



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Märkisch-Oderland**

**BLZ 17054040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 17054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	174		100,00%	0,00%	195	404	100,00%	0,00%	162	131
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	202	401	100,00%	0,00%	167	135
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	163		100,00%	0,00%	197	399	100,00%	0,00%	160	136
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	178		100,00%	0,00%	215	432	100,00%	0,00%	190	165
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	207		100,00%	0,00%	206	428	100,00%	0,00%	195	174
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	189		100,00%	0,00%	209	401	100,00%	0,00%	182	174
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	179		100,00%	0,00%	204	369	98,86%	1,14%	176	169
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	214		100,00%	0,00%	204	395	100,00%	0,00%	182	170
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	186		100,00%	0,00%	201	370	100,00%	0,00%	176	147
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	154		100,00%	0,00%	198	392	100,00%	0,00%	129	107
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	172		100,00%	0,00%	211	394	100,00%	0,00%	149	122
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	184		100,00%	0,00%	210	424	100,00%	0,00%	148	122
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	161		100,00%	0,00%	204	407	100,00%	0,00%	148	126
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	186		100,00%	0,00%	205	418	100,00%	0,00%	152	124
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	160		100,00%	0,00%	209	425	100,00%	0,00%	143	126
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	153		100,00%	0,00%	199	388	100,00%	0,00%	135	114
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	106	140		100,00%	0,00%	194	395	100,00%	0,00%	144	108
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	167		100,00%	0,00%	212	413	100,00%	0,00%	189	162
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	176		100,00%	0,00%	235	411	100,00%	0,00%	195	170
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	209	425	100,00%	0,00%	183	158
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	126	181		100,00%	0,00%	204	412	100,00%	0,00%	190	163
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	117	189		100,00%	0,00%	203	410	100,00%	0,00%	176	163
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	198	368	100,00%	0,00%	171	144
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	169		100,00%	0,00%	190	393	100,00%	0,00%	158	140
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	120	170		100,00%	0,00%	205	450	100,00%	0,00%	175	168
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	119	199		100,00%	0,00%	205	394	100,00%	0,00%	184	167
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	201	415	100,00%	0,00%	181	168
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%	196	411	100,00%	0,00%	189	168
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	210		100,00%	0,00%	202	452	100,00%	0,00%	186	273
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	223		99,98%	0,02%	192	376	100,00%	0,00%	170	235
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	191		100,00%	0,00%	189	389	100,00%	0,00%	159	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 17054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	226		100,00%	0,00%	208	408	100,00%	0,00%	187	264
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	227		100,00%	0,00%	202	411	100,00%	0,00%	187	268
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	209		100,00%	0,00%	206	389	100,00%	0,00%	190	271
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	233		100,00%	0,00%	203	383	100,00%	0,00%	182	271
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	213		100,00%	0,00%	205	400	100,00%	0,00%	183	261
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	200		100,00%	0,00%	211	402	100,00%	0,00%	168	242
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	210		100,00%	0,00%	202	393	100,00%	0,00%	159	227
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	210		100,00%	0,00%	204	406	100,00%	0,00%	182	263
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	213		100,00%	0,00%	202	419	100,00%	0,00%	182	279
10.02.2021	97,71%	2,29%	0,38%	159	201		100,00%	0,00%	202	416	93,34%	6,66%	185	377
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	211		100,00%	0,00%	207	409	98,34%	1,66%	190	290
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	215		100,00%	0,00%	199	394	100,00%	0,00%	173	290
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	196		100,00%	0,00%	196	365	100,00%	0,00%	167	265
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	168		100,00%	0,00%	192	392	100,00%	0,00%	158	254
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	185		100,00%	0,00%	213	411	100,00%	0,00%	174	261
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	190		100,00%	0,00%	203	400	100,00%	0,00%	175	265
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	187		100,00%	0,00%	204	422	100,00%	0,00%	186	271
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	214		100,00%	0,00%	204	406	100,00%	0,00%	211	276
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	193		100,00%	0,00%	205	394	100,00%	0,00%	176	261
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	177		100,00%	0,00%	197	367	100,00%	0,00%	167	239
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	171		100,00%	0,00%	194	398	100,00%	0,00%	158	234
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	175		100,00%	0,00%	216	438	100,00%	0,00%	170	274
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	194		100,00%	0,00%	205	404	100,00%	0,00%	170	262
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	181		100,00%	0,00%	212	409	88,55%	11,45%	174	255
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	191		100,00%	0,00%	212	450	100,00%	0,00%	181	270
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	219	429	100,00%	0,00%	180	259
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	183		100,00%	0,00%	195	418	100,00%	0,00%	170	252
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	180		100,00%	0,00%	195	398	100,00%	0,00%	153	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 17054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	196		100,00%	0,00%	220	429	100,00%	0,00%	182	256
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	203		100,00%	0,00%	219	430	100,00%	0,00%	187	256
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	197		100,00%	0,00%	216	431	100,00%	0,00%	184	249
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	210		100,00%	0,00%	217	413	100,00%	0,00%	183	254
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	208		100,00%	0,00%	211	437	100,00%	0,00%	177	276
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	196		100,00%	0,00%	206	400	100,00%	0,00%	175	239
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	195		100,00%	0,00%	203	377	100,00%	0,00%	158	224
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	197		100,00%	0,00%	218	431	100,00%	0,00%	181	265
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	202		88,29%	11,71%	218	459	100,00%	0,00%	180	275
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	195		100,00%	0,00%	207	387	100,00%	0,00%	176	274
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	216		100,00%	0,00%	216	421	100,00%	0,00%	184	290
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	183	202		100,00%	0,00%	229	442	99,93%	0,07%	190	291
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	186		100,00%	0,00%	210	399	100,00%	0,00%	180	249
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	157		100,00%	0,00%	206	399	99,65%	0,35%	144	222
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	196		100,00%	0,00%	211	434	100,00%	0,00%	184	273
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	216	426	100,00%	0,00%	181	267
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	191		100,00%	0,00%	214	433	100,00%	0,00%	178	272
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	189		100,00%	0,00%	227	456	100,00%	0,00%	182	278
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	185		100,00%	0,00%	241	451	100,00%	0,00%	170	274
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	174		100,00%	0,00%	248	429	100,00%	0,00%	175	241
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	174		100,00%	0,00%	230	455	96,23%	3,77%	157	238
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	186		100,00%	0,00%	231	416	100,00%	0,00%	166	267
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	205		100,00%	0,00%	228	433	100,00%	0,00%	173	266
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	202		100,00%	0,00%	228	443	100,00%	0,00%	175	259
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	207		100,00%	0,00%	225	421	100,00%	0,00%	177	287
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	191		100,00%	0,00%	229	415	100,00%	0,00%	174	284
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	192		100,00%	0,00%	216	388	100,00%	0,00%	168	257
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	189		100,00%	0,00%	213	425	95,63%	4,37%	158	249
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	216		100,00%	0,00%	226	445	100,00%	0,00%	178	296
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	207		100,00%	0,00%	227	445	100,00%	0,00%	186	295
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	205		100,00%	0,00%	224	472	100,00%	0,00%	182	283

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	117,66	190,54		99,87%	0,13%	209,41	412,60	99,67%	0,33%	211,00	227,62

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 17054040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Märkisch-Oderland für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Märkisch-Oderland for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds