



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Arnstadt-Ilmenau

BLZ 84051010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 84051010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	172	176		100,00%	0,00%	223	472	100,00%	0,00%	197	186
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	195		100,00%	0,00%	211	448	100,00%	0,00%	202	185
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	177		100,00%	0,00%	202	390	100,00%	0,00%	186	163
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	140	142		100,00%	0,00%	196	410	100,00%	0,00%	143	125
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	232	452	99,10%	0,90%	301	183
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	186		100,00%	0,00%	227	441	100,00%	0,00%	194	184
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	186		100,00%	0,00%	234	463	96,77%	3,23%	194	183
08.10.2020	84,12%	15,88%	0,73%	146	317		75,85%	24,15%	236	472	100,00%	0,00%	200	183
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	186		100,00%	0,00%	218	438	81,06%	18,94%	196	188
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	165		100,00%	0,00%	214	448	100,00%	0,00%	166	159
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	141		100,00%	0,00%	208	464	100,00%	0,00%	160	140
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	146		100,00%	0,00%	218	482	99,98%	0,02%	186	165
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	143		100,00%	0,00%	215	449	100,00%	0,00%	194	169
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	149		100,00%	0,00%	221	445	100,00%	0,00%	188	163
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	140		100,00%	0,00%	222	477	100,00%	0,00%	190	158
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	151		100,00%	0,00%	232	454	100,00%	0,00%	191	165
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	135		99,99%	0,01%	224	459	100,00%	0,00%	172	144
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	137		99,99%	0,01%	214	447	100,00%	0,00%	163	143
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	148		100,00%	0,00%	261	543	100,00%	0,00%	187	171
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%	233	497	100,00%	0,00%	193	225
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	148		100,00%	0,00%	236	458	99,60%	0,40%	198	255
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	157		100,00%	0,00%	237	460	100,00%	0,00%	192	261
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	169		100,00%	0,00%	243	444	100,00%	0,00%	188	241
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	151		100,00%	0,00%	240	430	100,00%	0,00%	166	241
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	143		100,00%	0,00%	222	494	100,00%	0,00%	146	242
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	157		100,00%	0,00%	235	497	100,00%	0,00%	183	264
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%	279	528	100,00%	0,00%	188	246
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	165		100,00%	0,00%	259	539	100,00%	0,00%	215	262
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%	265	553	100,00%	0,00%	212	286
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	168		100,00%	0,00%	267	537	100,00%	0,00%	221	288
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	151		100,00%	0,00%	221	467	100,00%	0,00%	176	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 84051010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	156		100,00%	0,00%	216	443	100,00%	0,00%	145	220
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	167		100,00%	0,00%	257	513	100,00%	0,00%	208	266
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	169		100,00%	0,00%	229	450	100,00%	0,00%	190	251
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	169		100,00%	0,00%	398	779	100,00%	0,00%	266	260
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	262	174		99,99%	0,01%	471	1.470	100,00%	0,00%	405	259
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	185		100,00%	0,00%	199	395	100,00%	0,00%	199	225
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	171	323	100,00%	0,00%	170	161
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	169		100,00%	0,00%	170	369	100,00%	0,00%	175	159
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	192		100,00%	0,00%	192	421	100,00%	0,00%	190	188
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	175		100,00%	0,00%	176	445	100,00%	0,00%	192	190
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	180		100,00%	0,00%	196	396	100,00%	0,00%	187	184
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	173		100,00%	0,00%	221	444	100,00%	0,00%	193	191
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	174		100,00%	0,00%	222	451	100,00%	0,00%	191	195
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	165		100,00%	0,00%	229	440	100,00%	0,00%	164	162
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	140		100,00%	0,00%	212	438	100,00%	0,00%	149	135
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	156		100,00%	0,00%	220	460	100,00%	0,00%	194	166
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	155		100,00%	0,00%	214	430	100,00%	0,00%	185	162
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	144		100,00%	0,00%	214	423	98,12%	1,88%	194	177
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	135		100,00%	0,00%	205	402	100,00%	0,00%	196	181
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%	213	421	100,00%	0,00%	187	172
21.11.2020	83,85%	16,15%	8,68%	112	130		71,36%	28,64%	208	406	100,00%	0,00%	187	145
22.11.2020	74,03%	25,97%	2,31%	84	151		73,04%	26,96%	211	436	100,00%	0,00%	167	132
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	171		100,00%	0,00%	233	482	100,00%	0,00%	186	143
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	175		100,00%	0,00%	216	471	100,00%	0,00%	183	148
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	158		100,00%	0,00%	214	487	99,63%	0,37%	186	151
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	171		100,00%	0,00%	289	605	98,40%	1,60%	267	158
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	165		100,00%	0,00%	222	487	99,45%	0,55%	221	162
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	153		100,00%	0,00%	217	418	100,00%	0,00%	177	128
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	148		100,00%	0,00%	208	435	100,00%	0,00%	154	123
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	180		100,00%	0,00%	223	476	100,00%	0,00%	243	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 84051010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	176		100,00%	0,00%	234	488	100,00%	0,00%	209	169
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	191		100,00%	0,00%	226	466	100,00%	0,00%	200	166
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	200		100,00%	0,00%	222	422	97,74%	2,26%	188	168
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	111	166		100,00%	0,00%	229	429	95,40%	4,60%	190	241
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	168		100,00%	0,00%	234	448	100,00%	0,00%	176	235
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	165		100,00%	0,00%	212	475	100,00%	0,00%	151	236
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	191		100,00%	0,00%	220	494	100,00%	0,00%	181	289
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	179		100,00%	0,00%	204	448	100,00%	0,00%	194	279
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	182		100,00%	0,00%	235	474	100,00%	0,00%	193	289
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	187		100,00%	0,00%	219	441	100,00%	0,00%	184	276
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	199		100,00%	0,00%	220	447	100,00%	0,00%	181	287
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	176		100,00%	0,00%	216	449	100,00%	0,00%	181	230
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	170		100,00%	0,00%	224	527	100,00%	0,00%	169	231
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	180		100,00%	0,00%	228	445	100,00%	0,00%	182	303
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	198		100,00%	0,00%	229	484	100,00%	0,00%	211	299
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	197		100,00%	0,00%	228	495	90,02%	9,98%	197	281
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	200		95,98%	4,02%	229	494	100,00%	0,00%	186	293
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	210		100,00%	0,00%	211	456	100,00%	0,00%	184	212
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	164		100,00%	0,00%	214	412	100,00%	0,00%	165	142
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	167		100,00%	0,00%	196	406	100,00%	0,00%	152	133
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	190		100,00%	0,00%	197	421	100,00%	0,00%	178	169
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	181		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	186	171
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	174		100,00%	0,00%	200	431	100,00%	0,00%	176	168
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	102	185		100,00%	0,00%	193	421	100,00%	0,00%	162	144
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	181		100,00%	0,00%	193	420	100,00%	0,00%	162	136
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	163		100,00%	0,00%	202	422	100,00%	0,00%	164	135
27.12.2020							100,00%	0,00%	192	416	100,00%	0,00%	152	138
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	181		100,00%	0,00%	209	460	100,00%	0,00%	181	174
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	186		100,00%	0,00%	211	449	100,00%	0,00%	186	174
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	183		100,00%	0,00%	212	470	100,00%	0,00%	183	168
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	210		100,00%	0,00%	208	455	100,00%	0,00%	182	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,13%	122,15	169,88		99,09%	0,91%	224,53	469,37	99,51%	0,49%	405,00	196,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 84051010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Arnstadt-Ilmenau für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Arnstadt-Ilmenau for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds