



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Uckermark**

**BLZ 17056060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 17056060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	164		100,00%	0,00%	238	481	100,00%	0,00%	204	137
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	176		100,00%	0,00%	241	560	100,00%	0,00%	220	143
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	179		100,00%	0,00%	222	493	100,00%	0,00%	208	141
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	222		100,00%	0,00%	253	554	100,00%	0,00%	229	170
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	210		100,00%	0,00%	252	535	100,00%	0,00%	240	181
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	195		100,00%	0,00%	248	553	100,00%	0,00%	239	192
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	204		100,00%	0,00%	252	530	98,86%	1,14%	227	177
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	213		100,00%	0,00%	242	537	100,00%	0,00%	222	172
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	239	488	100,00%	0,00%	216	149
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	179		100,00%	0,00%	223	492	100,00%	0,00%	192	109
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	176		100,00%	0,00%	254	529	100,00%	0,00%	188	124
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	190		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	184	123
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	192		100,00%	0,00%	254	540	100,00%	0,00%	179	121
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	203		100,00%	0,00%	248	591	100,00%	0,00%	187	125
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	171		100,00%	0,00%	245	584	100,00%	0,00%	180	124
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	173		100,00%	0,00%	238	529	100,00%	0,00%	188	117
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	144		100,00%	0,00%	234	524	100,00%	0,00%	182	107
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	180		100,00%	0,00%	247	545	100,00%	0,00%	253	161
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		100,00%	0,00%	254	591	100,00%	0,00%	226	157
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	158		100,00%	0,00%	239	556	100,00%	0,00%	216	156
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	150	193		100,00%	0,00%	228	527	100,00%	0,00%	233	158
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	175		100,00%	0,00%	233	553	100,00%	0,00%	229	160
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	138	176		100,00%	0,00%	217	511	100,00%	0,00%	221	142
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	178		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	207	141
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	185		100,00%	0,00%	240	569	100,00%	0,00%	216	164
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	172		100,00%	0,00%	236	523	100,00%	0,00%	227	165
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	178		100,00%	0,00%	231	538	100,00%	0,00%	223	162
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	193		100,00%	0,00%	223	537	100,00%	0,00%	232	159
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	188		100,00%	0,00%	226	565	100,00%	0,00%	226	263
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	168		100,00%	0,00%	220	512	100,00%	0,00%	219	232
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	190		100,00%	0,00%	216	504	100,00%	0,00%	202	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	200		100,00%	0,00%	239	574	100,00%	0,00%	225	253
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	143	228		100,00%	0,00%	248	512	100,00%	0,00%	242	255
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	205		100,00%	0,00%	242	560	100,00%	0,00%	228	246
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	206		100,00%	0,00%	244	533	100,00%	0,00%	224	274
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	199		100,00%	0,00%	240	554	100,00%	0,00%	221	263
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	187		100,00%	0,00%	223	494	100,00%	0,00%	219	233
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	188		100,00%	0,00%	219	482	100,00%	0,00%	216	222
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	198		100,00%	0,00%	247	530	100,00%	0,00%	215	247
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	198		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	227	260
10.02.2021	97,77%	2,23%	0,15%	218	189		100,00%	0,00%	234	530	93,32%	6,68%	226	279
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	199		100,00%	0,00%	239	491	98,34%	1,66%	225	267
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	143	204		100,00%	0,00%	251	546	100,00%	0,00%	216	237
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	189		100,00%	0,00%	234	502	100,00%	0,00%	222	264
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	198		100,00%	0,00%	224	573	100,00%	0,00%	215	248
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	198		100,00%	0,00%	237	566	100,00%	0,00%	216	265
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	137	211		100,00%	0,00%	248	569	100,00%	0,00%	225	249
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	135	194		100,00%	0,00%	251	587	100,00%	0,00%	215	270
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	196		100,00%	0,00%	265	601	100,00%	0,00%	220	285
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	214		100,00%	0,00%	251	554	100,00%	0,00%	211	243
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	126	188		100,00%	0,00%	245	530	100,00%	0,00%	228	253
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	180		100,00%	0,00%	239	496	100,00%	0,00%	212	277
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	274	568	100,00%	0,00%	219	275
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	196		100,00%	0,00%	253	553	100,00%	0,00%	219	251
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	177	198		100,00%	0,00%	260	589	88,55%	11,45%	205	245
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	200		100,00%	0,00%	242	563	100,00%	0,00%	222	265
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	220		100,00%	0,00%	248	552	100,00%	0,00%	221	235
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	200		100,00%	0,00%	240	555	100,00%	0,00%	205	249
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	214		100,00%	0,00%	218	545	100,00%	0,00%	189	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	213		100,00%	0,00%	269	602	100,00%	0,00%	226	249
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	214		100,00%	0,00%	255	581	100,00%	0,00%	230	260
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	209		100,00%	0,00%	254	560	100,00%	0,00%	223	237
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	226		100,00%	0,00%	250	549	100,00%	0,00%	227	246
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	234		100,00%	0,00%	243	595	100,00%	0,00%	219	249
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	213		100,00%	0,00%	249	534	100,00%	0,00%	231	260
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	212		100,00%	0,00%	235	536	100,00%	0,00%	203	219
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	212		100,00%	0,00%	257	544	100,00%	0,00%	214	258
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	229		88,11%	11,89%	255	547	100,00%	0,00%	222	275
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	217		100,00%	0,00%	242	555	100,00%	0,00%	219	283
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	240		100,00%	0,00%	252	537	100,00%	0,00%	223	290
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	232		100,00%	0,00%	339	633	99,93%	0,07%	223	288
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	214		100,00%	0,00%	242	556	100,00%	0,00%	212	273
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	194		100,00%	0,00%	233	518	100,00%	0,00%	177	233
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	219		100,00%	0,00%	257	632	100,00%	0,00%	217	295
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	220		100,00%	0,00%	254	577	100,00%	0,00%	231	286
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	201		100,00%	0,00%	245	563	100,00%	0,00%	223	242
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	242		100,00%	0,00%	270	607	100,00%	0,00%	222	285
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	212		100,00%	0,00%	258	635	100,00%	0,00%	220	274
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	212		100,00%	0,00%	265	526	100,00%	0,00%	214	269
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	218		100,00%	0,00%	258	597	96,23%	3,77%	224	268
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	217		100,00%	0,00%	272	555	100,00%	0,00%	223	287
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	247		100,00%	0,00%	270	580	100,00%	0,00%	220	277
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	248		100,00%	0,00%	270	789	100,00%	0,00%	222	283
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	252		100,00%	0,00%	258	586	100,00%	0,00%	217	283
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	234		100,00%	0,00%	265	558	100,00%	0,00%	215	247
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	225		100,00%	0,00%	248	525	100,00%	0,00%	209	229
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	232		100,00%	0,00%	247	554	95,63%	4,37%	207	253
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	264		100,00%	0,00%	258	559	100,00%	0,00%	216	278
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	154	238		100,00%	0,00%	259	631	100,00%	0,00%	224	266
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	239		100,00%	0,00%	260	636	100,00%	0,00%	212	283

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	139,30	202,87		99,87%	0,13%	245,99	553,16	99,68%	0,32%	253,00	224,44

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 17056060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uckermark für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uckermark for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds