



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**Förde SPK**

**BLZ 21050170**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21050170

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	160		100,00%	0,00%	228	523	100,00%	0,00%	195	182
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	160		100,00%	0,00%	224	520	100,00%	0,00%	198	130
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	164		100,00%	0,00%	222	553	100,00%	0,00%	189	126
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	176		100,00%	0,00%	243	603	100,00%	0,00%	213	246
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	174		100,00%	0,00%	236	572	100,00%	0,00%	221	257
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	234	575	100,00%	0,00%	214	252
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	196		100,00%	0,00%	235	549	96,22%	3,78%	214	237
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	187		100,00%	0,00%	232	572	100,00%	0,00%	215	252
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	173		100,00%	0,00%	230	532	100,00%	0,00%	204	143
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	159		100,00%	0,00%	227	524	100,00%	0,00%	178	116
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	169		100,00%	0,00%	238	529	100,00%	0,00%	178	214
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		100,00%	0,00%	230	527	100,00%	0,00%	181	215
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	160		100,00%	0,00%	227	531	100,00%	0,00%	181	222
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	166		100,00%	0,00%	219	520	100,00%	0,00%	182	219
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	165		100,00%	0,00%	231	531	100,00%	0,00%	179	216
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%	226	486	100,00%	0,00%	179	125
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%	218	512	100,00%	0,00%	175	121
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	168		100,00%	0,00%	239	544	100,00%	0,00%	213	256
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	157		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	218	244
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	160		100,00%	0,00%	230	544	100,00%	0,00%	206	239
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	140	176		100,00%	0,00%	234	530	100,00%	0,00%	214	248
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,19%	136	163		100,00%	0,00%	227	530	100,00%	0,00%	212	247
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	157		100,00%	0,00%	222	501	100,00%	0,00%	197	141
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	123	155		100,00%	0,00%	229	483	100,00%	0,00%	195	137
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	129	158		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	204	235
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	132	161		100,00%	0,00%	233	536	94,67%	5,33%	210	252
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	156		100,00%	0,00%	228	528	100,00%	0,00%	208	281
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	162		100,00%	0,00%	233	542	100,00%	0,00%	210	276
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	165		100,00%	0,00%	234	549	100,00%	0,00%	214	309
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	163		100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	201	266
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	168		100,00%	0,00%	216	512	100,00%	0,00%	183	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21050170

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	175		100,00%	0,00%	252	553	100,00%	0,00%	217	257
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	176		100,00%	0,00%	240	569	100,00%	0,00%	219	305
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	178		100,00%	0,00%	229	542	100,00%	0,00%	215	305
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	185		100,00%	0,00%	227	517	100,00%	0,00%	211	304
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	184		100,00%	0,00%	228	526	100,00%	0,00%	212	301
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	184		100,00%	0,00%	223	496	100,00%	0,00%	200	281
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	184		100,00%	0,00%	218	500	100,00%	0,00%	191	262
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	182		100,00%	0,00%	231	528	100,00%	0,00%	205	301
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	185		100,00%	0,00%	228	549	100,00%	0,00%	215	309
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	191		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	213	305
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	190		100,00%	0,00%	229	515	98,55%	1,45%	215	313
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	229	523	100,00%	0,00%	216	303
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	226	505	100,00%	0,00%	210	277
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%	217	499	100,00%	0,00%	199	258
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	170		100,00%	0,00%	235	550	100,00%	0,00%	211	299
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	167		100,00%	0,00%	230	522	100,00%	0,00%	211	305
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	154	174		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	214	306
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	184	182		100,00%	0,00%	223	519	100,00%	0,00%	209	304
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	167		100,00%	0,00%	230	510	100,00%	0,00%	209	289
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	171		100,00%	0,00%	221	450	100,00%	0,00%	201	270
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	171		100,00%	0,00%	215	488	100,00%	0,00%	190	249
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	167		100,00%	0,00%	228	516	100,00%	0,00%	200	292
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	171		100,00%	0,00%	229	531	99,66%	0,34%	204	295
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	212	189		100,00%	0,00%	267	518	88,75%	11,25%	234	304
25.02.2021	98,87%	1,13%	0,12%	138	184		100,00%	0,00%	225	525	98,71%	1,29%	206	341
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	180		100,00%	0,00%	242	518	99,56%	0,44%	231	328
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	167		100,00%	0,00%	218	509	100,00%	0,00%	202	289
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	163	168		100,00%	0,00%	211	506	100,00%	0,00%	203	263

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21050170

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	182		100,00%	0,00%	233	551	100,00%	0,00%	202	300
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	188		100,00%	0,00%	232	558	100,00%	0,00%	210	304
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	200		100,00%	0,00%	235	554	100,00%	0,00%	212	299
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	191		100,00%	0,00%	228	521	100,00%	0,00%	200	293
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	188		100,00%	0,00%	227	528	100,00%	0,00%	204	297
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	183		100,00%	0,00%	221	503	100,00%	0,00%	199	280
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	179		100,00%	0,00%	220	529	100,00%	0,00%	188	260
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	186		100,00%	0,00%	232	546	100,00%	0,00%	200	297
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	186		88,21%	11,79%	224	513	100,00%	0,00%	209	303
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	192		100,00%	0,00%	228	530	100,00%	0,00%	210	301
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	218	531	99,94%	0,06%	205	302
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	185		100,00%	0,00%	219	512	100,00%	0,00%	215	306
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	174		100,00%	0,00%	217	491	99,64%	0,36%	194	274
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	113	140		100,00%	0,00%	213	493	100,00%	0,00%	168	235
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	170		100,00%	0,00%	223	505	100,00%	0,00%	205	304
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	182		100,00%	0,00%	225	514	100,00%	0,00%	204	303
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	173		100,00%	0,00%	222	520	100,00%	0,00%	207	303
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	183		100,00%	0,00%	238	549	100,00%	0,00%	206	302
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	168		100,00%	0,00%	244	550	100,00%	0,00%	202	297
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	177		100,00%	0,00%	237	542	100,00%	0,00%	197	272
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	168		100,00%	0,00%	234	524	97,00%	3,00%	186	256
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	173	176		100,00%	0,00%	255	555	100,00%	0,00%	197	295
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	201		100,00%	0,00%	249	545	100,00%	0,00%	210	295
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	183		99,98%	0,02%	242	550	100,00%	0,00%	199	296
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	184		100,00%	0,00%	250	547	100,00%	0,00%	223	302
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	181		100,00%	0,00%	241	535	100,00%	0,00%	212	301
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	172		100,00%	0,00%	257	545	100,00%	0,00%	193	272
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	178		100,00%	0,00%	250	533	95,63%	4,37%	209	258
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	181		100,00%	0,00%	246	585	100,00%	0,00%	202	307
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	191		100,00%	0,00%	242	589	100,00%	0,00%	206	307
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	247	589	100,00%	0,00%	203	296

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	132,93	174,77		99,87%	0,13%	231,08	530,00	99,65%	0,35%	234,00	265,14

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 21050170

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Förde SPK für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Förde SPK for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds