



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**Wartburg-Sparkasse**

**BLZ 84055050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 84055050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	188	161		100,00%	0,00%	249	544	100,00%	0,00%	224	193
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	190	174		100,00%	0,00%	244	528	100,00%	0,00%	224	195
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	152		100,00%	0,00%	230	466	100,00%	0,00%	195	166
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	129		100,00%	0,00%	220	433	100,00%	0,00%	156	127
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	493	157		100,00%	0,00%	274	502	99,10%	0,90%	252	196
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	164		100,00%	0,00%	244	503	100,00%	0,00%	210	185
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	173		100,00%	0,00%	230	490	96,77%	3,23%	209	190
08.10.2020	84,67%	15,33%	0,61%	221	203		87,01%	12,99%	245	481	100,00%	0,00%	213	195
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	172		100,00%	0,00%	263	525	81,06%	18,94%	207	197
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	155		100,00%	0,00%	258	501	100,00%	0,00%	187	168
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	144		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	191	146
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	144		100,00%	0,00%	260	548	99,98%	0,02%	222	171
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	148		100,00%	0,00%	257	530	100,00%	0,00%	215	172
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	149		100,00%	0,00%	257	544	100,00%	0,00%	215	168
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	154		100,00%	0,00%	271	570	100,00%	0,00%	215	163
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	146		100,00%	0,00%	258	554	100,00%	0,00%	222	170
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	142		100,00%	0,00%	271	493	100,00%	0,00%	191	147
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	136		100,00%	0,00%	251	531	100,00%	0,00%	203	142
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	142		100,00%	0,00%	309	612	100,00%	0,00%	213	180
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	169		100,00%	0,00%	273	583	100,00%	0,00%	209	276
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	148		100,00%	0,00%	265	525	99,60%	0,40%	212	264
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	185		100,00%	0,00%	273	521	100,00%	0,00%	233	282
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	163		100,00%	0,00%	288	555	100,00%	0,00%	210	291
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	147		100,00%	0,00%	261	500	100,00%	0,00%	185	254
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	147		100,00%	0,00%	261	564	100,00%	0,00%	175	236
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	160		100,00%	0,00%	271	698	100,00%	0,00%	220	280
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	160		100,00%	0,00%	270	637	100,00%	0,00%	231	300
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	158		100,00%	0,00%	292	651	100,00%	0,00%	250	314
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	171		100,00%	0,00%	253	579	100,00%	0,00%	235	288
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	228		100,00%	0,00%	256	645	100,00%	0,00%	236	297
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	165		100,00%	0,00%	234	500	100,00%	0,00%	187	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 84055050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	157		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	168	228
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	186		100,00%	0,00%	266	554	100,00%	0,00%	238	296
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	174		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	227	264
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	176		99,99%	0,01%	463	1.052	100,00%	0,00%	384	273
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,23%	1.481	181		99,99%	0,01%	403	1.896	100,00%	0,00%	567	271
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	175		100,00%	0,00%	208	460	100,00%	0,00%	289	228
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	162		100,00%	0,00%	193	433	100,00%	0,00%	190	173
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	169		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	181	169
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	170		100,00%	0,00%	207	483	100,00%	0,00%	217	197
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	186		100,00%	0,00%	212	461	100,00%	0,00%	218	200
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	171		100,00%	0,00%	220	519	100,00%	0,00%	223	193
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	186		100,00%	0,00%	264	556	100,00%	0,00%	226	210
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	178		100,00%	0,00%	251	548	100,00%	0,00%	212	197
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	170		100,00%	0,00%	255	541	100,00%	0,00%	189	165
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	139		100,00%	0,00%	233	470	100,00%	0,00%	186	145
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	155		100,00%	0,00%	235	539	100,00%	0,00%	232	194
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	178		100,00%	0,00%	224	519	100,00%	0,00%	214	174
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	151		100,00%	0,00%	215	483	98,12%	1,88%	214	181
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	146		100,00%	0,00%	230	503	100,00%	0,00%	225	187
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	129	136		100,00%	0,00%	228	476	100,00%	0,00%	222	184
21.11.2020	83,95%	16,05%	7,81%	129	127		72,63%	27,37%	226	433	100,00%	0,00%	189	154
22.11.2020	73,69%	26,31%	3,50%	94	144		74,18%	25,82%	215	498	100,00%	0,00%	203	133
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	148		100,00%	0,00%	236	501	100,00%	0,00%	215	149
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%	225	502	100,00%	0,00%	216	151
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	158		100,00%	0,00%	227	543	99,63%	0,37%	212	153
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	162		100,00%	0,00%	301	603	98,40%	1,60%	264	157
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	157		100,00%	0,00%	230	516	99,45%	0,55%	223	159
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	142		100,00%	0,00%	214	489	100,00%	0,00%	183	127
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	132		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	172	122
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	188		100,00%	0,00%	238	619	100,00%	0,00%	236	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 84055050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	169		100,00%	0,00%	241	581	100,00%	0,00%	229	163
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	168		100,00%	0,00%	238	527	100,00%	0,00%	227	164
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	117	187		100,00%	0,00%	231	587	97,74%	2,26%	216	166
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	176		100,00%	0,00%	235	492	95,40%	4,60%	205	230
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	155		100,00%	0,00%	241	520	100,00%	0,00%	195	231
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	93	158		100,00%	0,00%	216	520	99,63%	0,37%	176	231
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	172		100,00%	0,00%	238	538	100,00%	0,00%	206	277
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	188		100,00%	0,00%	244	532	100,00%	0,00%	219	270
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	163		100,00%	0,00%	243	549	100,00%	0,00%	217	270
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	163		100,00%	0,00%	230	519	100,00%	0,00%	215	294
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	181		100,00%	0,00%	228	517	100,00%	0,00%	203	276
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	161		100,00%	0,00%	231	519	100,00%	0,00%	189	236
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%	224	513	100,00%	0,00%	185	232
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	166		100,00%	0,00%	231	550	100,00%	0,00%	209	288
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	119	171		100,00%	0,00%	242	563	100,00%	0,00%	216	303
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	161		100,00%	0,00%	232	562	90,02%	9,98%	211	301
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	167		96,07%	3,93%	244	566	100,00%	0,00%	218	302
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	169		100,00%	0,00%	233	544	100,00%	0,00%	204	213
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	163		100,00%	0,00%	232	553	100,00%	0,00%	190	136
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	149		100,00%	0,00%	218	492	100,00%	0,00%	161	129
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	163		100,00%	0,00%	220	486	100,00%	0,00%	197	167
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	172		100,00%	0,00%	217	500	100,00%	0,00%	203	168
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	160		100,00%	0,00%	213	521	100,00%	0,00%	198	170
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%	222	494	100,00%	0,00%	186	145
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	147		100,00%	0,00%	229	461	100,00%	0,00%	187	133
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	149		100,00%	0,00%	225	479	100,00%	0,00%	182	132
27.12.2020							100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	182	133
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%	220	530	100,00%	0,00%	197	170
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	168		100,00%	0,00%	214	519	100,00%	0,00%	204	171
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	164		100,00%	0,00%	210	529	100,00%	0,00%	203	167
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%	211	509	100,00%	0,00%	189	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,14%	156,04	162,31		99,24%	0,76%	243,05	546,23	99,51%	0,49%	567,00	202,29

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 84055050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Wartburg-Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Wartburg-Sparkasse for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds