



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

KSK Hildburghausen

BLZ 84054040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 84054040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	158	191		100,00%	0,00%	286	578	100,00%	0,00%	232	197
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	192		100,00%	0,00%	284	599	100,00%	0,00%	229	187
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	171		100,00%	0,00%	260	594	100,00%	0,00%	225	171
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%	252	555	100,00%	0,00%	130	131
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	252	174		100,00%	0,00%	259	581	99,10%	0,90%	329	184
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	181		100,00%	0,00%	284	533	100,00%	0,00%	206	185
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	197		100,00%	0,00%	266	631	96,77%	3,23%	206	179
08.10.2020	85,20%	14,80%	0,97%	110	225		75,62%	24,38%	268	633	100,00%	0,00%	213	180
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	205		100,00%	0,00%	242	489	81,06%	18,94%	188	180
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	173		100,00%	0,00%	250	482	100,00%	0,00%	199	170
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	156		100,00%	0,00%	233	525	100,00%	0,00%	165	156
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	151		100,00%	0,00%	262	509	99,98%	0,02%	193	166
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	163		100,00%	0,00%	250	471	100,00%	0,00%	193	165
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	156		100,00%	0,00%	256	535	100,00%	0,00%	201	166
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	173		100,00%	0,00%	268	538	100,00%	0,00%	196	164
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	180		100,00%	0,00%	259	562	100,00%	0,00%	211	172
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	158		100,00%	0,00%	262	531	100,00%	0,00%	180	153
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	150		99,98%	0,02%	252	505	100,00%	0,00%	179	154
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	169		100,00%	0,00%	282	584	100,00%	0,00%	205	173
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	172		100,00%	0,00%	274	529	100,00%	0,00%	212	246
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	216		100,00%	0,00%	271	529	99,60%	0,40%	201	254
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	185		100,00%	0,00%	271	546	100,00%	0,00%	238	267
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	194		100,00%	0,00%	297	587	100,00%	0,00%	190	260
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	163		100,00%	0,00%	266	471	100,00%	0,00%	176	242
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		100,00%	0,00%	251	502	100,00%	0,00%	162	257
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	187		100,00%	0,00%	286	509	100,00%	0,00%	213	250
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	180		100,00%	0,00%	297	628	100,00%	0,00%	232	251
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	172		100,00%	0,00%	304	676	100,00%	0,00%	213	272
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	178		100,00%	0,00%	329	680	100,00%	0,00%	213	259
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	188		100,00%	0,00%	325	539	100,00%	0,00%	213	262
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	185		100,00%	0,00%	280	555	100,00%	0,00%	177	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 84054040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	177		100,00%	0,00%	271	611	100,00%	0,00%	168	225
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	174		100,00%	0,00%	327	714	100,00%	0,00%	207	275
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	193		100,00%	0,00%	286	592	100,00%	0,00%	214	269
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	311	197		100,00%	0,00%	477	1.239	100,00%	0,00%	310	282
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	384	192		100,00%	0,00%	627	1.577	100,00%	0,00%	674	298
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	184		100,00%	0,00%	225	470	100,00%	0,00%	215	226
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	179		100,00%	0,00%	227	481	100,00%	0,00%	223	174
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	200		100,00%	0,00%	213	516	100,00%	0,00%	163	177
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	216		100,00%	0,00%	247	486	100,00%	0,00%	196	194
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	192		100,00%	0,00%	237	508	100,00%	0,00%	208	189
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	195		100,00%	0,00%	239	510	100,00%	0,00%	213	193
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	189		100,00%	0,00%	296	607	100,00%	0,00%	199	188
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	283	598	100,00%	0,00%	202	179
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	281	532	100,00%	0,00%	169	169
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	164		100,00%	0,00%	256	563	100,00%	0,00%	156	148
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	178		100,00%	0,00%	280	576	100,00%	0,00%	206	174
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	171		100,00%	0,00%	287	557	100,00%	0,00%	210	171
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	280	543	98,12%	1,88%	231	180
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	153		100,00%	0,00%	264	536	100,00%	0,00%	208	186
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	170		100,00%	0,00%	259	481	100,00%	0,00%	238	183
21.11.2020	86,01%	13,99%	7,85%	107	146		72,58%	27,42%	226	462	100,00%	0,00%	171	157
22.11.2020	74,25%	25,75%	2,99%	82	172		72,89%	27,11%	203	494	100,00%	0,00%	191	148
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	143		100,00%	0,00%	247	512	100,00%	0,00%	207	158
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	167		100,00%	0,00%	258	482	100,00%	0,00%	215	157
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	156		100,00%	0,00%	252	566	99,63%	0,37%	275	157
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	154		100,00%	0,00%	310	805	98,40%	1,60%	286	165
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	191		100,00%	0,00%	259	544	99,45%	0,55%	243	166
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	94	189		100,00%	0,00%	239	525	100,00%	0,00%	188	135
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	147		100,00%	0,00%	233	490	100,00%	0,00%	166	133
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	152		100,00%	0,00%	276	522	100,00%	0,00%	219	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 84054040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	188		100,00%	0,00%	276	631	100,00%	0,00%	214	171
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	117	183		100,00%	0,00%	268	538	100,00%	0,00%	217	170
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	245		100,00%	0,00%	263	530	97,74%	2,26%	207	164
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	187		100,00%	0,00%	285	515	95,40%	4,60%	204	249
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	166		100,00%	0,00%	271	422	100,00%	0,00%	193	253
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	189		100,00%	0,00%	242	578	100,00%	0,00%	186	243
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	177		100,00%	0,00%	266	560	100,00%	0,00%	201	271
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	178		100,00%	0,00%	280	573	100,00%	0,00%	204	276
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	171		100,00%	0,00%	290	594	100,00%	0,00%	216	266
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	199		100,00%	0,00%	262	537	100,00%	0,00%	198	267
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	186		100,00%	0,00%	256	640	100,00%	0,00%	217	270
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	183		100,00%	0,00%	283	571	100,00%	0,00%	202	262
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	170		100,00%	0,00%	239	557	100,00%	0,00%	151	253
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	171		100,00%	0,00%	266	566	100,00%	0,00%	239	303
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	179		100,00%	0,00%	280	581	100,00%	0,00%	226	285
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	184		100,00%	0,00%	258	564	90,02%	9,98%	207	275
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	171		95,92%	4,08%	262	607	100,00%	0,00%	209	279
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	179		100,00%	0,00%	256	473	100,00%	0,00%	198	217
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	167		100,00%	0,00%	256	550	100,00%	0,00%	168	145
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	154		100,00%	0,00%	234	484	100,00%	0,00%	162	140
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	244	526	100,00%	0,00%	203	169
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	81	188		100,00%	0,00%	242	566	100,00%	0,00%	189	170
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	194		100,00%	0,00%	266	559	100,00%	0,00%	194	166
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	176		100,00%	0,00%	274	493	100,00%	0,00%	183	150
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	179		100,00%	0,00%	273	599	100,00%	0,00%	188	144
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	144		100,00%	0,00%	284	684	100,00%	0,00%	168	142
27.12.2020							100,00%	0,00%	244	552	100,00%	0,00%	166	145
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	183		100,00%	0,00%	246	635	100,00%	0,00%	203	166
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	167		100,00%	0,00%	263	532	100,00%	0,00%	193	167
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	178		100,00%	0,00%	239	544	100,00%	0,00%	198	169
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	169		100,00%	0,00%	239	549	100,00%	0,00%	199	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,13%	122,62	177,84		99,10%	0,90%	270,63	571,68	99,51%	0,49%	674,00	200,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 84054040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Hildburghausen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Hildburghausen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds