



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Vogtland

BLZ 87058000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87058000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	231	164		100,00%	0,00%	194	421	99,60%	0,40%	234	161
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	163		100,00%	0,00%	200	391	100,00%	0,00%	233	166
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	152		100,00%	0,00%	195	370	100,00%	0,00%	213	146
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	150		100,00%	0,00%	186	387	100,00%	0,00%	201	137
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	164		100,00%	0,00%	189	393	98,68%	1,32%	228	166
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	167		100,00%	0,00%	196	410	100,00%	0,00%	226	169
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	176		100,00%	0,00%	192	409	93,49%	6,51%	224	164
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	170		100,00%	0,00%	189	408	99,63%	0,37%	227	167
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	209	176		100,00%	0,00%	187	401	76,67%	23,33%	220	167
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	153		100,00%	0,00%	189	372	100,00%	0,00%	211	150
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	135		100,00%	0,00%	182	367	100,00%	0,00%	199	127
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	149		100,00%	0,00%	191	402	100,00%	0,00%	227	154
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	146		100,00%	0,00%	189	401	100,00%	0,00%	229	154
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	148		100,00%	0,00%	193	378	100,00%	0,00%	226	151
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	151		100,00%	0,00%	195	409	100,00%	0,00%	227	150
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	198	144		100,00%	0,00%	193	410	100,00%	0,00%	225	150
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	134		99,99%	0,01%	188	380	100,00%	0,00%	213	137
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	122		100,00%	0,00%	185	373	100,00%	0,00%	176	103
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	165		100,00%	0,00%	195	411	100,00%	0,00%	237	160
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	315	159		100,00%	0,00%	196	405	100,00%	0,00%	237	275
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	161		100,00%	0,00%	196	432	99,64%	0,36%	231	279
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	166		100,00%	0,00%	204	418	100,00%	0,00%	233	262
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	224	164		100,00%	0,00%	204	394	100,00%	0,00%	231	279
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	145		100,00%	0,00%	201	394	100,00%	0,00%	215	258
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	143		100,00%	0,00%	199	406	100,00%	0,00%	196	239
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	158		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	233	247
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	162		100,00%	0,00%	199	407	100,00%	0,00%	236	275
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	162		100,00%	0,00%	202	417	100,00%	0,00%	235	255
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	168		100,00%	0,00%	204	417	100,00%	0,00%	226	245
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	167		100,00%	0,00%	203	416	100,00%	0,00%	230	254
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	148		100,00%	0,00%	202	405	100,00%	0,00%	210	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87058000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	145		100,00%	0,00%	192	397	100,00%	0,00%	201	235
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	171		100,00%	0,00%	212	446	100,00%	0,00%	232	262
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	175		100,00%	0,00%	207	424	100,00%	0,00%	232	251
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	180		100,00%	0,00%	200	436	100,00%	0,00%	230	239
05.11.2020	84,93%	15,07%	0,97%	182	177		78,71%	21,29%	213	429	84,63%	15,37%	232	245
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	166		100,00%	0,00%	206	414	100,00%	0,00%	239	224
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	146		100,00%	0,00%	202	405	100,00%	0,00%	217	153
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	148		100,00%	0,00%	195	394	100,00%	0,00%	214	149
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	172		100,00%	0,00%	204	411	100,00%	0,00%	239	172
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	168		100,00%	0,00%	204	409	100,00%	0,00%	237	179
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	158		100,00%	0,00%	194	406	100,00%	0,00%	241	174
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	172		100,00%	0,00%	201	411	100,00%	0,00%	235	176
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	160		100,00%	0,00%	202	412	100,00%	0,00%	233	176
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	147		100,00%	0,00%	193	403	100,00%	0,00%	218	156
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	128		100,00%	0,00%	186	394	100,00%	0,00%	200	131
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	147		100,00%	0,00%	199	406	100,00%	0,00%	234	160
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	164		100,00%	0,00%	199	426	100,00%	0,00%	233	161
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	136		100,00%	0,00%	199	399	98,08%	1,92%	222	145
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	140		100,00%	0,00%	205	406	100,00%	0,00%	235	162
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	144		100,00%	0,00%	210	417	100,00%	0,00%	238	162
21.11.2020	83,81%	16,19%	18,05%	191	134		71,86%	28,14%	205	415	100,00%	0,00%	225	146
22.11.2020	77,17%	22,83%	3,19%	151	172		77,79%	22,21%	194	422	100,00%	0,00%	230	128
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	165		100,00%	0,00%	206	436	100,00%	0,00%	219	133
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	169		100,00%	0,00%	207	427	100,00%	0,00%	227	188
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	163		100,00%	0,00%	206	438	99,60%	0,40%	224	260
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	174		100,00%	0,00%	211	432	98,35%	1,65%	234	253
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	178		100,00%	0,00%	201	428	99,39%	0,61%	231	276
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	159		100,00%	0,00%	197	407	100,00%	0,00%	217	260
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	152		100,00%	0,00%	198	435	100,00%	0,00%	204	233
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	185		100,00%	0,00%	214	466	100,00%	0,00%	237	269

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87058000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	192		100,00%	0,00%	210	449	100,00%	0,00%	240	262
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	204		100,00%	0,00%	202	430	100,00%	0,00%	229	248
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	209	198		100,00%	0,00%	201	449	97,36%	2,64%	231	239
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	199		100,00%	0,00%	199	420	93,20%	6,80%	227	233
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	170		100,00%	0,00%	200	438	100,00%	0,00%	220	225
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,11%	135	176		100,00%	0,00%	196	412	98,96%	1,04%	207	221
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	190		100,00%	0,00%	202	445	100,00%	0,00%	224	245
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	189		100,00%	0,00%	204	435	100,00%	0,00%	230	262
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	182		100,00%	0,00%	199	427	100,00%	0,00%	225	257
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	188		100,00%	0,00%	200	414	100,00%	0,00%	225	260
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	186		100,00%	0,00%	202	428	100,00%	0,00%	220	264
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	179		100,00%	0,00%	197	395	100,00%	0,00%	210	237
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	170		100,00%	0,00%	188	397	100,00%	0,00%	209	239
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	179		100,00%	0,00%	201	426	100,00%	0,00%	219	263
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	181		100,00%	0,00%	202	422	100,00%	0,00%	230	241
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	154	176		100,00%	0,00%	203	433	90,01%	9,99%	223	255
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	192		96,23%	3,77%	209	466	100,00%	0,00%	222	255
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	151	184		100,00%	0,00%	196	407	100,00%	0,00%	222	185
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	165		100,00%	0,00%	198	419	100,00%	0,00%	213	127
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	164		100,00%	0,00%	187	407	100,00%	0,00%	199	123
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	176		100,00%	0,00%	197	422	100,00%	0,00%	220	144
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	172		100,00%	0,00%	191	406	100,00%	0,00%	215	148
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	184		100,00%	0,00%	201	422	100,00%	0,00%	217	147
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	148	166		100,00%	0,00%	203	381	100,00%	0,00%	221	133
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	159		100,00%	0,00%	201	399	100,00%	0,00%	220	124
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	156		100,00%	0,00%	201	421	100,00%	0,00%	215	122
27.12.2020							100,00%	0,00%	191	422	100,00%	0,00%	206	123
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	162		100,00%	0,00%	198	432	100,00%	0,00%	214	146
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	166		100,00%	0,00%	200	450	100,00%	0,00%	221	149
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	158		100,00%	0,00%	203	442	100,00%	0,00%	219	145
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	170		100,00%	0,00%	199	458	100,00%	0,00%	219	136

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,25%	181,38	164,40		99,18%	0,82%	198,72	415,20	99,21%	0,79%	241,00	195,29

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87058000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vogtland für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vogtland for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds