



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Mecklenburg-Nordwest**

**BLZ 14051000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	169		100,00%	0,00%	203	733	100,00%	0,00%	185	132
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	174		100,00%	0,00%	207	607	100,00%	0,00%	198	140
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	190	581	100,00%	0,00%	184	135
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	240		100,00%	0,00%	208	678	100,00%	0,00%	198	161
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	197		100,00%	0,00%	209	671	100,00%	0,00%	209	172
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	192		100,00%	0,00%	213	691	100,00%	0,00%	197	169
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	149	225		100,00%	0,00%	209	652	96,30%	3,70%	194	171
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	216		100,00%	0,00%	214	618	100,00%	0,00%	198	165
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	206		100,00%	0,00%	205	568	100,00%	0,00%	197	147
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	192		100,00%	0,00%	202	582	100,00%	0,00%	157	110
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	186		100,00%	0,00%	209	557	100,00%	0,00%	160	120
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	179		100,00%	0,00%	204	512	100,00%	0,00%	165	122
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	174		100,00%	0,00%	207	587	100,00%	0,00%	167	120
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	189		100,00%	0,00%	211	590	100,00%	0,00%	172	128
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	192		100,00%	0,00%	226	603	100,00%	0,00%	166	123
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	165		100,00%	0,00%	221	667	100,00%	0,00%	167	115
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	144		100,00%	0,00%	213	638	100,00%	0,00%	164	106
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	170		100,00%	0,00%	223	652	100,00%	0,00%	196	152
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	187		100,00%	0,00%	226	646	100,00%	0,00%	196	157
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	166		100,00%	0,00%	232	700	100,00%	0,00%	197	149
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	169		100,00%	0,00%	217	664	100,00%	0,00%	195	156
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	138	187		100,00%	0,00%	224	543	100,00%	0,00%	195	155
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	132	178		100,00%	0,00%	210	666	100,00%	0,00%	199	143
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	128	174		100,00%	0,00%	193	707	100,00%	0,00%	180	138
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	138	180		100,00%	0,00%	211	679	100,00%	0,00%	192	157
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	147	170		100,00%	0,00%	220	586	100,00%	0,00%	195	157
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	167		100,00%	0,00%	214	617	100,00%	0,00%	193	154
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	170		100,00%	0,00%	202	725	100,00%	0,00%	199	158
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	216	667	100,00%	0,00%	194	620
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	175		100,00%	0,00%	207	520	100,00%	0,00%	191	360
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	176		100,00%	0,00%	193	623	100,00%	0,00%	172	430

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	207		100,00%	0,00%	215	567	100,00%	0,00%	196	317
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	203		100,00%	0,00%	202	530	100,00%	0,00%	193	315
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	199		100,00%	0,00%	213	518	100,00%	0,00%	193	304
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	217		100,00%	0,00%	220	611	100,00%	0,00%	196	492
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	220	587	100,00%	0,00%	191	321
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		100,00%	0,00%	199	566	100,00%	0,00%	187	477
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	201		100,00%	0,00%	207	564	100,00%	0,00%	186	335
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	199		100,00%	0,00%	216	587	100,00%	0,00%	189	396
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	216		100,00%	0,00%	213	492	100,00%	0,00%	192	318
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	199		100,00%	0,00%	210	586	96,05%	3,95%	189	654
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	204		100,00%	0,00%	212	587	98,55%	1,45%	191	513
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	208		100,00%	0,00%	215	634	100,00%	0,00%	193	419
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	210		100,00%	0,00%	195	637	100,00%	0,00%	196	638
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	163		100,00%	0,00%	199	696	100,00%	0,00%	188	550
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	187		100,00%	0,00%	218	668	100,00%	0,00%	185	612
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	182		100,00%	0,00%	211	646	100,00%	0,00%	191	656
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	180		100,00%	0,00%	215	658	100,00%	0,00%	189	705
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	186		100,00%	0,00%	234	652	100,00%	0,00%	191	537
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	179		100,00%	0,00%	227	670	100,00%	0,00%	185	672
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	186		100,00%	0,00%	211	585	100,00%	0,00%	195	551
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,09%	121	178		100,00%	0,00%	206	575	100,00%	0,00%	176	616
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	171		100,00%	0,00%	228	644	100,00%	0,00%	183	587
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	188		100,00%	0,00%	228	608	85,84%	14,16%	186	598
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	174		100,00%	0,00%	230	565	100,00%	0,00%	188	368
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	188		100,00%	0,00%	228	651	99,25%	0,75%	185	739
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	174		100,00%	0,00%	236	605	100,00%	0,00%	191	570
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	218	546	100,00%	0,00%	193	377
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	174		100,00%	0,00%	215	640	100,00%	0,00%	176	516

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	188		100,00%	0,00%	237	529	100,00%	0,00%	196	299
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	181		100,00%	0,00%	243	562	100,00%	0,00%	202	311
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	187		100,00%	0,00%	229	560	100,00%	0,00%	197	315
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	207		100,00%	0,00%	233	645	100,00%	0,00%	199	497
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	200		100,00%	0,00%	234	622	100,00%	0,00%	195	541
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	227	580	100,00%	0,00%	193	452
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	215	591	100,00%	0,00%	180	329
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	212		100,00%	0,00%	239	588	100,00%	0,00%	191	414
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	224		88,26%	11,74%	231	585	100,00%	0,00%	193	500
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	221		100,00%	0,00%	226	647	100,00%	0,00%	189	559
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	209		100,00%	0,00%	253	709	100,00%	0,00%	203	569
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	192		100,00%	0,00%	254	705	100,00%	0,00%	203	667
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	184		100,00%	0,00%	245	693	99,65%	0,35%	190	667
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	166		100,00%	0,00%	243	647	99,65%	0,35%	168	538
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	189		100,00%	0,00%	272	815	100,00%	0,00%	194	673
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	205		100,00%	0,00%	256	800	100,00%	0,00%	201	594
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	181		100,00%	0,00%	254	713	100,00%	0,00%	198	571
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	202		100,00%	0,00%	267	740	100,00%	0,00%	198	701
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	183		100,00%	0,00%	244	692	100,00%	0,00%	189	580
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	171		100,00%	0,00%	252	653	100,00%	0,00%	197	638
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	168		100,00%	0,00%	241	713	96,43%	3,57%	199	601
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	170		100,00%	0,00%	255	751	100,00%	0,00%	196	706
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	190		100,00%	0,00%	255	623	100,00%	0,00%	193	488
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	178		100,00%	0,00%	256	670	100,00%	0,00%	192	552
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	188		100,00%	0,00%	260	681	100,00%	0,00%	189	581
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	200		100,00%	0,00%	261	700	100,00%	0,00%	180	698
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	163		100,00%	0,00%	244	606	100,00%	0,00%	185	520
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	229	648	95,63%	4,37%	177	560
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	188		100,00%	0,00%	250	703	100,00%	0,00%	191	704
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	206		100,00%	0,00%	250	721	100,00%	0,00%	200	752
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	219		100,00%	0,00%	248	701	100,00%	0,00%	194	526

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	134,03	188,74		99,87%	0,13%	224,26	633,31	99,64%	0,36%	209,00	407,53

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 14051000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mecklenburg-Nordwest für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mecklenburg-Nordwest for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds