



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Oberlausitz-Niederschlesien**

**BLZ 85050100**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 85050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	124	122		100,00%	0,00%	204	384	100,00%	0,00%	174	150
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	143		100,00%	0,00%	201	357	100,00%	0,00%	180	157
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	133		100,00%	0,00%	196	338	100,00%	0,00%	155	144
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	128		100,00%	0,00%	188	352	100,00%	0,00%	138	127
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	141		100,00%	0,00%	203	376	98,69%	1,31%	171	151
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	143		100,00%	0,00%	199	363	100,00%	0,00%	168	150
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	145		100,00%	0,00%	206	360	92,50%	7,50%	171	149
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	124		100,00%	0,00%	195	358	99,20%	0,80%	178	152
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	107	149		100,00%	0,00%	196	354	76,92%	23,08%	176	154
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	132		100,00%	0,00%	198	348	100,00%	0,00%	141	139
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	121		100,00%	0,00%	188	346	100,00%	0,00%	140	120
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	128		100,00%	0,00%	195	355	100,00%	0,00%	172	138
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	132		100,00%	0,00%	205	367	100,00%	0,00%	167	133
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	130		100,00%	0,00%	200	371	100,00%	0,00%	164	134
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	113		100,00%	0,00%	196	358	100,00%	0,00%	165	137
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%	211	363	100,00%	0,00%	175	137
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	99	122		100,00%	0,00%	195	352	100,00%	0,00%	148	129
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	114		100,00%	0,00%	186	350	100,00%	0,00%	114	96
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%	200	369	100,00%	0,00%	173	145
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	134		100,00%	0,00%	197	372	100,00%	0,00%	180	143
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	132		100,00%	0,00%	202	351	99,65%	0,35%	186	145
22.10.2020	84,67%	15,33%	0,94%	100	139		76,02%	23,98%	200	357	100,00%	0,00%	180	146
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	115		100,00%	0,00%	203	356	100,00%	0,00%	180	147
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	118		100,00%	0,00%	201	340	100,00%	0,00%	156	127
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	113		100,00%	0,00%	192	353	100,00%	0,00%	135	122
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	131		100,00%	0,00%	205	355	100,00%	0,00%	174	148
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	131		100,00%	0,00%	202	356	100,00%	0,00%	173	143
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	133		100,00%	0,00%	199	358	100,00%	0,00%	179	144
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	132		100,00%	0,00%	204	371	100,00%	0,00%	167	142
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	116		100,00%	0,00%	204	356	100,00%	0,00%	173	146
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	125		100,00%	0,00%	193	343	100,00%	0,00%	146	129

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 85050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	121		100,00%	0,00%	187	360	100,00%	0,00%	132	121
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	136		100,00%	0,00%	205	385	100,00%	0,00%	171	147
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	144		100,00%	0,00%	207	383	100,00%	0,00%	173	150
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	119		100,00%	0,00%	200	387	100,00%	0,00%	218	206
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	141		100,00%	0,00%	203	368	100,00%	0,00%	183	201
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	139		100,00%	0,00%	201	368	100,00%	0,00%	176	185
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	129		100,00%	0,00%	193	350	100,00%	0,00%	162	138
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	131		100,00%	0,00%	185	350	100,00%	0,00%	141	132
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	149		100,00%	0,00%	205	401	100,00%	0,00%	177	158
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	136		100,00%	0,00%	208	416	100,00%	0,00%	175	154
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	128		100,00%	0,00%	196	370	100,00%	0,00%	168	152
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	144		100,00%	0,00%	195	359	100,00%	0,00%	173	155
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	139		100,00%	0,00%	201	377	100,00%	0,00%	184	160
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	130		100,00%	0,00%	193	357	100,00%	0,00%	148	139
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,10%	88	115		100,00%	0,00%	185	364	100,00%	0,00%	130	116
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	127		100,00%	0,00%	202	385	100,00%	0,00%	181	147
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	128		100,00%	0,00%	202	371	100,00%	0,00%	182	143
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	123		100,00%	0,00%	198	375	98,05%	1,95%	149	126
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	124		100,00%	0,00%	200	374	100,00%	0,00%	173	141
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	127		100,00%	0,00%	207	358	100,00%	0,00%	177	142
21.11.2020	83,97%	16,03%	5,03%	78	122		71,93%	28,07%	196	346	100,00%	0,00%	162	126
22.11.2020	78,07%	21,93%	2,31%	87	136		78,35%	21,65%	197	368	100,00%	0,00%	151	118
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	140		100,00%	0,00%	221	387	100,00%	0,00%	160	121
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	139		100,00%	0,00%	205	391	100,00%	0,00%	158	128
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	123		100,00%	0,00%	204	421	99,59%	0,41%	158	122
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	146		100,00%	0,00%	213	415	98,26%	1,74%	160	124
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	153		100,00%	0,00%	212	419	99,38%	0,62%	158	125
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	81	141		100,00%	0,00%	201	389	100,00%	0,00%	152	110
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	135		100,00%	0,00%	194	400	100,00%	0,00%	127	105
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	176		100,00%	0,00%	214	444	100,00%	0,00%	181	151

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 85050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	146		100,00%	0,00%	214	452	100,00%	0,00%	162	133
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	173		100,00%	0,00%	207	420	100,00%	0,00%	161	134
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	170		100,00%	0,00%	211	421	97,42%	2,58%	159	205
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	183		100,00%	0,00%	208	411	91,24%	8,76%	159	225
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	152		100,00%	0,00%	201	388	100,00%	0,00%	146	206
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	81	147		100,00%	0,00%	192	404	99,30%	0,70%	130	189
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	172		100,00%	0,00%	207	416	100,00%	0,00%	148	226
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	165		100,00%	0,00%	204	423	100,00%	0,00%	163	234
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	149		100,00%	0,00%	205	415	100,00%	0,00%	153	226
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	168		100,00%	0,00%	210	410	100,00%	0,00%	155	218
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	88	168		100,00%	0,00%	210	403	100,00%	0,00%	150	220
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	161		100,00%	0,00%	203	397	100,00%	0,00%	229	198
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	159		100,00%	0,00%	189	406	100,00%	0,00%	134	197
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	172		100,00%	0,00%	205	418	100,00%	0,00%	151	235
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	177		100,00%	0,00%	206	422	100,00%	0,00%	156	230
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	81	157		100,00%	0,00%	204	436	90,02%	9,98%	161	231
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	149		96,15%	3,85%	215	422	100,00%	0,00%	156	220
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	164		100,00%	0,00%	203	411	100,00%	0,00%	153	165
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	78	149		100,00%	0,00%	198	392	100,00%	0,00%	151	118
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	147		100,00%	0,00%	190	403	100,00%	0,00%	124	112
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	158		100,00%	0,00%	208	417	100,00%	0,00%	149	131
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	91	178		100,00%	0,00%	203	420	100,00%	0,00%	146	135
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	158		100,00%	0,00%	199	406	100,00%	0,00%	145	133
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	152		100,00%	0,00%	201	374	100,00%	0,00%	149	122
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	147		100,00%	0,00%	207	394	100,00%	0,00%	162	117
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	146		100,00%	0,00%	197	401	100,00%	0,00%	146	116
27.12.2020							100,00%	0,00%	195	401	100,00%	0,00%	131	112
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	157		100,00%	0,00%	203	419	100,00%	0,00%	149	135
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	155		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	159	135
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	160		100,00%	0,00%	207	441	100,00%	0,00%	155	134
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	152		100,00%	0,00%	199	416	100,00%	0,00%	154	128

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,09%	92,21	141,13		99,16%	0,84%	201,05	384,02	99,35%	0,65%	229,00	150,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 85050100

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberlausitz-Niederschlesien für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberlausitz-Niederschlesien for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds