



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Sonneberg**

**BLZ 84054722**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	160	193		100,00%	0,00%	271	593	100,00%	0,00%	228	200
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	171		100,00%	0,00%	244	556	100,00%	0,00%	214	195
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	158		100,00%	0,00%	229	433	100,00%	0,00%	190	177
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,15%	140	131		100,00%	0,00%	232	453	100,00%	0,00%	148	132
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	265	154		99,96%	0,04%	231	460	99,10%	0,90%	207	194
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	203		100,00%	0,00%	245	547	100,00%	0,00%	202	197
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	167		100,00%	0,00%	233	515	96,77%	3,23%	198	196
08.10.2020	86,61%	13,39%	0,74%	202	218		75,39%	24,61%	242	477	100,00%	0,00%	188	195
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	168		100,00%	0,00%	221	486	81,06%	18,94%	203	196
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	147		100,00%	0,00%	238	462	100,00%	0,00%	195	176
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	141		100,00%	0,00%	230	446	100,00%	0,00%	171	159
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	133		100,00%	0,00%	245	499	99,98%	0,02%	193	177
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	133		100,00%	0,00%	237	446	100,00%	0,00%	190	172
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	134		100,00%	0,00%	233	520	100,00%	0,00%	189	174
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	144		100,00%	0,00%	245	525	100,00%	0,00%	203	169
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	136		100,00%	0,00%	235	506	100,00%	0,00%	206	179
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%	235	457	100,00%	0,00%	193	157
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	133		100,00%	0,00%	231	443	100,00%	0,00%	172	153
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	174		100,00%	0,00%	271	543	100,00%	0,00%	203	191
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	133		100,00%	0,00%	271	537	100,00%	0,00%	206	279
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	138		100,00%	0,00%	246	533	99,60%	0,40%	211	269
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	160		100,00%	0,00%	242	509	100,00%	0,00%	217	285
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	155		100,00%	0,00%	256	550	100,00%	0,00%	189	273
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	139		100,00%	0,00%	249	520	100,00%	0,00%	167	266
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	146		100,00%	0,00%	245	509	100,00%	0,00%	188	238
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	145		100,00%	0,00%	249	618	100,00%	0,00%	200	278
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	152		100,00%	0,00%	310	587	100,00%	0,00%	253	271
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	180		100,00%	0,00%	309	578	100,00%	0,00%	216	283
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	156		100,00%	0,00%	267	667	100,00%	0,00%	210	286
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	156		100,00%	0,00%	288	625	100,00%	0,00%	253	299
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	160		100,00%	0,00%	258	598	100,00%	0,00%	179	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	149		100,00%	0,00%	254	522	100,00%	0,00%	164	243
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	165		100,00%	0,00%	277	590	100,00%	0,00%	201	294
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	166		100,00%	0,00%	233	568	100,00%	0,00%	214	274
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	160		100,00%	0,00%	479	815	100,00%	0,00%	391	278
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	542	160		100,00%	0,00%	597	1.869	100,00%	0,00%	1.051	278
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	156		100,00%	0,00%	207	517	100,00%	0,00%	209	237
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	151		100,00%	0,00%	202	472	100,00%	0,00%	200	189
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	160		100,00%	0,00%	192	431	100,00%	0,00%	191	185
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	165		100,00%	0,00%	229	558	100,00%	0,00%	204	202
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	161		100,00%	0,00%	221	600	100,00%	0,00%	207	194
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	167		100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	192	198
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	162		100,00%	0,00%	271	569	100,00%	0,00%	198	202
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	159		100,00%	0,00%	256	607	100,00%	0,00%	191	201
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	154		100,00%	0,00%	267	562	100,00%	0,00%	178	168
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	136		100,00%	0,00%	245	558	100,00%	0,00%	163	144
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	147		100,00%	0,00%	233	550	100,00%	0,00%	213	187
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	146		100,00%	0,00%	228	546	100,00%	0,00%	198	188
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	147		100,00%	0,00%	240	511	98,12%	1,88%	221	194
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	133		100,00%	0,00%	247	550	100,00%	0,00%	226	201
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%	252	614	100,00%	0,00%	240	191
21.11.2020	85,73%	14,27%	14,16%	113	118		71,16%	28,84%	248	428	100,00%	0,00%	155	155
22.11.2020	72,80%	27,20%	2,86%	99	137		73,50%	26,50%	195	505	100,00%	0,00%	188	157
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	154		100,00%	0,00%	232	512	100,00%	0,00%	200	171
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	153		100,00%	0,00%	240	541	100,00%	0,00%	204	173
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	145		100,00%	0,00%	230	517	99,63%	0,37%	211	176
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	268		100,00%	0,00%	320	667	98,40%	1,60%	301	176
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	162		100,00%	0,00%	242	506	99,45%	0,55%	216	183
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	203		100,00%	0,00%	227	483	100,00%	0,00%	191	145
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	153		100,00%	0,00%	223	485	100,00%	0,00%	169	144
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	189		100,00%	0,00%	258	584	100,00%	0,00%	218	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	177		100,00%	0,00%	261	571	100,00%	0,00%	214	182
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	198		100,00%	0,00%	246	551	100,00%	0,00%	216	182
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	186		100,00%	0,00%	238	553	97,74%	2,26%	213	181
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	238	560	95,40%	4,60%	195	260
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	150		100,00%	0,00%	239	483	100,00%	0,00%	181	268
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	157		100,00%	0,00%	224	479	100,00%	0,00%	166	244
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	199		100,00%	0,00%	235	516	100,00%	0,00%	182	317
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	182		100,00%	0,00%	216	470	100,00%	0,00%	196	291
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	163		100,00%	0,00%	236	510	100,00%	0,00%	199	292
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	173		100,00%	0,00%	226	506	100,00%	0,00%	206	299
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	213		100,00%	0,00%	223	528	100,00%	0,00%	193	289
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	163		100,00%	0,00%	242	526	100,00%	0,00%	189	271
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	158		100,00%	0,00%	224	499	100,00%	0,00%	170	253
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	204		100,00%	0,00%	249	515	100,00%	0,00%	204	292
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	238		100,00%	0,00%	225	593	100,00%	0,00%	230	312
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	161		100,00%	0,00%	246	568	90,02%	9,98%	206	299
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	190		96,03%	3,97%	239	530	100,00%	0,00%	194	316
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	173		100,00%	0,00%	227	607	100,00%	0,00%	196	236
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	144		100,00%	0,00%	232	512	100,00%	0,00%	194	154
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	150		100,00%	0,00%	208	472	100,00%	0,00%	173	151
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	161		100,00%	0,00%	222	480	100,00%	0,00%	191	182
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	103	163		100,00%	0,00%	230	516	100,00%	0,00%	198	185
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	159		100,00%	0,00%	252	538	100,00%	0,00%	179	177
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	179		100,00%	0,00%	241	612	100,00%	0,00%	168	161
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%	249	528	100,00%	0,00%	188	150
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	144		100,00%	0,00%	258	537	100,00%	0,00%	176	149
27.12.2020							100,00%	0,00%	243	542	100,00%	0,00%	173	152
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%	218	519	100,00%	0,00%	193	183
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	175		100,00%	0,00%	222	540	100,00%	0,00%	197	184
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	173		100,00%	0,00%	217	550	100,00%	0,00%	190	183
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	205		100,00%	0,00%	218	501	100,00%	0,00%	207	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,20%	131,88	162,45		99,09%	0,91%	247,09	546,87	99,51%	0,49%	1.051,00	212,38

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 84054722

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Sonneberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Sonneberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds