



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	168		100,00%	0,00%	214	387	100,00%	0,00%	205	117
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	170		100,00%	0,00%	215	390	100,00%	0,00%	213	127
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	170		100,00%	0,00%	211	396	100,00%	0,00%	206	120
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	188		100,00%	0,00%	238	423	100,00%	0,00%	232	151
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	193		100,00%	0,00%	230	405	100,00%	0,00%	229	156
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	195		100,00%	0,00%	230	404	100,00%	0,00%	231	158
07.01.2021	99,99%	0,01%	0,02%	146	195		100,00%	0,00%	227	395	88,93%	11,07%	222	156
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	188		100,00%	0,00%	231	400	100,00%	0,00%	230	156
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	144	181		100,00%	0,00%	220	383	100,00%	0,00%	224	135
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	183		100,00%	0,00%	218	397	100,00%	0,00%	205	112
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	191		100,00%	0,00%	231	397	100,00%	0,00%	210	133
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	191		100,00%	0,00%	229	390	100,00%	0,00%	210	134
13.01.2021	99,99%	0,01%	0,01%	145	185		100,00%	0,00%	228	394	100,00%	0,00%	210	134
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	184		100,00%	0,00%	224	394	100,00%	0,00%	214	137
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	183		100,00%	0,00%	228	398	100,00%	0,00%	211	135
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	178		100,00%	0,00%	212	375	100,00%	0,00%	198	120
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	135	161		100,00%	0,00%	209	374	100,00%	0,00%	196	109
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	163		100,00%	0,00%	226	390	100,00%	0,00%	226	142
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	162		100,00%	0,00%	225	401	100,00%	0,00%	226	142
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	161		100,00%	0,00%	221	389	100,00%	0,00%	231	141
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	149	169		100,00%	0,00%	223	392	100,00%	0,00%	231	144
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	147	175		100,00%	0,00%	218	379	100,00%	0,00%	226	144
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	142	167		100,00%	0,00%	216	394	100,00%	0,00%	213	125
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	158		100,00%	0,00%	208	376	100,00%	0,00%	207	120
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	145	172		100,00%	0,00%	224	393	100,00%	0,00%	229	148
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	165		100,00%	0,00%	221	385	100,00%	0,00%	226	147
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	165		100,00%	0,00%	224	388	100,00%	0,00%	230	148
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	171		100,00%	0,00%	223	395	100,00%	0,00%	228	149
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	173		100,00%	0,00%	226	395	100,00%	0,00%	230	149
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	162		100,00%	0,00%	213	375	100,00%	0,00%	212	131
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	160		100,00%	0,00%	207	382	100,00%	0,00%	204	123

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	169		100,00%	0,00%	231	414	100,00%	0,00%	232	153
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	179		100,00%	0,00%	231	404	100,00%	0,00%	234	157
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	181		99,99%	0,01%	229	400	94,38%	5,62%	235	156
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	186		100,00%	0,00%	226	395	100,00%	0,00%	230	155
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	181		100,00%	0,00%	226	384	100,00%	0,00%	230	156
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	175		100,00%	0,00%	216	375	100,00%	0,00%	228	137
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	173		100,00%	0,00%	212	387	100,00%	0,00%	215	129
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	185		100,00%	0,00%	224	396	100,00%	0,00%	227	158
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	181		100,00%	0,00%	223	671	100,00%	0,00%	231	159
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	181		100,00%	0,00%	223	671	100,00%	0,00%	231	160
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	181		100,00%	0,00%	227	670	98,33%	1,67%	234	161
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	156	182		100,00%	0,00%	219	652	100,00%	0,00%	237	161
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	178		100,00%	0,00%	210	559	100,00%	0,00%	213	139
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	160		100,00%	0,00%	204	558	100,00%	0,00%	208	120
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	169		100,00%	0,00%	225	670	100,00%	0,00%	231	144
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	168		100,00%	0,00%	225	658	100,00%	0,00%	234	147
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	171		100,00%	0,00%	218	632	100,00%	0,00%	225	144
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	159	175		100,00%	0,00%	225	684	97,08%	2,92%	242	150
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	172		100,00%	0,00%	217	650	100,00%	0,00%	230	460
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	163		100,00%	0,00%	215	591	100,00%	0,00%	229	767
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	156		100,00%	0,00%	204	560	99,65%	0,35%	208	692
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	169		100,00%	0,00%	216	663	100,00%	0,00%	226	912
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	176		100,00%	0,00%	220	684	100,00%	0,00%	231	927
24.02.2021	99,67%	0,33%	0,52%	761	187		100,00%	0,00%	256	705	86,85%	13,15%	227	928
25.02.2021	98,96%	1,04%	0,08%	152	181		100,00%	0,00%	212	675	98,62%	1,38%	226	933
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	186		100,00%	0,00%	217	674	100,00%	0,00%	235	932
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		100,00%	0,00%	210	603	100,00%	0,00%	219	819
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	158	171		100,00%	0,00%	207	589	99,79%	0,21%	212	722

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	191		100,00%	0,00%	220	707	100,00%	0,00%	225	936
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	193		100,00%	0,00%	222	711	99,48%	0,52%	230	936
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	195		100,00%	0,00%	216	675	95,77%	4,23%	225	906
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	198		100,00%	0,00%	217	674	100,00%	0,00%	224	897
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	196		100,00%	0,00%	217	675	100,00%	0,00%	227	907
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	183		100,00%	0,00%	216	576	100,00%	0,00%	227	818
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	179		100,00%	0,00%	213	570	100,00%	0,00%	213	716
08.03.2021	99,93%	0,07%	0,06%	139	185		100,00%	0,00%	209	589	99,31%	0,69%	222	809
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	193		90,12%	9,88%	218	697	100,00%	0,00%	228	962
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	191		100,00%	0,00%	218	693	100,00%	0,00%	225	936
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	170	201		100,00%	0,00%	231	709	99,94%	0,06%	225	934
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	196		100,00%	0,00%	215	674	100,00%	0,00%	239	943
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	179		100,00%	0,00%	211	570	98,83%	1,17%	212	801
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	158		100,00%	0,00%	207	562	99,44%	0,56%	190	707
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	175		100,00%	0,00%	220	690	100,00%	0,00%	224	960
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	185		100,00%	0,00%	218	664	100,00%	0,00%	225	933
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	180		100,00%	0,00%	217	656	100,00%	0,00%	223	911
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	184		99,98%	0,02%	229	678	100,00%	0,00%	223	914
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	159	171		100,00%	0,00%	235	678	100,00%	0,00%	230	910
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	160		100,00%	0,00%	219	575	100,00%	0,00%	202	808
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	161		100,00%	0,00%	211	571	96,04%	3,96%	193	726
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	174		100,00%	0,00%	229	686	100,00%	0,00%	216	949
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	174		100,00%	0,00%	223	676	100,00%	0,00%	212	926
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	191		100,00%	0,00%	222	674	100,00%	0,00%	212	939
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	187		100,00%	0,00%	234	689	100,00%	0,00%	230	1.006
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	158	187		100,00%	0,00%	232	690	100,00%	0,00%	224	950
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	176		100,00%	0,00%	225	595	100,00%	0,00%	217	820
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	173		100,00%	0,00%	218	632	95,63%	4,38%	210	745
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	195		100,00%	0,00%	231	688	100,00%	0,00%	224	969
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	192		100,00%	0,00%	231	706	100,00%	0,00%	226	970
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	153	191		100,00%	0,00%	231	713	99,65%	0,35%	235	961

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	151,36	178,12		99,89%	0,11%	221,03	538,37	99,42%	0,58%	242,00	473,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds