



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Oder-Spree

BLZ 17055050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	185		100,00%	0,00%	193	347	100,00%	0,00%	204	129
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	187		100,00%	0,00%	189	358	100,00%	0,00%	209	137
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	173		100,00%	0,00%	185	367	100,00%	0,00%	194	134
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	200		100,00%	0,00%	217	380	100,00%	0,00%	215	164
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	202		100,00%	0,00%	209	370	100,00%	0,00%	223	174
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	199		100,00%	0,00%	206	355	100,00%	0,00%	218	173
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	208		100,00%	0,00%	208	369	98,86%	1,14%	217	171
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	218		100,00%	0,00%	199	348	100,00%	0,00%	212	169
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	131	181		100,00%	0,00%	189	335	100,00%	0,00%	203	145
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	182	344	100,00%	0,00%	169	108
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	167		100,00%	0,00%	206	361	100,00%	0,00%	170	122
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	200	359	100,00%	0,00%	175	126
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	160		100,00%	0,00%	195	361	100,00%	0,00%	172	121
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	172		100,00%	0,00%	193	364	100,00%	0,00%	171	124
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	164		100,00%	0,00%	192	352	100,00%	0,00%	176	125
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	162		100,00%	0,00%	189	346	100,00%	0,00%	183	116
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	122	156		100,00%	0,00%	180	362	100,00%	0,00%	174	105
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	172		100,00%	0,00%	212	374	100,00%	0,00%	212	158
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	165		100,00%	0,00%	204	388	100,00%	0,00%	219	160
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	168		100,00%	0,00%	206	342	100,00%	0,00%	207	155
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	177		100,00%	0,00%	206	355	100,00%	0,00%	218	163
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	146	181		100,00%	0,00%	206	346	100,00%	0,00%	209	162
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	166		100,00%	0,00%	193	341	100,00%	0,00%	204	144
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	158		100,00%	0,00%	189	345	100,00%	0,00%	195	136
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	189		100,00%	0,00%	206	331	100,00%	0,00%	212	163
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	181		100,00%	0,00%	202	359	100,00%	0,00%	214	168
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	166		100,00%	0,00%	202	346	100,00%	0,00%	211	164
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	185		100,00%	0,00%	197	347	100,00%	0,00%	216	164
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	195		100,00%	0,00%	198	353	100,00%	0,00%	214	264
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%	197	333	100,00%	0,00%	205	229
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	186		100,00%	0,00%	177	355	100,00%	0,00%	194	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	197		100,00%	0,00%	204	383	100,00%	0,00%	219	276
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	213		100,00%	0,00%	203	347	100,00%	0,00%	216	268
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	205		100,00%	0,00%	203	358	100,00%	0,00%	212	264
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	205		100,00%	0,00%	204	376	100,00%	0,00%	213	258
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	202		100,00%	0,00%	203	352	100,00%	0,00%	211	243
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	191		100,00%	0,00%	198	335	100,00%	0,00%	212	229
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	193	353	100,00%	0,00%	193	198
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	196		100,00%	0,00%	200	347	100,00%	0,00%	205	230
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	205		100,00%	0,00%	203	381	100,00%	0,00%	210	286
10.02.2021	97,18%	2,82%	0,22%	170	185		100,00%	0,00%	195	439	92,97%	7,03%	206	389
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	194		100,00%	0,00%	197	354	98,34%	1,66%	204	281
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	209		100,00%	0,00%	194	348	100,00%	0,00%	203	295
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	200		100,00%	0,00%	190	339	100,00%	0,00%	200	253
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	166		100,00%	0,00%	183	354	100,00%	0,00%	196	244
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	174		100,00%	0,00%	206	370	100,00%	0,00%	206	274
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	204	375	100,00%	0,00%	204	268
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	180		100,00%	0,00%	210	373	100,00%	0,00%	206	274
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	178		100,00%	0,00%	220	380	100,00%	0,00%	206	284
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	181		100,00%	0,00%	213	336	100,00%	0,00%	203	243
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	206	344	100,00%	0,00%	202	240
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	163		100,00%	0,00%	200	338	100,00%	0,00%	193	217
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	169		100,00%	0,00%	236	381	100,00%	0,00%	200	257
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	182		100,00%	0,00%	219	373	100,00%	0,00%	207	262
24.02.2021	99,95%	0,05%	0,05%	317	189		100,00%	0,00%	218	366	88,55%	11,45%	209	234
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	186		100,00%	0,00%	217	365	100,00%	0,00%	210	264
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	190		100,00%	0,00%	222	380	100,00%	0,00%	209	258
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	203	343	100,00%	0,00%	196	243
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	185		100,00%	0,00%	187	358	100,00%	0,00%	191	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	196		100,00%	0,00%	222	384	100,00%	0,00%	213	236
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	204		100,00%	0,00%	216	407	100,00%	0,00%	217	280
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	199		100,00%	0,00%	211	367	100,00%	0,00%	210	227
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	209		100,00%	0,00%	205	362	100,00%	0,00%	212	244
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	213		100,00%	0,00%	207	360	100,00%	0,00%	202	241
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	197		100,00%	0,00%	194	361	100,00%	0,00%	210	221
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	209		100,00%	0,00%	193	367	100,00%	0,00%	187	227
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	204		100,00%	0,00%	212	378	100,00%	0,00%	210	271
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	208		88,67%	11,33%	214	406	100,00%	0,00%	216	272
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	203	366	100,00%	0,00%	200	270
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	207		100,00%	0,00%	209	374	100,00%	0,00%	205	272
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	196		100,00%	0,00%	224	397	99,93%	0,07%	215	268
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	165	180		100,00%	0,00%	192	349	100,00%	0,00%	203	237
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	150		100,00%	0,00%	184	363	100,00%	0,00%	180	226
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	176		100,00%	0,00%	215	366	100,00%	0,00%	206	278
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	187		100,00%	0,00%	213	358	100,00%	0,00%	210	245
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	189		100,00%	0,00%	210	378	100,00%	0,00%	204	266
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	188		100,00%	0,00%	231	391	100,00%	0,00%	211	247
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	179		100,00%	0,00%	226	363	100,00%	0,00%	207	254
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	171		100,00%	0,00%	221	382	100,00%	0,00%	201	262
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	174		100,00%	0,00%	218	395	96,23%	3,77%	198	244
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	184		100,00%	0,00%	234	394	100,00%	0,00%	201	290
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	200		100,00%	0,00%	223	384	100,00%	0,00%	204	262
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	196		100,00%	0,00%	226	388	100,00%	0,00%	201	278
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	202		100,00%	0,00%	222	380	100,00%	0,00%	200	283
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	195		100,00%	0,00%	225	387	100,00%	0,00%	202	279
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	180		100,00%	0,00%	210	370	100,00%	0,00%	192	266
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	181		100,00%	0,00%	203	389	95,63%	4,37%	194	238
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	217		100,00%	0,00%	223	381	100,00%	0,00%	209	284
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	211		100,00%	0,00%	221	382	100,00%	0,00%	214	286
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	213		100,00%	0,00%	224	383	100,00%	0,00%	208	245

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	136,84	187,10		99,87%	0,13%	205,43	365,03	99,67%	0,33%	223,00	222,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 17055050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oder-Spree für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oder-Spree for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds