



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Mecklenburg-Schwerin**

**BLZ 14052000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 14052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	168		100,00%	0,00%	205	524	100,00%	0,00%	176	125
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	165		100,00%	0,00%	206	539	100,00%	0,00%	176	131
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	167		100,00%	0,00%	197	574	100,00%	0,00%	166	127
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	195		100,00%	0,00%	215	602	100,00%	0,00%	179	156
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	207		100,00%	0,00%	209	610	100,00%	0,00%	197	165
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	197		100,00%	0,00%	211	656	100,00%	0,00%	186	163
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	195		100,00%	0,00%	209	623	96,30%	3,70%	183	165
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	211		100,00%	0,00%	214	596	100,00%	0,00%	182	157
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	111	193		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	179	141
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	198	471	100,00%	0,00%	142	103
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	186		100,00%	0,00%	252	549	100,00%	0,00%	143	116
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	194		100,00%	0,00%	203	577	100,00%	0,00%	145	117
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	178		100,00%	0,00%	207	606	100,00%	0,00%	143	116
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	186		100,00%	0,00%	209	646	100,00%	0,00%	150	121
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	166		100,00%	0,00%	207	566	100,00%	0,00%	148	119
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	154		100,00%	0,00%	208	580	100,00%	0,00%	153	108
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	103	153		100,00%	0,00%	201	622	100,00%	0,00%	147	99
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	164		100,00%	0,00%	212	633	100,00%	0,00%	181	148
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	186		100,00%	0,00%	222	644	100,00%	0,00%	186	149
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	160		100,00%	0,00%	212	603	100,00%	0,00%	177	145
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	119	173		100,00%	0,00%	200	633	100,00%	0,00%	185	149
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	118	171		100,00%	0,00%	210	678	100,00%	0,00%	180	147
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	115	168		100,00%	0,00%	198	592	100,00%	0,00%	176	133
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		100,00%	0,00%	191	597	100,00%	0,00%	163	128
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	113	165		100,00%	0,00%	203	633	100,00%	0,00%	182	150
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%	203	593	100,00%	0,00%	183	151
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%	191	643	100,00%	0,00%	179	150
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	171		100,00%	0,00%	193	618	100,00%	0,00%	185	153
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	215	639	100,00%	0,00%	186	484
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	169		99,99%	0,01%	196	486	100,00%	0,00%	177	375
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	172		100,00%	0,00%	186	494	100,00%	0,00%	158	310

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 14052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	212		100,00%	0,00%	202	551	100,00%	0,00%	181	402
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	220		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	177	295
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	190		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	180	293
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	221		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	181	295
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	198		100,00%	0,00%	209	505	100,00%	0,00%	183	339
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	192		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	176	302
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	195	529	100,00%	0,00%	174	300
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	205		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	177	275
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	194		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	180	287
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	201		100,00%	0,00%	201	534	96,05%	3,95%	178	379
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	199		100,00%	0,00%	204	611	98,55%	1,45%	182	494
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	211		100,00%	0,00%	207	588	100,00%	0,00%	181	508
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	185		100,00%	0,00%	199	561	100,00%	0,00%	185	520
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	161		100,00%	0,00%	197	624	100,00%	0,00%	170	479
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	205	628	100,00%	0,00%	171	490
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	177		100,00%	0,00%	203	601	100,00%	0,00%	179	499
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	215		100,00%	0,00%	201	592	100,00%	0,00%	171	391
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	200		100,00%	0,00%	238	622	100,00%	0,00%	178	460
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	182		100,00%	0,00%	217	635	100,00%	0,00%	175	537
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	177		100,00%	0,00%	206	541	100,00%	0,00%	181	423
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	103	171		100,00%	0,00%	198	527	100,00%	0,00%	163	404
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	174		100,00%	0,00%	211	607	100,00%	0,00%	171	462
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	243	603	85,84%	14,16%	176	549
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	177		100,00%	0,00%	210	646	100,00%	0,00%	171	444
25.02.2021	99,22%	0,78%	0,06%	112	183		100,00%	0,00%	207	641	98,61%	1,39%	178	580
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	224	577	100,00%	0,00%	183	424
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	167		100,00%	0,00%	209	550	100,00%	0,00%	177	367
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	172		100,00%	0,00%	203	521	100,00%	0,00%	159	277

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 14052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,09%	112	202		100,00%	0,00%	222	531	98,61%	1,39%	182	283
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	190		100,00%	0,00%	217	540	100,00%	0,00%	191	316
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	183		100,00%	0,00%	212	552	100,00%	0,00%	183	364
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	217		100,00%	0,00%	222	567	100,00%	0,00%	179	356
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%	230	505	100,00%	0,00%	180	288
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	185		100,00%	0,00%	204	483	100,00%	0,00%	182	280
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	178		100,00%	0,00%	203	478	100,00%	0,00%	166	293
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	200		100,00%	0,00%	225	525	100,00%	0,00%	180	359
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	216		90,43%	9,57%	219	561	100,00%	0,00%	186	447
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	199		100,00%	0,00%	232	629	100,00%	0,00%	176	539
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	220		100,00%	0,00%	234	736	100,00%	0,00%	183	572
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	192		100,00%	0,00%	262	668	100,00%	0,00%	200	545
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	175		100,00%	0,00%	241	641	100,00%	0,00%	175	472
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,08%	103	147		100,00%	0,00%	239	671	99,65%	0,35%	145	420
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	171		100,00%	0,00%	261	738	100,00%	0,00%	184	534
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	185		100,00%	0,00%	280	718	100,00%	0,00%	187	475
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	171		100,00%	0,00%	241	641	100,00%	0,00%	179	528
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	186		100,00%	0,00%	254	692	100,00%	0,00%	188	488
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	177		100,00%	0,00%	243	591	100,00%	0,00%	179	434
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	166		100,00%	0,00%	241	621	100,00%	0,00%	184	465
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	167		100,00%	0,00%	235	583	96,43%	3,57%	169	394
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	173		100,00%	0,00%	252	665	100,00%	0,00%	180	548
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	253	745	100,00%	0,00%	182	536
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	179		100,00%	0,00%	247	628	100,00%	0,00%	179	426
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	199		100,00%	0,00%	241	658	100,00%	0,00%	177	529
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	188		100,00%	0,00%	240	597	100,00%	0,00%	179	397
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	167		100,00%	0,00%	231	641	100,00%	0,00%	178	523
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	168		100,00%	0,00%	227	592	95,63%	4,37%	168	449
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	191		100,00%	0,00%	243	661	100,00%	0,00%	175	501
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	198		100,00%	0,00%	241	609	100,00%	0,00%	184	430
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	249	623	100,00%	0,00%	185	430

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	112,59	184,02		99,89%	0,11%	216,81	590,08	99,62%	0,38%	200,00	334,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 14052000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mecklenburg-Schwerin für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mecklenburg-Schwerin for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds