



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

Erzgebirgssparkasse

BLZ 87054000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	208	168		100,00%	0,00%	175	376	99,60%	0,40%	224	175
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	170		100,00%	0,00%	173	371	100,00%	0,00%	217	177
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	158		100,00%	0,00%	170	353	100,00%	0,00%	193	155
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	153		100,00%	0,00%	167	358	100,00%	0,00%	180	144
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	165		100,00%	0,00%	170	365	98,68%	1,32%	216	178
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	170		100,00%	0,00%	172	374	100,00%	0,00%	215	178
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	174		100,00%	0,00%	168	353	93,49%	6,51%	208	178
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	176		100,00%	0,00%	167	368	99,63%	0,37%	213	177
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	190	180		100,00%	0,00%	163	362	76,67%	23,33%	212	178
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	159		100,00%	0,00%	167	346	100,00%	0,00%	196	160
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	137		100,00%	0,00%	160	353	100,00%	0,00%	176	132
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	144		100,00%	0,00%	167	369	100,00%	0,00%	218	159
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	146		100,00%	0,00%	170	366	100,00%	0,00%	217	160
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	141		100,00%	0,00%	171	366	100,00%	0,00%	208	155
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	147		100,00%	0,00%	171	372	100,00%	0,00%	213	156
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	147		100,00%	0,00%	167	360	100,00%	0,00%	222	160
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	139		100,00%	0,00%	164	355	100,00%	0,00%	198	146
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	121		100,00%	0,00%	157	349	100,00%	0,00%	154	105
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	161		100,00%	0,00%	168	371	100,00%	0,00%	227	169
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	149		100,00%	0,00%	174	371	100,00%	0,00%	215	249
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	152		100,00%	0,00%	177	370	99,64%	0,36%	220	258
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	153		100,00%	0,00%	173	374	100,00%	0,00%	226	252
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	160		100,00%	0,00%	178	358	100,00%	0,00%	221	246
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	140		100,00%	0,00%	175	344	100,00%	0,00%	206	231
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	142		100,00%	0,00%	171	361	100,00%	0,00%	185	208
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	168		100,00%	0,00%	175	435	100,00%	0,00%	215	239
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	152		100,00%	0,00%	182	379	100,00%	0,00%	223	259
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	151		100,00%	0,00%	175	387	100,00%	0,00%	220	265
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	161		100,00%	0,00%	178	390	100,00%	0,00%	213	246
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	163		100,00%	0,00%	179	381	100,00%	0,00%	219	250
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	151		100,00%	0,00%	172	382	100,00%	0,00%	194	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	146		100,00%	0,00%	171	384	100,00%	0,00%	182	220
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	162		100,00%	0,00%	184	428	100,00%	0,00%	217	252
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	177		100,00%	0,00%	181	395	100,00%	0,00%	218	250
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	162		100,00%	0,00%	197	446	100,00%	0,00%	218	232
05.11.2020	82,72%	17,28%	0,87%	192	178		76,07%	23,93%	180	377	84,63%	15,37%	217	243
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	160		100,00%	0,00%	178	373	100,00%	0,00%	224	222
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	148		100,00%	0,00%	173	345	100,00%	0,00%	203	160
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	158		100,00%	0,00%	170	358	100,00%	0,00%	186	152
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	166		100,00%	0,00%	177	374	100,00%	0,00%	214	176
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	171		100,00%	0,00%	183	384	100,00%	0,00%	221	178
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	160		100,00%	0,00%	173	375	100,00%	0,00%	217	181
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	164		100,00%	0,00%	173	368	100,00%	0,00%	221	186
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	163		100,00%	0,00%	173	358	100,00%	0,00%	215	185
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	151		100,00%	0,00%	169	356	100,00%	0,00%	201	161
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%	165	357	100,00%	0,00%	178	134
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	148		100,00%	0,00%	175	388	100,00%	0,00%	217	164
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	175		100,00%	0,00%	181	368	100,00%	0,00%	221	167
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	145		100,00%	0,00%	173	358	98,08%	1,92%	206	154
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	149		99,94%	0,06%	175	361	100,00%	0,00%	214	166
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	148		100,00%	0,00%	178	366	100,00%	0,00%	218	169
21.11.2020	83,70%	16,30%	7,78%	166	146		71,69%	28,31%	174	347	100,00%	0,00%	210	153
22.11.2020	77,32%	22,68%	2,29%	132	168		77,38%	22,62%	175	361	100,00%	0,00%	202	127
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	156		100,00%	0,00%	180	398	100,00%	0,00%	204	135
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	159		100,00%	0,00%	183	385	100,00%	0,00%	208	184
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	153		100,00%	0,00%	181	401	99,60%	0,40%	208	252
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	156		100,00%	0,00%	183	388	98,35%	1,65%	210	240
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	156		100,00%	0,00%	183	379	99,39%	0,61%	208	253
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	156		100,00%	0,00%	172	365	100,00%	0,00%	194	233
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%	173	392	100,00%	0,00%	176	227
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	179		100,00%	0,00%	187	424	100,00%	0,00%	205	272

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	165	188		100,00%	0,00%	184	411	100,00%	0,00%	216	248
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	192		100,00%	0,00%	180	387	100,00%	0,00%	209	238
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	182		100,00%	0,00%	181	413	97,36%	2,64%	205	238
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	177	394	93,20%	6,80%	204	258
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	168		100,00%	0,00%	174	371	100,00%	0,00%	191	227
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,17%	110	166		100,00%	0,00%	172	368	99,31%	0,69%	176	213
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	177		100,00%	0,00%	178	393	100,00%	0,00%	199	236
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	171		100,00%	0,00%	178	382	100,00%	0,00%	200	241
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	176		99,80%	0,20%	176	384	100,00%	0,00%	200	243
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	177		100,00%	0,00%	179	393	100,00%	0,00%	201	255
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	127	189		100,00%	0,00%	173	377	100,00%	0,00%	201	243
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	185		100,00%	0,00%	170	367	100,00%	0,00%	182	237
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	170		100,00%	0,00%	167	362	100,00%	0,00%	182	219
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	176	386	100,00%	0,00%	194	247
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%	176	417	100,00%	0,00%	201	256
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	174		100,00%	0,00%	178	399	90,01%	9,99%	205	248
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	181		95,78%	4,22%	187	420	100,00%	0,00%	198	260
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	182		100,00%	0,00%	175	409	100,00%	0,00%	195	192
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	167		100,00%	0,00%	172	388	100,00%	0,00%	188	132
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	160		100,00%	0,00%	164	392	100,00%	0,00%	174	125
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	173	392	100,00%	0,00%	190	148
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	180		100,00%	0,00%	175	391	100,00%	0,00%	197	154
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	176		100,00%	0,00%	171	381	100,00%	0,00%	194	154
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	173		100,00%	0,00%	174	383	100,00%	0,00%	192	138
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	171	377	100,00%	0,00%	198	130
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%	171	382	100,00%	0,00%	193	127
27.12.2020							100,00%	0,00%	172	363	100,00%	0,00%	182	126
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	155	168		100,00%	0,00%	177	414	100,00%	0,00%	197	155
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	167		100,00%	0,00%	177	423	100,00%	0,00%	199	157
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	173		100,00%	0,00%	177	411	100,00%	0,00%	193	153
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%	173	375	100,00%	0,00%	195	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,12%	158,51	162,62		99,14%	0,86%	174,39	379,16	99,21%	0,79%	227,00	194,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87054000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds