100,00%	0,00%	223	393	100,00%	0,00%	191	296
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	195		100,00%	0,00%	222	431	95,63%	4,37%	178	282
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	195		100,00%	0,00%	223	393	100,00%	0,00%	179	291
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	197		100,00%	0,00%	225	426	100,00%	0,00%	187	302
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	205		100,00%	0,00%	264	1.256	100,00%	0,00%	180	1.235

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	136,63	196,98		99,87%	0,13%	217,00	496,87	99,66%	0,34%	242,00	334,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21051275

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Bordesolmer Sparkasse AG für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Bordesolmer Sparkasse AG for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds