



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Vorpommern**

**BLZ 15050500**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%	187	542	100,00%	0,00%	184	122
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	152		100,00%	0,00%	187	595	100,00%	0,00%	193	127
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%	181	568	100,00%	0,00%	170	124
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	183		100,00%	0,00%	199	643	100,00%	0,00%	190	153
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	191		100,00%	0,00%	201	738	100,00%	0,00%	200	162
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	181		100,00%	0,00%	196	770	100,00%	0,00%	195	159
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	200		100,00%	0,00%	195	906	96,30%	3,70%	192	162
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	192		100,00%	0,00%	197	791	100,00%	0,00%	187	156
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	129	190		100,00%	0,00%	192	586	100,00%	0,00%	186	139
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	178		100,00%	0,00%	182	502	100,00%	0,00%	143	97
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	179		100,00%	0,00%	196	508	100,00%	0,00%	150	113
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	170		100,00%	0,00%	196	561	100,00%	0,00%	162	117
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	159		100,00%	0,00%	201	520	100,00%	0,00%	156	115
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	178		100,00%	0,00%	192	524	100,00%	0,00%	155	119
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	169		100,00%	0,00%	199	522	100,00%	0,00%	162	120
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%	194	514	100,00%	0,00%	153	107
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%	184	532	100,00%	0,00%	155	96
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	163		100,00%	0,00%	199	577	100,00%	0,00%	188	143
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	168		100,00%	0,00%	207	564	100,00%	0,00%	200	150
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	163		100,00%	0,00%	196	550	100,00%	0,00%	187	140
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	136	169		100,00%	0,00%	189	493	100,00%	0,00%	191	144
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	133	168		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	186	146
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	159		100,00%	0,00%	190	502	100,00%	0,00%	184	128
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	153		100,00%	0,00%	180	474	100,00%	0,00%	169	122
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	130	161		100,00%	0,00%	193	508	100,00%	0,00%	182	146
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	159		100,00%	0,00%	196	504	100,00%	0,00%	187	148
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%	190	502	100,00%	0,00%	185	144
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	165		100,00%	0,00%	185	523	100,00%	0,00%	194	147
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	186		100,00%	0,00%	189	524	100,00%	0,00%	195	289
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	163		100,00%	0,00%	185	542	100,00%	0,00%	181	352
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	159		100,00%	0,00%	178	520	100,00%	0,00%	163	307

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	163	181		100,00%	0,00%	192	629	100,00%	0,00%	192	432
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	181		100,00%	0,00%	191	760	100,00%	0,00%	193	467
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	165		100,00%	0,00%	193	537	100,00%	0,00%	191	292
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	204		100,00%	0,00%	201	521	100,00%	0,00%	191	293
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	186		100,00%	0,00%	200	746	100,00%	0,00%	194	616
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	182		100,00%	0,00%	184	537	100,00%	0,00%	182	409
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	183		100,00%	0,00%	185	508	100,00%	0,00%	177	314
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	192		100,00%	0,00%	197	588	100,00%	0,00%	184	404
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	188		100,00%	0,00%	197	624	99,67%	0,33%	185	427
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	192	584	96,05%	3,95%	185	374
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	194		100,00%	0,00%	197	581	98,55%	1,45%	192	403
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	203		100,00%	0,00%	200	595	100,00%	0,00%	186	418
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	180		100,00%	0,00%	193	498	100,00%	0,00%	188	325
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%	184	516	99,31%	0,69%	182	345
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	161		100,00%	0,00%	194	660	100,00%	0,00%	177	383
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	166		100,00%	0,00%	197	540	100,00%	0,00%	185	301
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	169		100,00%	0,00%	197	636	100,00%	0,00%	182	372
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	192		100,00%	0,00%	202	631	100,00%	0,00%	189	449
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	177		100,00%	0,00%	199	621	100,00%	0,00%	180	408
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	166		100,00%	0,00%	193	496	100,00%	0,00%	181	301
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	115	153		100,00%	0,00%	184	518	99,65%	0,35%	163	342
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	169		100,00%	0,00%	205	528	100,00%	0,00%	176	284
23.02.2021	99,90%	0,10%	0,04%	235	176		100,00%	0,00%	204	810	85,84%	14,16%	179	550
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	171		100,00%	0,00%	210	606	100,00%	0,00%	178	334
25.02.2021	99,08%	0,92%	0,07%	127	177		100,00%	0,00%	197	502	98,96%	1,04%	180	312
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		100,00%	0,00%	209	554	100,00%	0,00%	188	293
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	165		100,00%	0,00%	199	609	100,00%	0,00%	184	429
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	163		100,00%	0,00%	193	536	100,00%	0,00%	171	304

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	180		100,00%	0,00%	217	590	100,00%	0,00%	189	290
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	185		100,00%	0,00%	216	712	100,00%	0,00%	196	526
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	180		100,00%	0,00%	207	619	100,00%	0,00%	189	375
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	195		100,00%	0,00%	211	690	100,00%	0,00%	190	409
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	195		100,00%	0,00%	214	557	100,00%	0,00%	185	301
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	175		100,00%	0,00%	196	522	100,00%	0,00%	181	327
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	195	547	100,00%	0,00%	169	312
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	192		100,00%	0,00%	206	699	100,00%	0,00%	186	382
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	206		88,17%	11,83%	211	689	100,00%	0,00%	191	467
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	195		100,00%	0,00%	207	582	100,00%	0,00%	183	394
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	195		100,00%	0,00%	229	578	100,00%	0,00%	197	309
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	191		100,00%	0,00%	241	558	100,00%	0,00%	204	297
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	178		100,00%	0,00%	234	683	99,65%	0,35%	185	463
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,11%	123	152		100,00%	0,00%	227	628	99,60%	0,40%	160	397
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	162		100,00%	0,00%	239	609	100,00%	0,00%	185	295
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	169		100,00%	0,00%	238	802	100,00%	0,00%	199	432
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		100,00%	0,00%	236	688	100,00%	0,00%	185	391
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	175		100,00%	0,00%	237	693	100,00%	0,00%	193	468
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	227	715	100,00%	0,00%	178	462
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	154		100,00%	0,00%	226	630	100,00%	0,00%	190	397
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	164		100,00%	0,00%	222	615	96,43%	3,57%	178	339
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	167		100,00%	0,00%	234	666	100,00%	0,00%	188	379
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	174		100,00%	0,00%	240	814	100,00%	0,00%	189	523
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	169		100,00%	0,00%	232	809	100,00%	0,00%	179	516
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	174		100,00%	0,00%	229	647	100,00%	0,00%	177	412
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	184		100,00%	0,00%	232	641	100,00%	0,00%	178	385
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	163		100,00%	0,00%	221	549	100,00%	0,00%	177	359
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	165		100,00%	0,00%	218	601	95,63%	4,37%	171	352
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	183		100,00%	0,00%	229	700	100,00%	0,00%	182	487
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	181		100,00%	0,00%	226	768	100,00%	0,00%	193	586
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	185		100,00%	0,00%	227	798	100,00%	0,00%	193	590

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	129,56	174,48		99,87%	0,13%	204,04	605,20	99,62%	0,38%	204,00	309,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 15050500

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vorpommern für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vorpommern for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds