



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SSK Magdeburg**

**BLZ 81053272**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 81053272

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,04%	175	157		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	199	172
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	139		100,00%	0,00%	213	470	100,00%	0,00%	195	164
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	152		100,00%	0,00%	202	411	100,00%	0,00%	180	153
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	146		100,00%	0,00%	198	421	100,00%	0,00%	162	145
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	147		100,00%	0,00%	223	464	99,25%	0,75%	211	204
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	139		100,00%	0,00%	205	461	100,00%	0,00%	178	158
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	146		100,00%	0,00%	206	453	94,34%	5,66%	185	152
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	143		100,00%	0,00%	201	464	99,65%	0,35%	188	162
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	150	142		100,00%	0,00%	214	458	81,19%	18,81%	196	158
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,56%	1.155	133		99,99%	0,01%	477	505	100,00%	0,00%	4.444	160
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	119		100,00%	0,00%	186	444	100,00%	0,00%	162	125
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	157		100,00%	0,00%	210	494	100,00%	0,00%	189	147
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	132		100,00%	0,00%	204	479	100,00%	0,00%	201	169
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	150		100,00%	0,00%	210	508	100,00%	0,00%	203	173
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	130		100,00%	0,00%	218	499	100,00%	0,00%	207	173
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	139	125		100,00%	0,00%	219	470	100,00%	0,00%	186	144
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	121		100,00%	0,00%	206	461	100,00%	0,00%	185	153
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	131	112		100,00%	0,00%	200	415	100,00%	0,00%	156	115
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	137		100,00%	0,00%	223	464	100,00%	0,00%	200	180
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	128		100,00%	0,00%	214	495	100,00%	0,00%	184	146
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	121		100,00%	0,00%	219	493	99,63%	0,37%	191	154
22.10.2020	84,45%	15,55%	1,11%	138	138		77,03%	22,97%	221	503	100,00%	0,00%	193	152
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	129		100,00%	0,00%	223	440	100,00%	0,00%	186	150
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	119		100,00%	0,00%	219	459	100,00%	0,00%	175	133
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	118		100,00%	0,00%	211	452	100,00%	0,00%	159	123
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	131		100,00%	0,00%	225	625	100,00%	0,00%	188	162
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%	219	513	100,00%	0,00%	187	155
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	130		100,00%	0,00%	219	529	100,00%	0,00%	186	158
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	127		100,00%	0,00%	216	526	100,00%	0,00%	194	159
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	140		100,00%	0,00%	213	523	100,00%	0,00%	192	152
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	147		100,00%	0,00%	186	409	100,00%	0,00%	171	149

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 81053272

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	148		100,00%	0,00%	186	434	100,00%	0,00%	161	139
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	146		100,00%	0,00%	209	481	100,00%	0,00%	206	194
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	145		100,00%	0,00%	203	445	100,00%	0,00%	206	199
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	145	151		99,99%	0,01%	196	465	100,00%	0,00%	209	236
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	144		100,00%	0,00%	197	464	100,00%	0,00%	194	310
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	143		100,00%	0,00%	207	469	100,00%	0,00%	199	322
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	132		100,00%	0,00%	189	398	100,00%	0,00%	176	146
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	131		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	168	138
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	169		100,00%	0,00%	201	454	100,00%	0,00%	190	176
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	161		100,00%	0,00%	208	560	100,00%	0,00%	219	212
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	149		100,00%	0,00%	204	531	100,00%	0,00%	193	167
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	155	151		100,00%	0,00%	200	530	100,00%	0,00%	213	208
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	150	139		100,00%	0,00%	194	571	100,00%	0,00%	194	174
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	132		100,00%	0,00%	193	469	100,00%	0,00%	178	149
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	113		100,00%	0,00%	190	462	100,00%	0,00%	159	122
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	130		100,00%	0,00%	198	467	100,00%	0,00%	192	159
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	156	136		100,00%	0,00%	207	554	100,00%	0,00%	192	148
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	128		100,00%	0,00%	203	533	98,22%	1,78%	189	156
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	125		100,00%	0,00%	205	582	100,00%	0,00%	190	146
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	121		100,00%	0,00%	201	501	100,00%	0,00%	181	146
21.11.2020	83,69%	16,31%	7,98%	138	119		71,66%	28,34%	194	472	100,00%	0,00%	184	128
22.11.2020	75,45%	24,55%	3,38%	115	148		75,69%	24,31%	212	496	100,00%	0,00%	179	121
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	142		100,00%	0,00%	253	600	100,00%	0,00%	182	128
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	148		100,00%	0,00%	233	614	100,00%	0,00%	179	129
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%	229	622	100,00%	0,00%	183	128
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%	236	621	98,27%	1,73%	190	130
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	144		100,00%	0,00%	220	609	99,43%	0,57%	184	128
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	104	141		100,00%	0,00%	211	583	100,00%	0,00%	170	113
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	137		100,00%	0,00%	202	598	100,00%	0,00%	154	108
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	148		100,00%	0,00%	217	572	100,00%	0,00%	196	137

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 81053272

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	168		100,00%	0,00%	234	576	100,00%	0,00%	200	145
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	169		100,00%	0,00%	232	558	100,00%	0,00%	191	142
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	116	166		100,00%	0,00%	227	546	97,81%	2,19%	192	242
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	117	169		100,00%	0,00%	226	610	94,25%	5,75%	195	368
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	159		100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	177	274
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	157		100,00%	0,00%	209	487	100,00%	0,00%	165	250
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	173		100,00%	0,00%	219	576	100,00%	0,00%	185	318
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	176		100,00%	0,00%	224	584	100,00%	0,00%	191	367
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	181		100,00%	0,00%	236	614	100,00%	0,00%	195	347
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	169		100,00%	0,00%	226	587	100,00%	0,00%	184	421
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	171		96,24%	3,76%	227	554	100,00%	0,00%	188	359
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	166		100,00%	0,00%	216	551	100,00%	0,00%	169	301
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	166		100,00%	0,00%	211	523	100,00%	0,00%	160	302
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	164		100,00%	0,00%	230	651	100,00%	0,00%	200	419
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	165		99,99%	0,01%	243	698	100,00%	0,00%	198	446
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	113	162		100,00%	0,00%	221	577	90,06%	9,94%	185	418
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	162		100,00%	0,00%	232	624	100,00%	0,00%	192	398
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	161		100,00%	0,00%	226	622	100,00%	0,00%	178	257
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	105	149		100,00%	0,00%	217	568	100,00%	0,00%	179	118
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	143		100,00%	0,00%	211	540	100,00%	0,00%	169	113
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	155		100,00%	0,00%	220	601	100,00%	0,00%	177	143
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	117	164		100,00%	0,00%	218	569	100,00%	0,00%	182	144
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	155		100,00%	0,00%	222	591	100,00%	0,00%	180	141
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	150		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	171	122
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%	230	594	100,00%	0,00%	176	111
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	144		100,00%	0,00%	224	565	100,00%	0,00%	173	113
27.12.2020							100,00%	0,00%	216	548	100,00%	0,00%	160	112
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	152		100,00%	0,00%	224	596	100,00%	0,00%	175	143
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	151		100,00%	0,00%	219	627	100,00%	0,00%	186	142
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%	222	646	100,00%	0,00%	182	139
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	153		100,00%	0,00%	218	546	100,00%	0,00%	185	132

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,15%	145,79	145,60		99,14%	0,86%	216,29	525,23	99,48%	0,52%	4.444,00	186,35

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 81053272

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Magdeburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Magdeburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds