



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**  
**Evaluation period October 2020 to December 2020**

**Kyffhäusersparkasse Artern-Sondershausen**

**BLZ 82055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	187	169		100,00%	0,00%	290	527	100,00%	0,00%	251	206
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	227		100,00%	0,00%	279	538	100,00%	0,00%	238	196
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	160		100,00%	0,00%	268	450	100,00%	0,00%	202	171
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	137		100,00%	0,00%	256	452	100,00%	0,00%	160	130
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	163		100,00%	0,00%	279	493	99,10%	0,90%	254	194
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	294	174		100,00%	0,00%	307	547	100,00%	0,00%	238	191
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	174		100,00%	0,00%	267	518	96,77%	3,23%	208	190
08.10.2020	85,22%	14,78%	0,41%	159	186		75,31%	24,69%	273	510	100,00%	0,00%	213	189
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	177		100,00%	0,00%	271	506	81,06%	18,94%	214	195
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	161		100,00%	0,00%	277	495	100,00%	0,00%	195	171
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	132		100,00%	0,00%	257	443	100,00%	0,00%	183	146
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	141		100,00%	0,00%	266	511	99,98%	0,02%	207	168
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	136		100,00%	0,00%	268	468	100,00%	0,00%	215	165
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	141		100,00%	0,00%	275	491	100,00%	0,00%	219	171
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	139		100,00%	0,00%	291	475	100,00%	0,00%	213	162
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	146		100,00%	0,00%	276	579	100,00%	0,00%	218	168
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%	283	494	100,00%	0,00%	212	149
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	134		100,00%	0,00%	261	456	100,00%	0,00%	197	150
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	136		100,00%	0,00%	288	529	100,00%	0,00%	221	177
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	146		100,00%	0,00%	286	503	100,00%	0,00%	215	233
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	150		100,00%	0,00%	281	544	99,60%	0,40%	217	275
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	146		100,00%	0,00%	278	528	100,00%	0,00%	220	279
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	162		100,00%	0,00%	302	569	100,00%	0,00%	218	255
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	151		100,00%	0,00%	303	501	100,00%	0,00%	200	263
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	145		100,00%	0,00%	278	495	100,00%	0,00%	176	248
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	154		100,00%	0,00%	291	580	100,00%	0,00%	228	264
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	151		100,00%	0,00%	340	554	100,00%	0,00%	205	249
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	157		100,00%	0,00%	329	689	100,00%	0,00%	296	302
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	153		100,00%	0,00%	330	585	100,00%	0,00%	258	253
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	172		100,00%	0,00%	346	707	100,00%	0,00%	245	271
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	156		100,00%	0,00%	323	606	100,00%	0,00%	191	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	154		100,00%	0,00%	314	554	100,00%	0,00%	168	223
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	193		100,00%	0,00%	320	577	100,00%	0,00%	214	276
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	187		100,00%	0,00%	282	579	100,00%	0,00%	217	262
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,10%	654	170		100,00%	0,00%	466	879	100,00%	0,00%	594	263
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	177		99,99%	0,01%	706	1.511	100,00%	0,00%	1.233	269
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	175		100,00%	0,00%	230	451	100,00%	0,00%	234	236
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	158		100,00%	0,00%	235	471	100,00%	0,00%	194	166
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	174		100,00%	0,00%	236	460	100,00%	0,00%	194	172
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	170		100,00%	0,00%	263	504	100,00%	0,00%	213	200
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	182		100,00%	0,00%	235	450	100,00%	0,00%	220	205
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	172		100,00%	0,00%	248	496	100,00%	0,00%	223	197
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	177		100,00%	0,00%	300	549	100,00%	0,00%	232	197
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	170		100,00%	0,00%	281	529	100,00%	0,00%	211	205
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	174		100,00%	0,00%	286	432	100,00%	0,00%	184	171
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	132		100,00%	0,00%	268	512	100,00%	0,00%	182	151
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	153		100,00%	0,00%	267	539	100,00%	0,00%	234	180
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	165		100,00%	0,00%	259	452	100,00%	0,00%	229	180
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	142		100,00%	0,00%	266	481	98,12%	1,88%	221	189
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	145		100,00%	0,00%	285	565	100,00%	0,00%	228	194
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	144		100,00%	0,00%	294	592	100,00%	0,00%	222	194
21.11.2020	84,47%	15,53%	8,04%	141	124		72,49%	27,51%	260	476	100,00%	0,00%	188	157
22.11.2020	74,24%	25,76%	2,86%	111	157		72,97%	27,03%	246	466	100,00%	0,00%	199	148
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	149		100,00%	0,00%	268	547	100,00%	0,00%	228	159
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	162		100,00%	0,00%	282	537	100,00%	0,00%	231	162
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	142		100,00%	0,00%	261	571	99,63%	0,37%	232	164
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	166		100,00%	0,00%	326	693	98,40%	1,60%	315	170
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	161		100,00%	0,00%	263	522	99,45%	0,55%	229	173
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	137		100,00%	0,00%	243	519	100,00%	0,00%	203	139
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	139		100,00%	0,00%	259	471	100,00%	0,00%	183	132
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	219		100,00%	0,00%	259	559	100,00%	0,00%	249	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	217		100,00%	0,00%	281	567	100,00%	0,00%	222	178
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	253		100,00%	0,00%	256	555	100,00%	0,00%	224	177
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	203		100,00%	0,00%	268	517	97,74%	2,26%	225	178
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	171		100,00%	0,00%	271	527	95,40%	4,60%	222	244
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	158		100,00%	0,00%	259	471	100,00%	0,00%	198	252
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,09%	110	165		100,00%	0,00%	260	497	100,00%	0,00%	170	231
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	195		100,00%	0,00%	258	519	100,00%	0,00%	211	270
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	180		100,00%	0,00%	259	514	100,00%	0,00%	216	276
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	174		100,00%	0,00%	279	516	100,00%	0,00%	210	269
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		100,00%	0,00%	265	478	100,00%	0,00%	219	303
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	114	201		100,00%	0,00%	275	542	100,00%	0,00%	223	272
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	199		100,00%	0,00%	287	547	100,00%	0,00%	201	247
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	188		100,00%	0,00%	276	530	100,00%	0,00%	193	241
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	220		100,00%	0,00%	254	530	100,00%	0,00%	225	289
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	123	201		100,00%	0,00%	275	544	100,00%	0,00%	229	308
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	196		100,00%	0,00%	285	559	90,02%	9,98%	219	290
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	193		95,98%	4,02%	288	568	100,00%	0,00%	212	299
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	205		100,00%	0,00%	270	522	100,00%	0,00%	214	212
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	162		100,00%	0,00%	267	489	100,00%	0,00%	211	149
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	167		100,00%	0,00%	251	494	100,00%	0,00%	189	142
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	181		100,00%	0,00%	253	518	100,00%	0,00%	202	176
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	174		100,00%	0,00%	251	504	100,00%	0,00%	209	178
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	179		100,00%	0,00%	241	467	100,00%	0,00%	210	178
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	172		100,00%	0,00%	257	482	100,00%	0,00%	202	152
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	160		100,00%	0,00%	260	458	100,00%	0,00%	194	137
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	156		100,00%	0,00%	263	452	100,00%	0,00%	188	143
27.12.2020							100,00%	0,00%	247	540	100,00%	0,00%	190	150
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	203		100,00%	0,00%	257	534	100,00%	0,00%	206	180
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	199		100,00%	0,00%	266	583	100,00%	0,00%	211	178
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	198		100,00%	0,00%	266	511	100,00%	0,00%	205	176
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	185		100,00%	0,00%	258	510	100,00%	0,00%	210	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,13%	151,90	168,41		99,10%	0,90%	280,76	536,22	99,51%	0,49%	1.233,00	204,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Kyffhäusersparkasse Artern-Sondershausen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Kyffhäusersparkasse Artern-Sondershausen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds