



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Mittelthüringen**

**BLZ 82051000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	175	174		100,00%	0,00%	250	510	100,00%	0,00%	207	184
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	176		100,00%	0,00%	241	501	100,00%	0,00%	194	181
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	153		100,00%	0,00%	234	464	100,00%	0,00%	175	156
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,13%	140	136		100,00%	0,00%	219	461	100,00%	0,00%	144	122
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	164		100,00%	0,00%	286	840	99,10%	0,90%	351	180
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	164		100,00%	0,00%	252	1.019	100,00%	0,00%	188	181
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	174		100,00%	0,00%	235	824	96,77%	3,23%	187	179
08.10.2020	85,04%	14,96%	0,70%	169	184		77,84%	22,16%	233	1.077	100,00%	0,00%	183	179
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	174		100,00%	0,00%	243	1.522	81,06%	18,94%	190	187
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	156		100,00%	0,00%	226	674	100,00%	0,00%	167	154
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	136		100,00%	0,00%	215	834	100,00%	0,00%	162	134
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	155		100,00%	0,00%	251	1.766	99,94%	0,06%	181	162
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	145		100,00%	0,00%	232	548	100,00%	0,00%	181	158
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	142		100,00%	0,00%	236	472	100,00%	0,00%	180	158
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	159		100,00%	0,00%	232	487	100,00%	0,00%	187	156
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	150		100,00%	0,00%	236	500	100,00%	0,00%	188	162
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%	231	448	100,00%	0,00%	170	139
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%	226	475	100,00%	0,00%	164	137
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	147		100,00%	0,00%	264	535	100,00%	0,00%	189	173
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	152		100,00%	0,00%	261	642	100,00%	0,00%	187	258
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	153		100,00%	0,00%	240	469	99,60%	0,40%	188	271
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	156		100,00%	0,00%	248	508	100,00%	0,00%	202	287
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	150	171		100,00%	0,00%	263	535	100,00%	0,00%	192	278
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	146		100,00%	0,00%	235	473	100,00%	0,00%	171	240
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	144		100,00%	0,00%	231	448	100,00%	0,00%	150	216
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	158		100,00%	0,00%	256	571	100,00%	0,00%	197	242
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	161		100,00%	0,00%	271	569	100,00%	0,00%	197	274
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	163		100,00%	0,00%	276	550	100,00%	0,00%	201	291
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	177		100,00%	0,00%	258	530	100,00%	0,00%	207	260
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	168		100,00%	0,00%	282	585	100,00%	0,00%	233	297
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	163		100,00%	0,00%	227	503	100,00%	0,00%	175	232

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	154		100,00%	0,00%	229	503	100,00%	0,00%	163	221
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	170		100,00%	0,00%	276	583	100,00%	0,00%	200	277
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	179		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	190	252
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	180		100,00%	0,00%	398	934	100,00%	0,00%	342	257
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	346	192		99,98%	0,02%	622	1.598	100,00%	0,00%	655	275
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	175		100,00%	0,00%	214	443	100,00%	0,00%	209	219
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	161		100,00%	0,00%	211	477	100,00%	0,00%	175	162
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	164		100,00%	0,00%	197	421	100,00%	0,00%	168	159
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	175		100,00%	0,00%	227	461	100,00%	0,00%	190	193
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	179		100,00%	0,00%	231	464	100,00%	0,00%	193	192
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	176		100,00%	0,00%	221	488	100,00%	0,00%	186	188
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	176		100,00%	0,00%	242	500	100,00%	0,00%	190	193
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	179		100,00%	0,00%	244	505	100,00%	0,00%	190	192
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	165		100,00%	0,00%	244	483	100,00%	0,00%	174	162
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	140		100,00%	0,00%	224	485	100,00%	0,00%	159	143
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	158		100,00%	0,00%	234	525	100,00%	0,00%	200	174
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	158		100,00%	0,00%	241	503	100,00%	0,00%	191	174
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	146		100,00%	0,00%	236	487	98,12%	1,88%	193	181
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	139		100,00%	0,00%	233	497	100,00%	0,00%	199	186
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	137		100,00%	0,00%	236	480	100,00%	0,00%	197	183
21.11.2020	84,00%	16,00%	6,73%	109	128		71,55%	28,45%	237	472	100,00%	0,00%	168	150
22.11.2020	73,28%	26,72%	4,11%	87	147		74,60%	25,40%	226	481	100,00%	0,00%	176	129
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	96	137		100,00%	0,00%	250	564	100,00%	0,00%	195	146
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	162		100,00%	0,00%	238	539	100,00%	0,00%	203	150
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	149		100,00%	0,00%	249	521	99,63%	0,37%	197	148
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	157		100,00%	0,00%	330	643	98,40%	1,60%	242	155
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	174		100,00%	0,00%	248	514	99,45%	0,55%	208	158
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	96	143		100,00%	0,00%	231	452	100,00%	0,00%	173	122
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	143		100,00%	0,00%	228	509	100,00%	0,00%	159	116
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	183		100,00%	0,00%	244	574	100,00%	0,00%	226	172

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	178		100,00%	0,00%	253	553	100,00%	0,00%	212	161
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	187		100,00%	0,00%	246	529	100,00%	0,00%	201	159
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	185		100,00%	0,00%	240	507	97,74%	2,26%	203	164
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	102	173		100,00%	0,00%	239	497	95,40%	4,60%	198	227
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	172		100,00%	0,00%	236	477	100,00%	0,00%	181	230
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	89	159		100,00%	0,00%	223	490	99,31%	0,69%	162	216
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	184		100,00%	0,00%	242	526	100,00%	0,00%	195	264
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	184		100,00%	0,00%	240	523	100,00%	0,00%	196	272
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	187		100,00%	0,00%	254	552	100,00%	0,00%	198	287
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	180		100,00%	0,00%	240	528	100,00%	0,00%	205	292
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	103	192		100,00%	0,00%	239	495	100,00%	0,00%	192	276
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	93	167		100,00%	0,00%	240	485	100,00%	0,00%	177	235
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	168		100,00%	0,00%	233	520	100,00%	0,00%	173	238
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	180		100,00%	0,00%	246	533	100,00%	0,00%	195	302
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	210		100,00%	0,00%	248	559	100,00%	0,00%	198	281
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	100	189		100,00%	0,00%	245	537	90,02%	9,98%	207	302
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		96,06%	3,94%	249	536	100,00%	0,00%	195	295
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	185		100,00%	0,00%	237	504	100,00%	0,00%	189	209
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	160		100,00%	0,00%	235	474	100,00%	0,00%	173	136
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	161		100,00%	0,00%	220	454	100,00%	0,00%	158	128
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	187		100,00%	0,00%	230	507	100,00%	0,00%	185	166
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	175		100,00%	0,00%	226	508	100,00%	0,00%	187	167
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	101	174		100,00%	0,00%	230	488	100,00%	0,00%	184	165
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	99	161		100,00%	0,00%	234	451	100,00%	0,00%	173	139
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	154		100,00%	0,00%	237	460	100,00%	0,00%	169	127
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	160		100,00%	0,00%	233	483	100,00%	0,00%	167	128
27.12.2020							100,00%	0,00%	232	488	100,00%	0,00%	162	132
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	177		100,00%	0,00%	234	514	100,00%	0,00%	187	170
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	199	173
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	179		100,00%	0,00%	233	506	100,00%	0,00%	190	169
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	177		100,00%	0,00%	250	706	100,00%	0,00%	181	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,13%	125,87	164,91		99,13%	0,87%	246,15	574,68	99,51%	0,49%	655,00	195,83

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 82051000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelthüringen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelthüringen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds