



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	160		100,00%	0,00%	216	545	100,00%	0,00%	188	130
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	173		100,00%	0,00%	215	589	100,00%	0,00%	183	136
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	167		100,00%	0,00%	214	562	100,00%	0,00%	173	132
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	196		100,00%	0,00%	223	656	100,00%	0,00%	193	159
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	200		100,00%	0,00%	220	646	100,00%	0,00%	196	171
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	207		100,00%	0,00%	217	766	100,00%	0,00%	201	167
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	226		100,00%	0,00%	220	693	96,30%	3,70%	190	170
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	198		100,00%	0,00%	226	563	100,00%	0,00%	192	167
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	122	215		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	182	144
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	210	589	100,00%	0,00%	147	106
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	187		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	150	119
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	175		100,00%	0,00%	222	642	100,00%	0,00%	159	122
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	171		100,00%	0,00%	225	603	100,00%	0,00%	158	122
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	169		100,00%	0,00%	218	628	100,00%	0,00%	157	124
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	164		100,00%	0,00%	228	600	100,00%	0,00%	161	124
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%	213	576	100,00%	0,00%	152	113
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	148		100,00%	0,00%	212	560	100,00%	0,00%	156	105
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	167		100,00%	0,00%	221	628	100,00%	0,00%	194	154
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	169		100,00%	0,00%	232	618	100,00%	0,00%	192	156
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%	220	584	100,00%	0,00%	181	153
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	132	170		100,00%	0,00%	220	573	100,00%	0,00%	193	154
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	125	183		100,00%	0,00%	218	569	100,00%	0,00%	192	158
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	123	163		100,00%	0,00%	214	549	100,00%	0,00%	180	141
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	166		100,00%	0,00%	209	580	100,00%	0,00%	173	137
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	128	172		100,00%	0,00%	219	531	100,00%	0,00%	186	158
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	130	169		100,00%	0,00%	226	539	100,00%	0,00%	193	161
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	186		100,00%	0,00%	215	610	100,00%	0,00%	187	155
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%	213	471	100,00%	0,00%	191	155
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	197		100,00%	0,00%	216	645	100,00%	0,00%	195	597
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	184	358
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	171		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	165	311

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	207		100,00%	0,00%	215	572	100,00%	0,00%	190	456
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	202		100,00%	0,00%	214	489	100,00%	0,00%	188	331
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	213		100,00%	0,00%	218	519	100,00%	0,00%	189	389
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	208		100,00%	0,00%	223	590	100,00%	0,00%	190	509
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	208		100,00%	0,00%	220	600	100,00%	0,00%	189	634
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	195		100,00%	0,00%	212	499	100,00%	0,00%	178	415
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	197		100,00%	0,00%	213	512	100,00%	0,00%	181	324
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	202		100,00%	0,00%	210	490	100,00%	0,00%	185	296
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	203		100,00%	0,00%	214	525	100,00%	0,00%	186	523
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	216		100,00%	0,00%	217	611	96,05%	3,95%	187	689
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	197		100,00%	0,00%	225	598	98,55%	1,45%	191	690
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	216		100,00%	0,00%	228	531	100,00%	0,00%	191	513
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	111	191		100,00%	0,00%	219	502	100,00%	0,00%	184	581
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	165		100,00%	0,00%	215	516	99,98%	0,02%	183	569
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	174		100,00%	0,00%	222	577	100,00%	0,00%	177	624
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	183		100,00%	0,00%	217	547	100,00%	0,00%	187	557
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	182		100,00%	0,00%	222	589	100,00%	0,00%	187	681
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	130	203		100,00%	0,00%	222	615	100,00%	0,00%	186	695
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	175		100,00%	0,00%	216	571	100,00%	0,00%	178	682
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	180		100,00%	0,00%	214	521	100,00%	0,00%	184	498
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	110	170		100,00%	0,00%	209	524	100,00%	0,00%	175	475
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	180		100,00%	0,00%	224	554	100,00%	0,00%	179	697
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	179		100,00%	0,00%	222	578	85,84%	14,16%	175	531
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	166		100,00%	0,00%	230	581	100,00%	0,00%	178	498
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	182		100,00%	0,00%	222	524	99,30%	0,70%	178	647
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	233	576	100,00%	0,00%	188	547
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	171		100,00%	0,00%	219	513	100,00%	0,00%	182	387
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	173		100,00%	0,00%	218	564	100,00%	0,00%	167	415

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%	236	576	100,00%	0,00%	186	377
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	193		100,00%	0,00%	233	582	100,00%	0,00%	189	484
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	196		100,00%	0,00%	224	530	100,00%	0,00%	184	374
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	205		100,00%	0,00%	235	533	100,00%	0,00%	189	313
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	234	615	100,00%	0,00%	188	519
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	191		100,00%	0,00%	221	548	100,00%	0,00%	182	446
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	194		100,00%	0,00%	216	473	100,00%	0,00%	171	303
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	231	552	100,00%	0,00%	183	413
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	212		88,10%	11,90%	231	612	100,00%	0,00%	194	533
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	201		100,00%	0,00%	229	582	100,00%	0,00%	180	543
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	203		100,00%	0,00%	246	730	100,00%	0,00%	188	616
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	204		100,00%	0,00%	268	625	100,00%	0,00%	211	657
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	189		100,00%	0,00%	250	607	99,70%	0,30%	179	572
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	108	174		100,00%	0,00%	249	623	99,65%	0,35%	148	443
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	270	695	100,00%	0,00%	198	680
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	261	626	100,00%	0,00%	195	461
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	171		100,00%	0,00%	254	634	100,00%	0,00%	184	646
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	199		100,00%	0,00%	267	577	100,00%	0,00%	189	423
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	172		100,00%	0,00%	255	561	100,00%	0,00%	182	575
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	187		100,00%	0,00%	250	631	100,00%	0,00%	195	604
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	185		100,00%	0,00%	248	647	96,43%	3,57%	182	499
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	182		100,00%	0,00%	262	587	100,00%	0,00%	180	596
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	196		100,00%	0,00%	269	625	100,00%	0,00%	191	598
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	188		100,00%	0,00%	255	689	100,00%	0,00%	180	683
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	201		100,00%	0,00%	250	648	100,00%	0,00%	183	710
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	201		100,00%	0,00%	260	678	100,00%	0,00%	183	724
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	253	577	100,00%	0,00%	183	699
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	202		100,00%	0,00%	241	636	95,63%	4,37%	170	588
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	200		100,00%	0,00%	254	575	100,00%	0,00%	182	474
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	206		100,00%	0,00%	254	562	100,00%	0,00%	192	398
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	203		100,00%	0,00%	260	671	100,00%	0,00%	192	659

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	120,38	187,74		99,87%	0,13%	228,26	581,22	99,64%	0,36%	211,00	408,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 15050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds