



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	212	161		100,00%	0,00%	180	368	99,60%	0,40%	204	156
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	158		100,00%	0,00%	182	374	100,00%	0,00%	206	163
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	153		100,00%	0,00%	183	342	100,00%	0,00%	189	149
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	150		100,00%	0,00%	171	348	100,00%	0,00%	178	140
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	158		100,00%	0,00%	179	355	98,68%	1,32%	189	160
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	163		100,00%	0,00%	181	357	100,00%	0,00%	198	165
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	172		100,00%	0,00%	187	340	93,49%	6,51%	191	163
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	167		100,00%	0,00%	178	347	99,63%	0,37%	202	162
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	184		100,00%	0,00%	173	334	76,67%	23,33%	197	163
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	151		100,00%	0,00%	171	326	100,00%	0,00%	189	148
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	132		100,00%	0,00%	160	324	100,00%	0,00%	167	118
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	137		100,00%	0,00%	171	344	100,00%	0,00%	197	140
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	142		100,00%	0,00%	180	322	100,00%	0,00%	202	141
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	140		100,00%	0,00%	182	332	100,00%	0,00%	186	136
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	145		100,00%	0,00%	180	348	100,00%	0,00%	198	137
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	139		100,00%	0,00%	196	343	100,00%	0,00%	196	142
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	170	131		100,00%	0,00%	188	319	100,00%	0,00%	190	130
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	116		100,00%	0,00%	175	320	100,00%	0,00%	150	98
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	155		100,00%	0,00%	193	334	100,00%	0,00%	203	149
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	147		100,00%	0,00%	197	337	100,00%	0,00%	199	216
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	149		100,00%	0,00%	194	368	99,64%	0,36%	201	226
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	154		100,00%	0,00%	203	343	100,00%	0,00%	201	230
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	157		100,00%	0,00%	200	364	100,00%	0,00%	207	235
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	136		100,00%	0,00%	193	311	100,00%	0,00%	199	209
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	138		100,00%	0,00%	185	334	100,00%	0,00%	180	197
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	153		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	215	221
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	154		100,00%	0,00%	200	368	100,00%	0,00%	205	232
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	151		100,00%	0,00%	199	369	100,00%	0,00%	206	229
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	152		100,00%	0,00%	196	396	100,00%	0,00%	203	225
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	159		100,00%	0,00%	194	387	100,00%	0,00%	214	244
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	147		100,00%	0,00%	182	363	100,00%	0,00%	191	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%	175	353	100,00%	0,00%	171	192
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	167		100,00%	0,00%	206	383	100,00%	0,00%	201	213
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	167		100,00%	0,00%	188	392	100,00%	0,00%	209	220
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	185	231		100,00%	0,00%	197	378	100,00%	0,00%	207	222
05.11.2020	84,09%	15,91%	1,44%	184	180		75,59%	24,41%	185	381	84,63%	15,37%	209	213
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	161		100,00%	0,00%	189	383	100,00%	0,00%	198	197
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	147		100,00%	0,00%	180	317	100,00%	0,00%	193	148
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	153		100,00%	0,00%	171	346	100,00%	0,00%	186	145
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	161		100,00%	0,00%	189	377	100,00%	0,00%	200	163
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	163		100,00%	0,00%	191	390	100,00%	0,00%	214	172
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	157		100,00%	0,00%	185	372	100,00%	0,00%	200	164
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	163		100,00%	0,00%	174	376	100,00%	0,00%	199	167
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	160		100,00%	0,00%	182	380	100,00%	0,00%	200	172
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	147		100,00%	0,00%	172	349	100,00%	0,00%	196	152
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	129		100,00%	0,00%	167	375	100,00%	0,00%	177	128
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	145		100,00%	0,00%	184	384	100,00%	0,00%	200	148
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	155		100,00%	0,00%	183	381	100,00%	0,00%	202	150
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	139		100,00%	0,00%	188	371	98,08%	1,92%	197	139
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	141		100,00%	0,00%	189	375	100,00%	0,00%	207	149
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	140		100,00%	0,00%	187	371	100,00%	0,00%	207	151
21.11.2020	83,97%	16,03%	7,42%	173	133		71,32%	28,68%	182	360	100,00%	0,00%	202	140
22.11.2020	77,83%	22,17%	2,08%	129	162		77,07%	22,93%	181	386	100,00%	0,00%	196	125
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	149		100,00%	0,00%	185	400	100,00%	0,00%	183	123
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	146	151		100,00%	0,00%	179	417	100,00%	0,00%	195	161
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	154		100,00%	0,00%	183	394	99,60%	0,40%	191	217
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	158		100,00%	0,00%	181	400	98,35%	1,65%	193	216
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	158		100,00%	0,00%	182	386	99,39%	0,61%	199	228
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%	176	386	100,00%	0,00%	188	222
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%	167	385	100,00%	0,00%	171	197
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	192		100,00%	0,00%	192	459	100,00%	0,00%	200	236

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	183		100,00%	0,00%	184	447	100,00%	0,00%	209	253
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	197		100,00%	0,00%	182	417	100,00%	0,00%	199	214
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	190		100,00%	0,00%	179	442	97,36%	2,64%	197	230
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	183	400	93,20%	6,80%	182	226
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	168		100,00%	0,00%	179	389	100,00%	0,00%	189	213
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	119	169		100,00%	0,00%	173	381	99,65%	0,35%	177	210
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	177		100,00%	0,00%	178	409	100,00%	0,00%	184	229
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	177		100,00%	0,00%	184	387	100,00%	0,00%	187	218
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	176		100,00%	0,00%	177	388	100,00%	0,00%	186	218
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	182		100,00%	0,00%	180	402	100,00%	0,00%	189	226
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	192		100,00%	0,00%	176	402	100,00%	0,00%	187	222
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	191		100,00%	0,00%	169	373	100,00%	0,00%	181	211
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	163	381	100,00%	0,00%	175	193
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	178		100,00%	0,00%	175	409	100,00%	0,00%	176	212
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	176		100,00%	0,00%	179	423	100,00%	0,00%	192	212
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	179		100,00%	0,00%	179	412	90,01%	9,99%	187	228
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	181		96,19%	3,81%	183	421	100,00%	0,00%	180	219
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	174		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	186	169
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	168		100,00%	0,00%	170	366	100,00%	0,00%	179	125
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	157		100,00%	0,00%	169	360	100,00%	0,00%	168	118
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		100,00%	0,00%	175	427	100,00%	0,00%	179	136
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	166		100,00%	0,00%	171	376	100,00%	0,00%	181	140
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	170		100,00%	0,00%	174	400	100,00%	0,00%	181	140
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	166		100,00%	0,00%	176	361	100,00%	0,00%	184	126
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	157		100,00%	0,00%	176	388	100,00%	0,00%	195	121
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	161		100,00%	0,00%	174	388	100,00%	0,00%	180	118
27.12.2020							100,00%	0,00%	167	379	100,00%	0,00%	182	126
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	167		100,00%	0,00%	177	409	100,00%	0,00%	187	139
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	159		100,00%	0,00%	172	402	100,00%	0,00%	194	143
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	165		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	191	140
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	161		100,00%	0,00%	168	425	100,00%	0,00%	193	131

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,12%	162,68	160,15		99,13%	0,87%	181,41	377,41	99,22%	0,78%	215,00	177,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds