



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**Ostsächsische Sparkasse Dresden**

**BLZ 85050300**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 85050300

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	202	147		100,00%	0,00%	216	444	100,00%	0,00%	226	159
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	142		100,00%	0,00%	210	444	100,00%	0,00%	227	167
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	131		100,00%	0,00%	201	404	100,00%	0,00%	214	147
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	127		100,00%	0,00%	198	417	100,00%	0,00%	203	134
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	145		100,00%	0,00%	214	449	98,69%	1,31%	229	172
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	142		100,00%	0,00%	211	439	100,00%	0,00%	222	166
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	145		100,00%	0,00%	213	442	92,50%	7,50%	223	166
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	147		100,00%	0,00%	212	433	99,20%	0,80%	224	170
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	150		100,00%	0,00%	213	429	76,92%	23,08%	225	179
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	129		100,00%	0,00%	204	395	100,00%	0,00%	204	147
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	122		100,00%	0,00%	197	397	100,00%	0,00%	201	128
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	135		100,00%	0,00%	208	439	100,00%	0,00%	228	158
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	131		100,00%	0,00%	213	427	100,00%	0,00%	217	152
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	130		100,00%	0,00%	211	437	100,00%	0,00%	218	148
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	133		100,00%	0,00%	214	438	100,00%	0,00%	224	150
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	131		100,00%	0,00%	211	425	100,00%	0,00%	218	150
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	168	121		100,00%	0,00%	201	412	100,00%	0,00%	215	136
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	117		100,00%	0,00%	198	400	100,00%	0,00%	177	102
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	151		100,00%	0,00%	212	424	100,00%	0,00%	221	153
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	225	137		100,00%	0,00%	211	433	100,00%	0,00%	225	160
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	179	137		100,00%	0,00%	214	425	99,65%	0,35%	236	172
22.10.2020	84,64%	15,36%	0,71%	183	141		78,01%	21,99%	212	474	100,00%	0,00%	229	162
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	136		100,00%	0,00%	207	420	100,00%	0,00%	225	164
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	116		100,00%	0,00%	207	401	100,00%	0,00%	209	136
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	171	115		100,00%	0,00%	201	404	100,00%	0,00%	198	130
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	134		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	227	164
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	137		100,00%	0,00%	210	435	100,00%	0,00%	222	160
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	133		100,00%	0,00%	215	414	100,00%	0,00%	223	160
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	138		100,00%	0,00%	219	436	100,00%	0,00%	227	161
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	139		100,00%	0,00%	217	449	100,00%	0,00%	230	161
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	125		100,00%	0,00%	203	411	100,00%	0,00%	207	137

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 85050300

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	121		100,00%	0,00%	199	417	100,00%	0,00%	198	129
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	134		100,00%	0,00%	226	441	100,00%	0,00%	225	161
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	144		100,00%	0,00%	217	446	100,00%	0,00%	230	165
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	145		100,00%	0,00%	213	444	100,00%	0,00%	229	230
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	151		100,00%	0,00%	213	433	100,00%	0,00%	225	238
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	142		100,00%	0,00%	220	437	99,31%	0,69%	226	227
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	129		100,00%	0,00%	205	422	100,00%	0,00%	217	148
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%	200	414	100,00%	0,00%	200	142
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	149		100,00%	0,00%	218	465	100,00%	0,00%	223	171
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	221	147		99,99%	0,01%	219	467	100,00%	0,00%	274	178
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	146		100,00%	0,00%	210	441	100,00%	0,00%	221	168
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	147		100,00%	0,00%	205	440	100,00%	0,00%	224	173
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	179	146		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	221	174
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	135		100,00%	0,00%	206	424	100,00%	0,00%	210	150
15.11.2020	99,97%	0,03%	0,15%	166	121		100,00%	0,00%	195	421	100,00%	0,00%	195	124
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	134		100,00%	0,00%	219	450	100,00%	0,00%	228	154
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	157		100,00%	0,00%	219	448	100,00%	0,00%	225	159
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	128		100,00%	0,00%	205	417	98,05%	1,95%	216	141
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	139		99,97%	0,03%	216	439	100,00%	0,00%	223	155
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	132		100,00%	0,00%	208	425	100,00%	0,00%	221	158
21.11.2020	83,91%	16,09%	7,41%	222	123		72,68%	27,32%	211	408	100,00%	0,00%	213	140
22.11.2020	78,03%	21,97%	1,97%	132	133		80,16%	19,84%	211	439	100,00%	0,00%	212	117
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	135		100,00%	0,00%	227	490	100,00%	0,00%	217	127
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	141		100,00%	0,00%	212	468	100,00%	0,00%	218	130
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	135		100,00%	0,00%	217	470	99,59%	0,41%	217	128
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	149		100,00%	0,00%	224	482	98,26%	1,74%	223	132
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	144		100,00%	0,00%	217	485	99,38%	0,62%	218	131
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	134		100,00%	0,00%	208	450	100,00%	0,00%	207	115
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	131		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	191	107
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	165		100,00%	0,00%	225	508	100,00%	0,00%	247	150

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 85050300

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	159		100,00%	0,00%	224	501	100,00%	0,00%	248	141
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	170		100,00%	0,00%	219	474	100,00%	0,00%	224	140
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	144	174		100,00%	0,00%	220	474	97,42%	2,58%	220	237
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	166		100,00%	0,00%	220	451	91,24%	8,76%	220	229
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	150		100,00%	0,00%	210	422	100,00%	0,00%	220	213
06.12.2020	99,99%	0,01%	0,09%	127	150		100,00%	0,00%	203	430	98,96%	1,04%	196	200
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	218	465	100,00%	0,00%	222	250
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		99,99%	0,01%	220	469	100,00%	0,00%	218	261
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%	217	455	100,00%	0,00%	213	240
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	168		100,00%	0,00%	309	520	100,00%	0,00%	275	243
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	167		100,00%	0,00%	219	457	100,00%	0,00%	230	231
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	160		100,00%	0,00%	227	438	100,00%	0,00%	296	216
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	151		100,00%	0,00%	225	427	100,00%	0,00%	199	209
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	164		100,00%	0,00%	217	489	100,00%	0,00%	219	250
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	169		100,00%	0,00%	216	496	100,00%	0,00%	219	261
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	156		100,00%	0,00%	214	480	90,02%	9,98%	217	262
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	160		96,08%	3,92%	222	490	100,00%	0,00%	212	248
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	158		100,00%	0,00%	213	458	100,00%	0,00%	213	178
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	145		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	203	118
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	139		100,00%	0,00%	201	441	100,00%	0,00%	190	111
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	154		100,00%	0,00%	212	482	100,00%	0,00%	202	137
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	154		100,00%	0,00%	211	476	100,00%	0,00%	204	141
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	152		100,00%	0,00%	209	496	100,00%	0,00%	204	138
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	137	152		100,00%	0,00%	211	438	100,00%	0,00%	202	123
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%	210	433	100,00%	0,00%	204	115
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	144		100,00%	0,00%	208	465	100,00%	0,00%	206	115
27.12.2020							100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	194	113
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	159		100,00%	0,00%	214	510	100,00%	0,00%	211	143
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	153		100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	219	145
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	151		100,00%	0,00%	215	512	100,00%	0,00%	215	143
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	151		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	210	132

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,12%	162,87	143,57		99,20%	0,80%	213,03	448,18	99,34%	0,66%	296,00	163,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 85050300

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Ostsächsische Sparkasse Dresden für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Ostsächsische Sparkasse Dresden for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds