



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Muldental

BLZ 86050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 86050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	213	143		100,00%	0,00%	240	471	100,00%	0,00%	219	153
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	136		100,00%	0,00%	240	450	100,00%	0,00%	222	163
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	137		100,00%	0,00%	216	397	100,00%	0,00%	213	147
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	127		100,00%	0,00%	214	392	100,00%	0,00%	190	139
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	142		100,00%	0,00%	233	431	98,69%	1,31%	216	161
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	148		100,00%	0,00%	233	418	100,00%	0,00%	209	157
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	147		100,00%	0,00%	232	424	92,50%	7,50%	204	156
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	145		100,00%	0,00%	223	401	99,20%	0,80%	204	161
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	155		100,00%	0,00%	225	424	76,92%	23,08%	213	165
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	127		100,00%	0,00%	213	386	100,00%	0,00%	196	150
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	120		100,00%	0,00%	216	394	100,00%	0,00%	192	134
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	163		100,00%	0,00%	223	402	100,00%	0,00%	217	147
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	135		100,00%	0,00%	220	432	100,00%	0,00%	216	140
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	151		100,00%	0,00%	227	437	100,00%	0,00%	212	139
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	129		100,00%	0,00%	222	455	100,00%	0,00%	225	142
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	136		100,00%	0,00%	228	417	100,00%	0,00%	196	143
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,12%	165	117		100,00%	0,00%	223	392	100,00%	0,00%	217	139
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	109		100,00%	0,00%	214	412	100,00%	0,00%	163	105
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	144		100,00%	0,00%	226	458	100,00%	0,00%	219	148
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	137		100,00%	0,00%	226	467	100,00%	0,00%	223	153
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	138		100,00%	0,00%	223	405	99,65%	0,35%	224	152
22.10.2020	82,95%	17,05%	0,72%	201	140		76,18%	23,82%	229	426	100,00%	0,00%	230	155
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	145		100,00%	0,00%	230	411	100,00%	0,00%	224	157
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	112		100,00%	0,00%	220	390	100,00%	0,00%	197	138
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	113		100,00%	0,00%	212	404	100,00%	0,00%	201	135
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	135		100,00%	0,00%	228	448	100,00%	0,00%	225	159
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	132		100,00%	0,00%	239	410	100,00%	0,00%	218	148
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	142		100,00%	0,00%	238	422	100,00%	0,00%	203	146
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	131		100,00%	0,00%	236	459	100,00%	0,00%	236	150
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	136		100,00%	0,00%	236	460	100,00%	0,00%	219	156
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	119		100,00%	0,00%	214	391	100,00%	0,00%	200	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 86050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	124		100,00%	0,00%	218	423	100,00%	0,00%	187	129
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	147		100,00%	0,00%	235	472	100,00%	0,00%	214	156
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	145		100,00%	0,00%	230	448	100,00%	0,00%	220	158
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	180	148		100,00%	0,00%	238	445	100,00%	0,00%	218	207
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	156		100,00%	0,00%	225	439	100,00%	0,00%	215	216
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	147		100,00%	0,00%	224	464	100,00%	0,00%	206	213
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	128		100,00%	0,00%	221	406	100,00%	0,00%	204	147
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	142		100,00%	0,00%	204	398	100,00%	0,00%	192	146
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	149		100,00%	0,00%	231	465	100,00%	0,00%	219	168
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	152		100,00%	0,00%	239	455	100,00%	0,00%	391	162
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	135		100,00%	0,00%	220	436	100,00%	0,00%	218	160
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	156		100,00%	0,00%	214	414	100,00%	0,00%	224	166
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	141		100,00%	0,00%	223	480	100,00%	0,00%	213	164
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	129		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	208	150
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,29%	163	113		100,00%	0,00%	203	391	100,00%	0,00%	187	128
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	131		100,00%	0,00%	225	445	100,00%	0,00%	218	144
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	147		100,00%	0,00%	233	454	100,00%	0,00%	214	150
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	126		100,00%	0,00%	222	420	98,05%	1,95%	207	145
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	128		100,00%	0,00%	224	442	100,00%	0,00%	215	147
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	127		100,00%	0,00%	229	481	100,00%	0,00%	223	155
21.11.2020	84,86%	15,14%	6,72%	169	121		72,60%	27,40%	220	457	100,00%	0,00%	209	138
22.11.2020	78,85%	21,15%	1,95%	127	137		78,52%	21,48%	219	445	100,00%	0,00%	207	126
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	135		100,00%	0,00%	243	493	100,00%	0,00%	215	129
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	152		100,00%	0,00%	223	464	100,00%	0,00%	206	129
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	187		100,00%	0,00%	232	456	99,59%	0,41%	207	122
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%	241	484	98,26%	1,74%	215	127
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,10%	132	145		100,00%	0,00%	235	489	99,38%	0,62%	210	126
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	121	144		100,00%	0,00%	229	424	100,00%	0,00%	209	119
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	137		100,00%	0,00%	211	457	100,00%	0,00%	174	111
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	170		100,00%	0,00%	240	554	100,00%	0,00%	237	147

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 86050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	163		100,00%	0,00%	266	574	100,00%	0,00%	226	140
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	196		100,00%	0,00%	233	501	100,00%	0,00%	218	141
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	189		100,00%	0,00%	234	519	97,42%	2,58%	213	205
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	178		100,00%	0,00%	235	526	91,24%	8,76%	214	251
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	163		100,00%	0,00%	223	485	100,00%	0,00%	198	214
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,21%	117	164		100,00%	0,00%	218	455	99,66%	0,34%	177	196
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	179		100,00%	0,00%	232	511	100,00%	0,00%	210	230
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	184		100,00%	0,00%	231	546	100,00%	0,00%	214	262
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	164		100,00%	0,00%	235	524	100,00%	0,00%	211	235
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	173		100,00%	0,00%	226	1.457	100,00%	0,00%	212	239
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	162		100,00%	0,00%	234	479	100,00%	0,00%	442	240
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	165		100,00%	0,00%	220	467	100,00%	0,00%	424	210
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	157		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	191	212
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	140	179		100,00%	0,00%	227	507	100,00%	0,00%	210	247
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	169		100,00%	0,00%	233	506	100,00%	0,00%	210	237
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	142	166		100,00%	0,00%	229	530	90,02%	9,98%	208	256
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	171		96,32%	3,68%	240	519	100,00%	0,00%	222	220
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	158		100,00%	0,00%	229	502	100,00%	0,00%	208	181
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	145		100,00%	0,00%	224	466	100,00%	0,00%	195	130
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	141		100,00%	0,00%	215	453	100,00%	0,00%	191	124
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%	228	517	100,00%	0,00%	208	141
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	129	160		100,00%	0,00%	227	457	100,00%	0,00%	214	152
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	160		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	204	143
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	124	155		100,00%	0,00%	217	444	100,00%	0,00%	200	133
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	153		100,00%	0,00%	242	439	100,00%	0,00%	210	129
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	146		100,00%	0,00%	221	480	100,00%	0,00%	204	128
27.12.2020							100,00%	0,00%	216	474	100,00%	0,00%	183	126
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	161		100,00%	0,00%	230	508	100,00%	0,00%	211	146
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	229	517	100,00%	0,00%	188	146
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%	240	551	100,00%	0,00%	206	144
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	151		100,00%	0,00%	218	527	100,00%	0,00%	196	138

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,11%	161,12	147,31		99,17%	0,83%	226,65	468,17	99,35%	0,65%	442,00	160,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 86050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Muldentail für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Muldentail for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds