



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Spree-Neiße**

**BLZ 18050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 18050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	156		100,00%	0,00%	164	432	100,00%	0,00%	196	111
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	156		100,00%	0,00%	167	438	100,00%	0,00%	198	117
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	158		100,00%	0,00%	162	435	100,00%	0,00%	185	114
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	176		100,00%	0,00%	185	481	100,00%	0,00%	209	144
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	186		100,00%	0,00%	178	467	100,00%	0,00%	210	153
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	184		100,00%	0,00%	176	451	100,00%	0,00%	206	153
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	191		100,00%	0,00%	174	432	98,86%	1,14%	206	151
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	180		100,00%	0,00%	169	450	100,00%	0,00%	204	150
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	139	166		100,00%	0,00%	169	387	100,00%	0,00%	200	125
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	156		100,00%	0,00%	164	385	100,00%	0,00%	168	95
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	159		100,00%	0,00%	176	433	100,00%	0,00%	165	104
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	158		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	159	101
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	152		100,00%	0,00%	173	432	100,00%	0,00%	159	105
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	159		100,00%	0,00%	173	420	100,00%	0,00%	159	101
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	147	155		100,00%	0,00%	170	438	100,00%	0,00%	165	106
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	145		100,00%	0,00%	166	384	100,00%	0,00%	174	100
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	141	136		100,00%	0,00%	161	420	100,00%	0,00%	173	91
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	158		100,00%	0,00%	176	443	100,00%	0,00%	188	121
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	159		100,00%	0,00%	179	514	100,00%	0,00%	196	129
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	153		100,00%	0,00%	178	450	100,00%	0,00%	183	118
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	151	174		100,00%	0,00%	176	432	100,00%	0,00%	203	139
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	165		100,00%	0,00%	178	438	100,00%	0,00%	178	120
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	140	153		100,00%	0,00%	165	397	100,00%	0,00%	197	121
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	151		100,00%	0,00%	162	398	100,00%	0,00%	194	118
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	162		100,00%	0,00%	173	422	100,00%	0,00%	187	133
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	208	161		100,00%	0,00%	176	462	100,00%	0,00%	185	130
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	160		100,00%	0,00%	172	443	100,00%	0,00%	205	146
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	165		100,00%	0,00%	170	445	100,00%	0,00%	209	146
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	180		100,00%	0,00%	169	423	100,00%	0,00%	207	252
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	171		100,00%	0,00%	163	395	100,00%	0,00%	202	207
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	164		100,00%	0,00%	160	405	100,00%	0,00%	190	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 18050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	192		100,00%	0,00%	176	482	100,00%	0,00%	211	243
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	195		100,00%	0,00%	175	429	100,00%	0,00%	210	233
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	192		100,00%	0,00%	169	438	100,00%	0,00%	206	218
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	191		100,00%	0,00%	172	441	100,00%	0,00%	204	263
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	184		100,00%	0,00%	173	427	100,00%	0,00%	203	237
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	175		100,00%	0,00%	166	409	100,00%	0,00%	203	211
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	169		100,00%	0,00%	163	383	100,00%	0,00%	189	200
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	182		100,00%	0,00%	175	430	100,00%	0,00%	197	241
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	181		100,00%	0,00%	171	435	100,00%	0,00%	199	218
10.02.2021	97,81%	2,19%	0,13%	183	180		100,00%	0,00%	173	429	93,36%	6,64%	191	291
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	184		100,00%	0,00%	176	417	98,34%	1,66%	198	270
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	185		100,00%	0,00%	167	416	100,00%	0,00%	195	264
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	163	391	100,00%	0,00%	197	226
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	168		100,00%	0,00%	161	429	100,00%	0,00%	189	234
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	171		100,00%	0,00%	177	467	100,00%	0,00%	204	268
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	143	175		100,00%	0,00%	170	436	100,00%	0,00%	200	246
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	173		100,00%	0,00%	175	453	100,00%	0,00%	201	242
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	183		100,00%	0,00%	176	425	100,00%	0,00%	197	263
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	171		100,00%	0,00%	176	436	100,00%	0,00%	197	252
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	166		100,00%	0,00%	168	412	100,00%	0,00%	204	215
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	155		100,00%	0,00%	164	425	100,00%	0,00%	193	216
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	163		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	193	255
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	169		100,00%	0,00%	175	461	99,60%	0,40%	192	263
24.02.2021	99,30%	0,70%	0,21%	697	179		100,00%	0,00%	190	467	88,55%	11,45%	199	255
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	181		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	203	254
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	181		100,00%	0,00%	191	480	100,00%	0,00%	205	271
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	167		100,00%	0,00%	171	435	100,00%	0,00%	195	221
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	167		100,00%	0,00%	166	427	100,00%	0,00%	181	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 18050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	188		100,00%	0,00%	197	456	100,00%	0,00%	199	221
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	192		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	211	247
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	186		100,00%	0,00%	187	458	100,00%	0,00%	205	228
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	201		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	205	212
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	199		100,00%	0,00%	184	462	100,00%	0,00%	189	244
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	186		100,00%	0,00%	180	437	100,00%	0,00%	205	210
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	181		100,00%	0,00%	171	431	100,00%	0,00%	183	233
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	197		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	200	266
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	193		88,08%	11,92%	188	452	100,00%	0,00%	201	229
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	190		100,00%	0,00%	178	457	100,00%	0,00%	194	259
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	198		100,00%	0,00%	184	465	100,00%	0,00%	204	253
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	184		100,00%	0,00%	187	429	99,93%	0,07%	207	251
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	171		100,00%	0,00%	177	443	100,00%	0,00%	201	232
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%	173	411	99,65%	0,35%	169	200
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	169		100,00%	0,00%	184	475	100,00%	0,00%	200	265
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	181		100,00%	0,00%	183	478	100,00%	0,00%	210	243
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	176		100,00%	0,00%	185	450	100,00%	0,00%	198	226
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	172		100,00%	0,00%	209	539	100,00%	0,00%	200	247
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	170		100,00%	0,00%	211	499	100,00%	0,00%	193	235
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	161		100,00%	0,00%	208	494	100,00%	0,00%	195	230
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	163		100,00%	0,00%	198	463	96,23%	3,77%	192	220
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%	204	492	100,00%	0,00%	191	261
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	192		100,00%	0,00%	199	475	100,00%	0,00%	192	226
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	178		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	198	256
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	181		99,99%	0,01%	200	459	100,00%	0,00%	194	260
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	180		100,00%	0,00%	196	475	100,00%	0,00%	188	245
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	176		100,00%	0,00%	185	466	100,00%	0,00%	196	244
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	171		100,00%	0,00%	184	439	95,63%	4,37%	178	216
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	182		100,00%	0,00%	200	501	100,00%	0,00%	196	271
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	195		100,00%	0,00%	200	507	100,00%	0,00%	202	273
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	189		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	198	267

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	149,79	173,52		99,87%	0,13%	178,74	445,20	99,67%	0,33%	211,00	203,62

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 18050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Spree-Neiße für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Spree-Neiße for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds