



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	184	157		100,00%	0,00%	234	445	100,00%	0,00%	218	197
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	165		100,00%	0,00%	222	419	100,00%	0,00%	220	196
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	158		100,00%	0,00%	220	397	100,00%	0,00%	180	166
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,13%	152	136		100,00%	0,00%	213	383	100,00%	0,00%	143	130
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	159		100,00%	0,00%	270	888	99,10%	0,90%	298	194
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	160		100,00%	0,00%	263	843	100,00%	0,00%	195	194
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	169		100,00%	0,00%	237	712	96,77%	3,23%	191	193
08.10.2020	84,58%	15,42%	0,66%	150	210		81,58%	18,42%	219	887	100,00%	0,00%	195	195
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	178		100,00%	0,00%	222	1.301	81,06%	18,94%	190	195
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	158		100,00%	0,00%	222	693	100,00%	0,00%	170	167
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	140		100,00%	0,00%	206	471	100,00%	0,00%	168	150
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	135		100,00%	0,00%	228	1.218	99,98%	0,02%	189	178
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	137		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	188	178
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	136		100,00%	0,00%	227	425	100,00%	0,00%	186	175
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	135		100,00%	0,00%	230	449	100,00%	0,00%	191	173
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	144		100,00%	0,00%	223	461	100,00%	0,00%	192	175
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	142		100,00%	0,00%	224	432	100,00%	0,00%	158	148
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	138		100,00%	0,00%	225	424	100,00%	0,00%	161	149
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	144		100,00%	0,00%	255	485	100,00%	0,00%	186	183
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	158		100,00%	0,00%	248	531	100,00%	0,00%	196	275
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	152		100,00%	0,00%	233	442	99,60%	0,40%	199	267
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	158		100,00%	0,00%	235	437	100,00%	0,00%	209	292
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	168		100,00%	0,00%	266	474	100,00%	0,00%	202	292
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	146		100,00%	0,00%	230	411	100,00%	0,00%	176	239
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	150		100,00%	0,00%	224	442	100,00%	0,00%	171	234
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	150		100,00%	0,00%	249	529	100,00%	0,00%	204	280
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%	270	471	100,00%	0,00%	192	293
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	159		100,00%	0,00%	289	471	100,00%	0,00%	197	291
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	148		100,00%	0,00%	259	472	100,00%	0,00%	199	294
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	164		100,00%	0,00%	249	491	100,00%	0,00%	229	276
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	159		100,00%	0,00%	221	396	100,00%	0,00%	174	235

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	160		100,00%	0,00%	214	400	100,00%	0,00%	161	228
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	156		100,00%	0,00%	253	468	100,00%	0,00%	187	302
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	164		100,00%	0,00%	248	460	100,00%	0,00%	215	282
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	166		100,00%	0,00%	448	784	100,00%	0,00%	508	289
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	344	170		100,00%	0,00%	699	1.396	100,00%	0,00%	466	284
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	181		100,00%	0,00%	202	382	100,00%	0,00%	190	238
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	159		100,00%	0,00%	206	374	100,00%	0,00%	178	173
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	167		100,00%	0,00%	200	383	100,00%	0,00%	169	171
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	168		100,00%	0,00%	217	391	100,00%	0,00%	204	203
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	173		100,00%	0,00%	206	385	100,00%	0,00%	191	201
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	164		100,00%	0,00%	216	396	100,00%	0,00%	193	195
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	175		100,00%	0,00%	245	448	100,00%	0,00%	215	202
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	167		100,00%	0,00%	241	436	100,00%	0,00%	189	200
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	168		100,00%	0,00%	240	415	100,00%	0,00%	161	173
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	146		100,00%	0,00%	234	435	100,00%	0,00%	157	142
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	155		100,00%	0,00%	237	442	100,00%	0,00%	183	185
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	163		100,00%	0,00%	232	432	100,00%	0,00%	193	191
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%	226	400	98,12%	1,88%	211	189
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	134		100,00%	0,00%	228	430	100,00%	0,00%	196	196
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	130		100,00%	0,00%	234	400	100,00%	0,00%	195	193
21.11.2020	83,78%	16,22%	6,09%	127	131		71,83%	28,17%	236	385	100,00%	0,00%	174	156
22.11.2020	73,12%	26,88%	3,36%	92	153		73,57%	26,43%	218	402	100,00%	0,00%	176	134
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	129		100,00%	0,00%	233	445	100,00%	0,00%	197	148
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	165		100,00%	0,00%	234	429	100,00%	0,00%	196	153
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	137		100,00%	0,00%	222	429	99,63%	0,37%	211	153
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	147		100,00%	0,00%	283	539	98,40%	1,60%	250	157
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	119	145		100,00%	0,00%	224	445	99,45%	0,55%	216	160
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	141		100,00%	0,00%	227	408	100,00%	0,00%	171	126
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	130		100,00%	0,00%	211	413	100,00%	0,00%	161	120
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	160		100,00%	0,00%	236	485	100,00%	0,00%	214	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	160		100,00%	0,00%	247	482	100,00%	0,00%	215	163
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	174		100,00%	0,00%	235	470	100,00%	0,00%	196	160
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	162		100,00%	0,00%	231	432	97,74%	2,26%	200	163
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	154		100,00%	0,00%	226	427	95,40%	4,60%	200	229
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	154		100,00%	0,00%	222	412	100,00%	0,00%	182	232
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	90	157		100,00%	0,00%	220	418	100,00%	0,00%	156	210
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	163		100,00%	0,00%	230	449	100,00%	0,00%	191	261
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	163		100,00%	0,00%	243	443	100,00%	0,00%	196	281
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	158		100,00%	0,00%	245	444	100,00%	0,00%	201	262
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	182		100,00%	0,00%	232	435	100,00%	0,00%	204	261
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	102	173		100,00%	0,00%	232	461	100,00%	0,00%	191	264
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	154		100,00%	0,00%	222	423	100,00%	0,00%	171	223
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	149		100,00%	0,00%	216	436	100,00%	0,00%	177	240
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	157		100,00%	0,00%	230	468	100,00%	0,00%	191	283
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	165		100,00%	0,00%	231	477	100,00%	0,00%	204	279
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	104	171		100,00%	0,00%	240	473	90,02%	9,98%	192	283
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	162		96,04%	3,96%	245	490	100,00%	0,00%	197	289
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	156		100,00%	0,00%	218	444	100,00%	0,00%	186	206
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	148		100,00%	0,00%	218	412	100,00%	0,00%	168	129
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	143		100,00%	0,00%	203	406	100,00%	0,00%	152	123
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	159		100,00%	0,00%	208	431	100,00%	0,00%	182	160
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%	214	437	100,00%	0,00%	186	163
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	154		100,00%	0,00%	217	435	100,00%	0,00%	181	161
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	156		100,00%	0,00%	217	397	100,00%	0,00%	166	134
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	142		100,00%	0,00%	214	401	100,00%	0,00%	167	121
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	144		100,00%	0,00%	219	419	100,00%	0,00%	161	122
27.12.2020							100,00%	0,00%	214	431	100,00%	0,00%	153	128
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	158		100,00%	0,00%	216	427	100,00%	0,00%	186	163
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	148		100,00%	0,00%	212	428	100,00%	0,00%	194	172
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	157		100,00%	0,00%	214	428	100,00%	0,00%	195	168
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	157		100,00%	0,00%	207	548	100,00%	0,00%	184	148

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,11%	133,25	155,66		99,16%	0,84%	237,20	490,40	99,51%	0,49%	508,00	201,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds