



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	147		100,00%	0,00%	182	459	100,00%	0,00%	194	110
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%	181	459	100,00%	0,00%	200	118
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%	179	461	100,00%	0,00%	191	112
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	173		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	204	138
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	175		100,00%	0,00%	188	489	100,00%	0,00%	206	146
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	170		100,00%	0,00%	185	463	100,00%	0,00%	206	146
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	184		100,00%	0,00%	183	458	90,07%	9,93%	203	149
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	175		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	198	148
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	124	164		100,00%	0,00%	179	436	100,00%	0,00%	199	128
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	162		100,00%	0,00%	176	439	100,00%	0,00%	179	104
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%	183	453	100,00%	0,00%	180	121
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	170		100,00%	0,00%	182	450	100,00%	0,00%	179	123
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	163		100,00%	0,00%	182	448	100,00%	0,00%	182	123
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	164		100,00%	0,00%	181	446	100,00%	0,00%	184	125
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	171		100,00%	0,00%	187	537	100,00%	0,00%	187	125
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	186	112
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	125	146		100,00%	0,00%	179	440	100,00%	0,00%	187	105
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	159		100,00%	0,00%	188	462	100,00%	0,00%	205	142
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	158		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	206	141
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	157		100,00%	0,00%	187	462	100,00%	0,00%	206	138
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	158		100,00%	0,00%	185	455	100,00%	0,00%	207	143
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	154		100,00%	0,00%	184	445	100,00%	0,00%	205	142
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	143		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	198	122
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%	178	432	100,00%	0,00%	189	115
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	152		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	202	145
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	153		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	198	146
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	152		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	200	146
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	153		100,00%	0,00%	183	465	100,00%	0,00%	205	147
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	156		100,00%	0,00%	185	480	100,00%	0,00%	211	149
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	140		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	193	129
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%	188	455	100,00%	0,00%	187	120

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	162		100,00%	0,00%	268	689	100,00%	0,00%	208	147
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	167		100,00%	0,00%	223	554	100,00%	0,00%	211	153
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	172		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	208	156
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	173		100,00%	0,00%	214	513	100,00%	0,00%	208	153
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	168		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	206	153
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	156		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	199	133
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	154		100,00%	0,00%	191	457	100,00%	0,00%	186	123
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	170		100,00%	0,00%	212	498	100,00%	0,00%	200	151
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	203	152
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	175		100,00%	0,00%	204	486	100,00%	0,00%	201	154
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	168		100,00%	0,00%	206	497	94,17%	5,83%	207	156
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	169		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	203	156
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	155		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	196	134
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	142		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	192	118
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	154		100,00%	0,00%	217	513	100,00%	0,00%	206	143
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	155		100,00%	0,00%	205	488	100,00%	0,00%	204	146
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	158		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	201	143
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	169		100,00%	0,00%	200	471	96,86%	3,14%	208	149
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	153		100,00%	0,00%	208	477	100,00%	0,00%	201	174
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	151		100,00%	0,00%	196	447	100,00%	0,00%	202	191
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	142		100,00%	0,00%	188	440	100,00%	0,00%	187	181
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	154		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	201	234
23.02.2021	100,00%	0,00%	2,09%	142	158		100,00%	0,00%	194	465	100,00%	0,00%	206	229
24.02.2021	99,97%	0,03%	0,12%	419	164		100,00%	0,00%	279	785	87,26%	12,74%	203	247
25.02.2021	98,97%	1,03%	0,06%	135	165		100,00%	0,00%	194	512	98,61%	1,39%	207	245
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	165		100,00%	0,00%	200	534	100,00%	0,00%	208	266
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	156		100,00%	0,00%	190	481	100,00%	0,00%	201	241
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	154		100,00%	0,00%	184	471	100,00%	0,00%	184	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	175		100,00%	0,00%	212	549	100,00%	0,00%	204	256
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	178		100,00%	0,00%	201	487	98,84%	1,16%	206	229
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	176		100,00%	0,00%	203	481	96,68%	3,32%	206	219
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	183		100,00%	0,00%	201	474	100,00%	0,00%	207	219
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	199	492	100,00%	0,00%	202	246
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	175		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	198	193
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	169		100,00%	0,00%	190	460	100,00%	0,00%	192	185
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	185		100,00%	0,00%	203	495	99,61%	0,39%	207	236
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	180		88,28%	11,72%	198	493	100,00%	0,00%	202	237
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	177		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	200	211
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	177		100,00%	0,00%	197	473	100,00%	0,00%	201	228
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	170		100,00%	0,00%	194	489	99,97%	0,03%	214	223
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	159		100,00%	0,00%	187	440	99,98%	0,02%	189	185
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	139		100,00%	0,00%	183	477	99,55%	0,45%	168	171
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	158		100,00%	0,00%	194	481	100,00%	0,00%	197	232
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	167		100,00%	0,00%	193	477	100,00%	0,00%	201	236
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	160		100,00%	0,00%	195	475	100,00%	0,00%	197	222
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	161		100,00%	0,00%	197	468	100,00%	0,00%	198	210
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	153		100,00%	0,00%	189	457	100,00%	0,00%	198	217
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	154		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	193	203
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	150		100,00%	0,00%	184	441	96,18%	3,82%	187	177
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	166		100,00%	0,00%	191	470	100,00%	0,00%	197	217
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	170		100,00%	0,00%	190	467	100,00%	0,00%	195	214
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	193	210
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	170		100,00%	0,00%	187	502	100,00%	0,00%	192	254
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	168		100,00%	0,00%	188	486	100,00%	0,00%	194	242
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	156		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	189	181
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	150		100,00%	0,00%	182	448	95,62%	4,38%	183	172
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	178		100,00%	0,00%	188	484	99,45%	0,55%	198	221
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	176		100,00%	0,00%	189	499	100,00%	0,00%	197	241
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	180		100,00%	0,00%	190	553	100,00%	0,00%	208	308

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,03%	133,00	162,51		99,87%	0,13%	193,88	478,33	99,48%	0,52%	214,00	174,48

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds