



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Chemnitz

BLZ 87050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	224	193		100,00%	0,00%	150	369	99,60%	0,40%	232	252
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	170		100,00%	0,00%	151	354	100,00%	0,00%	231	253
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	156		100,00%	0,00%	145	326	100,00%	0,00%	208	150
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	151		100,00%	0,00%	143	343	100,00%	0,00%	197	142
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	164		100,00%	0,00%	151	374	98,68%	1,32%	229	245
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	178		100,00%	0,00%	150	351	100,00%	0,00%	224	173
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	181		100,00%	0,00%	152	350	93,49%	6,51%	220	172
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	173		100,00%	0,00%	150	347	99,63%	0,37%	225	174
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	197	220		100,00%	0,00%	143	328	76,67%	23,33%	221	174
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	161		100,00%	0,00%	144	328	100,00%	0,00%	203	155
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	137		100,00%	0,00%	140	334	100,00%	0,00%	200	130
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	148		100,00%	0,00%	148	352	100,00%	0,00%	226	154
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	148		100,00%	0,00%	145	349	100,00%	0,00%	229	156
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	144		100,00%	0,00%	178	395	100,00%	0,00%	219	153
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	148		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	222	152
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	144		100,00%	0,00%	186	403	100,00%	0,00%	228	154
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	138		100,00%	0,00%	190	414	100,00%	0,00%	207	140
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	122		100,00%	0,00%	178	399	100,00%	0,00%	168	102
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	169		100,00%	0,00%	187	415	100,00%	0,00%	233	162
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	154		100,00%	0,00%	190	428	100,00%	0,00%	236	267
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	156		100,00%	0,00%	192	416	99,64%	0,36%	235	252
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	160		100,00%	0,00%	194	427	100,00%	0,00%	240	265
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	160		100,00%	0,00%	197	439	100,00%	0,00%	234	260
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	140		100,00%	0,00%	192	433	100,00%	0,00%	211	256
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	141		100,00%	0,00%	193	417	100,00%	0,00%	192	238
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	178		100,00%	0,00%	194	511	100,00%	0,00%	229	265
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	159		100,00%	0,00%	188	434	100,00%	0,00%	233	272
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	158		100,00%	0,00%	182	453	100,00%	0,00%	240	262
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	161		100,00%	0,00%	179	425	100,00%	0,00%	230	273
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	157		100,00%	0,00%	179	425	100,00%	0,00%	232	270
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	148		100,00%	0,00%	173	404	100,00%	0,00%	208	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	144		100,00%	0,00%	169	432	100,00%	0,00%	197	196
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	172		100,00%	0,00%	186	451	100,00%	0,00%	235	224
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	185		100,00%	0,00%	178	442	100,00%	0,00%	235	252
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	171		100,00%	0,00%	233	503	100,00%	0,00%	233	234
05.11.2020	84,47%	15,53%	0,77%	189	178		76,76%	23,24%	192	413	84,63%	15,37%	228	246
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	161		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	225	210
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	149		100,00%	0,00%	173	389	100,00%	0,00%	210	155
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	155		100,00%	0,00%	172	406	100,00%	0,00%	203	152
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	177		100,00%	0,00%	177	420	100,00%	0,00%	230	169
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	164		99,99%	0,01%	180	416	100,00%	0,00%	236	180
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	164		100,00%	0,00%	173	428	100,00%	0,00%	227	173
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	167		100,00%	0,00%	175	411	100,00%	0,00%	230	177
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	163		100,00%	0,00%	174	430	100,00%	0,00%	228	175
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	152		100,00%	0,00%	174	405	100,00%	0,00%	211	157
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	130		100,00%	0,00%	167	430	100,00%	0,00%	196	129
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	143		100,00%	0,00%	176	433	100,00%	0,00%	230	157
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	159		100,00%	0,00%	177	420	100,00%	0,00%	232	161
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	137		99,96%	0,04%	176	427	98,08%	1,92%	215	145
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	144		100,00%	0,00%	178	429	100,00%	0,00%	231	159
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	144		100,00%	0,00%	180	437	100,00%	0,00%	226	158
21.11.2020	84,00%	16,00%	7,11%	189	135		71,74%	28,26%	178	412	100,00%	0,00%	218	145
22.11.2020	77,21%	22,79%	2,19%	148	169		78,16%	21,84%	175	417	100,00%	0,00%	214	126
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	160		100,00%	0,00%	183	431	100,00%	0,00%	214	131
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	161		100,00%	0,00%	183	443	100,00%	0,00%	225	188
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	152		100,00%	0,00%	184	444	99,60%	0,40%	218	235
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	164		100,00%	0,00%	183	448	98,35%	1,65%	223	232
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	162		100,00%	0,00%	180	451	99,39%	0,61%	219	257
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	170		100,00%	0,00%	177	417	100,00%	0,00%	208	228
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	154		100,00%	0,00%	174	437	100,00%	0,00%	196	216
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	195		100,00%	0,00%	185	467	100,00%	0,00%	226	257

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	192		100,00%	0,00%	183	465	100,00%	0,00%	236	244
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	197		100,00%	0,00%	181	437	100,00%	0,00%	223	232
03.12.2020	99,97%	0,03%	0,05%	162	193		100,00%	0,00%	181	448	97,36%	2,64%	218	225
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	182		100,00%	0,00%	180	437	93,20%	6,80%	216	224
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	169		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	208	235
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	137	170		100,00%	0,00%	174	424	98,96%	1,04%	195	214
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	184		100,00%	0,00%	180	449	100,00%	0,00%	216	229
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	182		99,79%	0,21%	181	427	99,65%	0,35%	223	241
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	184		100,00%	0,00%	179	431	100,00%	0,00%	218	223
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	185		100,00%	0,00%	181	443	100,00%	0,00%	218	252
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	191		100,00%	0,00%	177	423	100,00%	0,00%	214	264
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	191		100,00%	0,00%	173	405	100,00%	0,00%	198	225
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	186		100,00%	0,00%	168	411	100,00%	0,00%	195	235
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	182		100,00%	0,00%	176	469	100,00%	0,00%	218	262
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	188		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	219	265
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,13%	146	175		100,00%	0,00%	178	408	90,01%	9,99%	222	247
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	153	187		96,09%	3,91%	183	452	100,00%	0,00%	220	249
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	187		100,00%	0,00%	176	445	100,00%	0,00%	212	186
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	169		100,00%	0,00%	174	415	100,00%	0,00%	207	128
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	167		100,00%	0,00%	168	421	100,00%	0,00%	191	123
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	147	178		100,00%	0,00%	176	438	100,00%	0,00%	208	147
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	150	185		100,00%	0,00%	175	452	100,00%	0,00%	207	149
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	181		100,00%	0,00%	175	445	100,00%	0,00%	210	148
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	174		100,00%	0,00%	178	413	100,00%	0,00%	211	131
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	168		100,00%	0,00%	180	401	100,00%	0,00%	207	123
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	164		100,00%	0,00%	175	444	100,00%	0,00%	206	122
27.12.2020							100,00%	0,00%	173	452	100,00%	0,00%	194	125
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	150	174		100,00%	0,00%	178	466	100,00%	0,00%	207	147
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	175		100,00%	0,00%	177	463	100,00%	0,00%	218	151
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	169		100,00%	0,00%	181	474	100,00%	0,00%	211	146
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	168		100,00%	0,00%	175	444	100,00%	0,00%	217	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,12%	173,75	165,88		99,16%	0,84%	175,64	420,36	99,21%	0,79%	240,00	195,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 87050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Chemnitz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Chemnitz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds