



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSK Gotha**

**BLZ 82052020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82052020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	147	195		100,00%	0,00%	260	468	100,00%	0,00%	237	285
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	157	183		100,00%	0,00%	243	445	100,00%	0,00%	207	292
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	150		100,00%	0,00%	232	431	100,00%	0,00%	192	174
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	163	131		100,00%	0,00%	224	400	100,00%	0,00%	143	135
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	170		100,00%	0,00%	233	462	99,10%	0,90%	354	283
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	166		100,00%	0,00%	255	472	100,00%	0,00%	209	199
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	185		100,00%	0,00%	254	489	96,77%	3,23%	201	194
08.10.2020	84,07%	15,93%	0,52%	190	183		75,33%	24,67%	245	437	100,00%	0,00%	211	200
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	181		100,00%	0,00%	229	474	81,06%	18,94%	196	205
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	154		100,00%	0,00%	227	414	100,00%	0,00%	189	175
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	133		100,00%	0,00%	229	427	100,00%	0,00%	180	149
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	138		100,00%	0,00%	238	478	99,98%	0,02%	204	176
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	128		100,00%	0,00%	234	453	100,00%	0,00%	197	171
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	133		100,00%	0,00%	237	456	100,00%	0,00%	207	169
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	152		100,00%	0,00%	237	486	100,00%	0,00%	203	167
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	149		100,00%	0,00%	254	492	100,00%	0,00%	206	174
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	131		100,00%	0,00%	236	455	100,00%	0,00%	193	151
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	131		100,00%	0,00%	236	424	100,00%	0,00%	170	152
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	146		100,00%	0,00%	267	497	100,00%	0,00%	212	182
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	146		100,00%	0,00%	243	507	100,00%	0,00%	207	279
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	146		100,00%	0,00%	231	473	99,60%	0,40%	200	258
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	148		100,00%	0,00%	240	501	100,00%	0,00%	212	319
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	162		100,00%	0,00%	262	493	100,00%	0,00%	236	301
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%	239	475	100,00%	0,00%	183	271
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	149		100,00%	0,00%	243	468	100,00%	0,00%	168	231
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	153		100,00%	0,00%	257	511	100,00%	0,00%	203	263
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	162		100,00%	0,00%	260	525	100,00%	0,00%	205	297
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	150		100,00%	0,00%	267	501	100,00%	0,00%	211	277
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	160		100,00%	0,00%	266	477	100,00%	0,00%	224	307
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	180		100,00%	0,00%	286	530	100,00%	0,00%	246	318
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	156		100,00%	0,00%	248	522	100,00%	0,00%	182	242

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82052020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	150		100,00%	0,00%	235	489	100,00%	0,00%	181	225
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	175		100,00%	0,00%	267	516	100,00%	0,00%	220	280
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	171		100,00%	0,00%	229	474	100,00%	0,00%	198	269
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	165		100,00%	0,00%	424	758	100,00%	0,00%	364	278
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	398	176		99,99%	0,01%	596	1.272	100,00%	0,00%	548	304
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	180		100,00%	0,00%	262	432	100,00%	0,00%	209	239
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	157		100,00%	0,00%	216	431	100,00%	0,00%	175	181
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	155		100,00%	0,00%	207	433	100,00%	0,00%	183	179
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	168		100,00%	0,00%	216	447	100,00%	0,00%	205	205
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	183		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	205	218
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	173		100,00%	0,00%	211	411	100,00%	0,00%	204	202
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	164		100,00%	0,00%	259	493	100,00%	0,00%	212	210
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	171		100,00%	0,00%	252	484	100,00%	0,00%	207	205
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	166		100,00%	0,00%	239	440	100,00%	0,00%	191	180
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	134		100,00%	0,00%	236	449	100,00%	0,00%	165	149
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	145		100,00%	0,00%	242	496	100,00%	0,00%	208	184
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	154		100,00%	0,00%	224	449	100,00%	0,00%	210	178
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	143		100,00%	0,00%	227	440	98,12%	1,88%	220	200
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%	229	423	100,00%	0,00%	215	184
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	128	141		100,00%	0,00%	232	444	100,00%	0,00%	219	190
21.11.2020	84,95%	15,05%	7,91%	125	121		73,49%	26,51%	251	479	100,00%	0,00%	182	155
22.11.2020	73,73%	26,27%	5,47%	110	149		73,31%	26,69%	206	409	100,00%	0,00%	190	148
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	150		100,00%	0,00%	239	481	100,00%	0,00%	212	164
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	160		100,00%	0,00%	254	506	100,00%	0,00%	211	170
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	159		100,00%	0,00%	255	501	99,63%	0,37%	216	163
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	182		100,00%	0,00%	288	625	98,40%	1,60%	260	173
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	166		100,00%	0,00%	236	432	99,45%	0,55%	228	175
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	143		100,00%	0,00%	223	459	100,00%	0,00%	190	142
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	140		100,00%	0,00%	204	395	100,00%	0,00%	165	135
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	194		100,00%	0,00%	226	458	100,00%	0,00%	232	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82052020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	194		100,00%	0,00%	239	494	100,00%	0,00%	220	181
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	201		100,00%	0,00%	229	477	100,00%	0,00%	212	180
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	193		100,00%	0,00%	231	468	97,74%	2,26%	206	182
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	186		100,00%	0,00%	224	455	95,40%	4,60%	207	254
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	178		100,00%	0,00%	219	447	100,00%	0,00%	198	270
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,12%	106	172		100,00%	0,00%	227	434	100,00%	0,00%	168	242
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	188		100,00%	0,00%	243	468	100,00%	0,00%	194	288
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%	237	505	100,00%	0,00%	204	300
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	198		100,00%	0,00%	252	482	100,00%	0,00%	206	284
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	169		100,00%	0,00%	227	437	100,00%	0,00%	195	303
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	183		100,00%	0,00%	228	411	100,00%	0,00%	205	292
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	102	155		100,00%	0,00%	230	478	100,00%	0,00%	186	268
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	151		100,00%	0,00%	227	471	100,00%	0,00%	183	277
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	158		100,00%	0,00%	233	463	100,00%	0,00%	208	330
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	215		100,00%	0,00%	229	486	100,00%	0,00%	217	303
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	179		100,00%	0,00%	230	459	90,02%	9,98%	211	315
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	112	180		96,25%	3,75%	255	497	100,00%	0,00%	229	326
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	174		100,00%	0,00%	251	523	100,00%	0,00%	206	232
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	152		100,00%	0,00%	238	445	100,00%	0,00%	186	152
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	148		100,00%	0,00%	230	487	100,00%	0,00%	163	146
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	163		100,00%	0,00%	239	469	100,00%	0,00%	190	182
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	186		100,00%	0,00%	226	467	100,00%	0,00%	199	183
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	163		100,00%	0,00%	227	462	100,00%	0,00%	202	182
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	159		100,00%	0,00%	231	499	100,00%	0,00%	185	162
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	149		100,00%	0,00%	236	424	100,00%	0,00%	186	152
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	159		100,00%	0,00%	227	429	100,00%	0,00%	193	154
27.12.2020							100,00%	0,00%	225	455	100,00%	0,00%	177	156
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	228	477	100,00%	0,00%	195	181
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	162		100,00%	0,00%	219	459	100,00%	0,00%	201	190
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	159		100,00%	0,00%	225	461	100,00%	0,00%	197	181
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	165		100,00%	0,00%	230	437	100,00%	0,00%	178	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,16%	134,35	161,89		99,11%	0,89%	243,45	479,12	99,51%	0,49%	548,00	216,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82052020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Gotha für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Gotha for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds