



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Gera-Greiz

BLZ 83050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	203	173		100,00%	0,00%	252	411	100,00%	0,00%	228	195
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	168		100,00%	0,00%	245	408	100,00%	0,00%	228	196
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	152		100,00%	0,00%	227	389	100,00%	0,00%	182	164
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,17%	149	135		100,00%	0,00%	223	378	100,00%	0,00%	138	125
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	317	164		100,00%	0,00%	240	403	99,10%	0,90%	277	193
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	164		100,00%	0,00%	256	416	100,00%	0,00%	204	193
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	175		100,00%	0,00%	244	407	96,77%	3,23%	202	191
08.10.2020	84,10%	15,90%	0,44%	193	204		75,72%	24,28%	242	415	100,00%	0,00%	208	191
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	170		100,00%	0,00%	229	364	81,06%	18,94%	202	193
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	152		100,00%	0,00%	228	361	100,00%	0,00%	176	165
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	135		100,00%	0,00%	221	373	100,00%	0,00%	163	140
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	134		100,00%	0,00%	233	377	99,98%	0,02%	202	172
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	142		100,00%	0,00%	232	365	100,00%	0,00%	202	171
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	137		100,00%	0,00%	234	379	100,00%	0,00%	203	171
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	144		100,00%	0,00%	237	380	100,00%	0,00%	201	168
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	140		100,00%	0,00%	237	382	100,00%	0,00%	199	172
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	132		100,00%	0,00%	237	355	100,00%	0,00%	175	143
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	133		100,00%	0,00%	230	364	100,00%	0,00%	172	143
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	140		100,00%	0,00%	261	440	100,00%	0,00%	249	178
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	147		100,00%	0,00%	254	401	100,00%	0,00%	205	252
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	151		100,00%	0,00%	237	382	99,60%	0,40%	204	262
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	149		100,00%	0,00%	243	392	100,00%	0,00%	206	275
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	154		100,00%	0,00%	274	411	100,00%	0,00%	213	269
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	142		100,00%	0,00%	238	369	100,00%	0,00%	179	228
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	141		100,00%	0,00%	236	385	100,00%	0,00%	157	223
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	156		100,00%	0,00%	259	451	100,00%	0,00%	228	267
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	150		100,00%	0,00%	266	440	100,00%	0,00%	217	263
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	157		100,00%	0,00%	280	448	100,00%	0,00%	219	277
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	156		100,00%	0,00%	284	444	100,00%	0,00%	208	267
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	163		100,00%	0,00%	272	434	100,00%	0,00%	220	282
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	148		100,00%	0,00%	248	393	100,00%	0,00%	176	231

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	145		100,00%	0,00%	236	402	100,00%	0,00%	159	219
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	170		100,00%	0,00%	272	458	100,00%	0,00%	211	286
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	169		100,00%	0,00%	241	404	100,00%	0,00%	209	271
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	174		100,00%	0,00%	417	687	100,00%	0,00%	354	287
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	159		99,98%	0,02%	544	1.243	100,00%	0,00%	419	279
06.11.2020	99,93%	0,07%	0,08%	328	168		100,00%	0,00%	220	362	100,00%	0,00%	219	243
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	152		100,00%	0,00%	211	337	100,00%	0,00%	190	162
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	161		100,00%	0,00%	205	353	100,00%	0,00%	171	162
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	175		100,00%	0,00%	225	366	100,00%	0,00%	213	200
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	175		100,00%	0,00%	246	358	100,00%	0,00%	213	204
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	171		100,00%	0,00%	232	365	100,00%	0,00%	204	194
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	174		100,00%	0,00%	247	421	100,00%	0,00%	213	200
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	170		100,00%	0,00%	245	401	100,00%	0,00%	213	204
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	161		100,00%	0,00%	252	396	100,00%	0,00%	178	157
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	136		100,00%	0,00%	239	399	100,00%	0,00%	159	135
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	147		100,00%	0,00%	239	416	100,00%	0,00%	209	181
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	157		100,00%	0,00%	230	386	100,00%	0,00%	233	177
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	138		100,00%	0,00%	231	376	98,12%	1,88%	209	186
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	129		100,00%	0,00%	233	368	100,00%	0,00%	208	191
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	130		100,00%	0,00%	238	375	100,00%	0,00%	226	189
21.11.2020	83,73%	16,27%	6,53%	122	122		75,28%	24,72%	250	381	100,00%	0,00%	181	141
22.11.2020	73,36%	26,64%	3,13%	96	158		75,80%	24,20%	227	389	100,00%	0,00%	182	143
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	102	148		100,00%	0,00%	245	421	100,00%	0,00%	207	163
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	176		100,00%	0,00%	231	405	100,00%	0,00%	208	163
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	176		100,00%	0,00%	234	406	99,63%	0,37%	214	166
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	173		100,00%	0,00%	313	539	98,40%	1,60%	261	173
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	168		100,00%	0,00%	237	428	99,45%	0,55%	219	175
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	148		100,00%	0,00%	223	379	100,00%	0,00%	176	133
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	163		100,00%	0,00%	214	416	100,00%	0,00%	163	126
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	192		100,00%	0,00%	239	451	100,00%	0,00%	223	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	183		100,00%	0,00%	249	471	100,00%	0,00%	228	181
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	110	203		100,00%	0,00%	234	441	100,00%	0,00%	210	177
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	204		100,00%	0,00%	231	428	97,74%	2,26%	206	177
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%	231	438	95,40%	4,60%	204	262
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	162		100,00%	0,00%	223	425	100,00%	0,00%	180	254
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	91	170		100,00%	0,00%	217	418	100,00%	0,00%	158	237
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	181		100,00%	0,00%	233	444	100,00%	0,00%	198	293
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	176		100,00%	0,00%	233	423	100,00%	0,00%	207	294
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	180		100,00%	0,00%	238	463	100,00%	0,00%	207	289
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	183		100,00%	0,00%	237	432	100,00%	0,00%	206	286
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%	233	429	100,00%	0,00%	204	284
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	176		100,00%	0,00%	224	403	100,00%	0,00%	180	237
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	156		100,00%	0,00%	221	417	100,00%	0,00%	172	232
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	182		100,00%	0,00%	233	426	100,00%	0,00%	199	290
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	108	181		100,00%	0,00%	239	448	100,00%	0,00%	213	301
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	191		100,00%	0,00%	236	436	90,02%	9,98%	206	294
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	184		96,39%	3,61%	243	445	100,00%	0,00%	209	282
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	111	184		100,00%	0,00%	220	402	100,00%	0,00%	196	218
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	153		100,00%	0,00%	222	419	100,00%	0,00%	173	142
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	147		100,00%	0,00%	219	407	100,00%	0,00%	161	137
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	169		100,00%	0,00%	220	415	100,00%	0,00%	198	177
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	190		100,00%	0,00%	221	415	100,00%	0,00%	196	177
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	226	408	100,00%	0,00%	194	177
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	156		100,00%	0,00%	226	395	100,00%	0,00%	178	149
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%	229	397	100,00%	0,00%	175	137
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	155		100,00%	0,00%	228	396	100,00%	0,00%	165	135
27.12.2020							100,00%	0,00%	219	429	100,00%	0,00%	160	135
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	169		100,00%	0,00%	222	434	100,00%	0,00%	197	176
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	178		100,00%	0,00%	219	413	100,00%	0,00%	202	180
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	176		100,00%	0,00%	214	414	100,00%	0,00%	198	178
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	173		100,00%	0,00%	215	413	100,00%	0,00%	185	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,12%	137,59	162,27		99,16%	0,84%	242,07	419,01	99,51%	0,49%	419,00	203,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 83050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gera-Greiz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gera-Greiz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds