



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Altmark West

BLZ 81055555

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	259	146		100,00%	0,00%	226	519	100,00%	0,00%	225	158
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	135		100,00%	0,00%	217	498	100,00%	0,00%	211	155
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	154		100,00%	0,00%	218	462	100,00%	0,00%	211	163
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	148		100,00%	0,00%	204	505	100,00%	0,00%	187	147
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	142		100,00%	0,00%	213	501	99,25%	0,75%	214	175
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	145		100,00%	0,00%	209	491	100,00%	0,00%	203	147
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	145		100,00%	0,00%	215	414	94,34%	5,66%	205	145
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	143		100,00%	0,00%	208	448	99,65%	0,35%	215	153
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,12%	293	144		100,00%	0,00%	204	474	81,19%	18,81%	219	147
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,73%	1.281	132		100,00%	0,00%	537	803	100,00%	0,00%	3.412	148
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	132		100,00%	0,00%	186	455	100,00%	0,00%	213	131
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	153		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	215	144
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	132		100,00%	0,00%	202	477	100,00%	0,00%	220	167
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	169		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	223	163
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	129		100,00%	0,00%	200	475	100,00%	0,00%	216	162
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	165	126		100,00%	0,00%	198	502	100,00%	0,00%	217	145
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	129		100,00%	0,00%	204	504	100,00%	0,00%	213	155
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	114		99,98%	0,02%	186	459	100,00%	0,00%	166	113
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	140		100,00%	0,00%	207	468	100,00%	0,00%	219	167
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	131		100,00%	0,00%	216	456	100,00%	0,00%	210	142
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	130		100,00%	0,00%	191	483	99,63%	0,37%	212	146
22.10.2020	81,27%	18,73%	0,96%	171	135		75,93%	24,07%	201	485	100,00%	0,00%	225	146
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	139		100,00%	0,00%	209	483	100,00%	0,00%	228	147
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	122		100,00%	0,00%	206	410	100,00%	0,00%	208	138
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	114		100,00%	0,00%	193	480	100,00%	0,00%	191	132
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	145		100,00%	0,00%	212	556	100,00%	0,00%	246	157
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	175	132		100,00%	0,00%	212	475	100,00%	0,00%	209	150
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	128		100,00%	0,00%	209	467	100,00%	0,00%	206	153
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%	215	453	100,00%	0,00%	207	146
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	217		100,00%	0,00%	208	496	100,00%	0,00%	211	152
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	150		100,00%	0,00%	200	474	100,00%	0,00%	197	152

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	142		100,00%	0,00%	194	465	100,00%	0,00%	202	143
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	151		100,00%	0,00%	223	539	100,00%	0,00%	228	192
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	143		100,00%	0,00%	228	477	100,00%	0,00%	236	200
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	169	150		100,00%	0,00%	207	494	100,00%	0,00%	226	263
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	181		100,00%	0,00%	214	531	100,00%	0,00%	223	381
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	152		100,00%	0,00%	222	528	100,00%	0,00%	215	301
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	128		100,00%	0,00%	212	441	100,00%	0,00%	205	152
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	140		100,00%	0,00%	202	439	100,00%	0,00%	194	136
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	175		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	221	165
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	189	194		100,00%	0,00%	223	517	100,00%	0,00%	245	203
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	169		100,00%	0,00%	213	535	100,00%	0,00%	231	171
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	154		100,00%	0,00%	219	511	100,00%	0,00%	229	196
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	167		100,00%	0,00%	218	542	100,00%	0,00%	228	167
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	136		100,00%	0,00%	212	528	100,00%	0,00%	206	150
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	117		100,00%	0,00%	205	512	100,00%	0,00%	191	126
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	132		100,00%	0,00%	222	547	100,00%	0,00%	214	153
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	136		100,00%	0,00%	230	554	100,00%	0,00%	228	147
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%	226	532	98,22%	1,78%	223	149
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	125		100,00%	0,00%	233	555	100,00%	0,00%	214	142
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	141		100,00%	0,00%	233	504	100,00%	0,00%	222	142
21.11.2020	84,26%	15,74%	7,91%	158	121		71,88%	28,13%	228	537	100,00%	0,00%	210	138
22.11.2020	75,82%	24,18%	3,18%	128	160		77,64%	22,36%	197	468	100,00%	0,00%	226	129
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	149		100,00%	0,00%	228	603	100,00%	0,00%	204	130
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	144		100,00%	0,00%	224	562	100,00%	0,00%	206	128
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	157		100,00%	0,00%	222	576	100,00%	0,00%	213	130
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	153		100,00%	0,00%	233	598	98,27%	1,73%	205	129
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	137		100,00%	0,00%	236	579	99,43%	0,57%	207	124
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	121	140		100,00%	0,00%	225	501	100,00%	0,00%	201	118
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	134		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	193	112
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	167		100,00%	0,00%	229	574	100,00%	0,00%	210	137

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	158		100,00%	0,00%	229	565	100,00%	0,00%	243	157
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	184		100,00%	0,00%	221	533	100,00%	0,00%	213	141
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	134	185		100,00%	0,00%	225	616	97,81%	2,19%	220	324
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	181		100,00%	0,00%	225	549	94,25%	5,75%	229	402
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	153		100,00%	0,00%	222	510	100,00%	0,00%	206	296
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	162		100,00%	0,00%	220	503	100,00%	0,00%	197	258
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	173		100,00%	0,00%	222	545	100,00%	0,00%	203	292
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	173		100,00%	0,00%	222	557	100,00%	0,00%	201	320
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	158		100,00%	0,00%	230	496	100,00%	0,00%	208	259
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	202		100,00%	0,00%	216	496	100,00%	0,00%	201	320
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	183		96,08%	3,92%	219	478	100,00%	0,00%	201	390
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	162		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	191	354
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%	206	458	100,00%	0,00%	178	310
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	135	180		100,00%	0,00%	239	598	100,00%	0,00%	208	409
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	138	180		99,98%	0,02%	227	556	100,00%	0,00%	197	363
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	142	162		100,00%	0,00%	215	483	90,06%	9,94%	207	388
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	172		100,00%	0,00%	232	522	100,00%	0,00%	195	295
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	123	161		100,00%	0,00%	219	578	100,00%	0,00%	191	244
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%	212	507	100,00%	0,00%	195	117
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	150		100,00%	0,00%	216	551	100,00%	0,00%	199	114
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%	220	577	100,00%	0,00%	193	129
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	160		100,00%	0,00%	212	591	100,00%	0,00%	197	137
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	158		100,00%	0,00%	210	514	100,00%	0,00%	193	134
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	155		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	192	122
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%	241	511	100,00%	0,00%	194	116
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	155		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	206	118
27.12.2020							100,00%	0,00%	225	521	100,00%	0,00%	181	115
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%	216	579	100,00%	0,00%	190	135
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	151		100,00%	0,00%	216	551	100,00%	0,00%	193	133
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	159		100,00%	0,00%	219	605	100,00%	0,00%	201	133
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%	201	524	100,00%	0,00%	214	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,15%	170,33	150,46		99,15%	0,85%	218,79	515,39	99,48%	0,52%	3.412,00	182,16

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 81055555

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds