



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

Harzsparkasse

BLZ 81052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	167	161		100,00%	0,00%	193	477	100,00%	0,00%	171	162
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	151		100,00%	0,00%	200	491	100,00%	0,00%	174	180
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	158		100,00%	0,00%	181	424	100,00%	0,00%	157	171
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	153		100,00%	0,00%	173	442	100,00%	0,00%	142	157
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	148		100,00%	0,00%	191	519	99,25%	0,75%	172	192
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	157		100,00%	0,00%	193	474	100,00%	0,00%	158	164
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	157		100,00%	0,00%	191	437	94,34%	5,66%	159	161
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	150		100,00%	0,00%	190	491	99,65%	0,35%	160	167
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	138	155		100,00%	0,00%	195	446	81,19%	18,81%	171	167
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,83%	1.575	137		100,00%	0,00%	313	625	100,00%	0,00%	3.258	236
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	129		100,00%	0,00%	175	444	100,00%	0,00%	145	140
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	163		100,00%	0,00%	206	477	100,00%	0,00%	161	156
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	139		100,00%	0,00%	193	505	100,00%	0,00%	178	180
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	154		100,00%	0,00%	189	452	100,00%	0,00%	171	180
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	135		100,00%	0,00%	188	462	100,00%	0,00%	166	176
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	131	134		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	166	153
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	125		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	163	169
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	118		99,99%	0,01%	174	411	100,00%	0,00%	125	123
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	145		100,00%	0,00%	195	480	100,00%	0,00%	180	189
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	136		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	158	154
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	130		100,00%	0,00%	195	484	99,63%	0,37%	174	156
22.10.2020	84,19%	15,81%	1,46%	174	143		75,54%	24,46%	193	458	100,00%	0,00%	173	158
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	137		100,00%	0,00%	194	435	100,00%	0,00%	164	157
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	127		100,00%	0,00%	182	413	100,00%	0,00%	159	145
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	123		100,00%	0,00%	179	447	100,00%	0,00%	145	135
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	140		100,00%	0,00%	187	532	100,00%	0,00%	167	167
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	143	142		100,00%	0,00%	192	445	100,00%	0,00%	176	170
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	137		100,00%	0,00%	185	447	100,00%	0,00%	169	159
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	139		100,00%	0,00%	193	511	100,00%	0,00%	179	159
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	152		100,00%	0,00%	193	504	100,00%	0,00%	172	163
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	152		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	158	161

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	147		100,00%	0,00%	180	471	100,00%	0,00%	139	148
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	133	164		100,00%	0,00%	200	480	100,00%	0,00%	181	205
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	158		100,00%	0,00%	207	485	100,00%	0,00%	174	204
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	158		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	175	231
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	154		100,00%	0,00%	192	440	100,00%	0,00%	162	249
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	165		100,00%	0,00%	196	450	100,00%	0,00%	171	244
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	140		100,00%	0,00%	186	435	100,00%	0,00%	164	157
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	139		100,00%	0,00%	176	432	100,00%	0,00%	146	147
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	173		100,00%	0,00%	185	476	100,00%	0,00%	169	179
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	162		100,00%	0,00%	192	503	100,00%	0,00%	184	213
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	146		100,00%	0,00%	197	508	100,00%	0,00%	162	166
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	148		100,00%	0,00%	194	528	100,00%	0,00%	174	205
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	150	150		100,00%	0,00%	195	501	100,00%	0,00%	176	175
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	136		100,00%	0,00%	194	472	100,00%	0,00%	158	158
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	122		100,00%	0,00%	190	478	100,00%	0,00%	132	131
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	139		100,00%	0,00%	191	543	100,00%	0,00%	165	163
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	151		100,00%	0,00%	211	546	100,00%	0,00%	167	154
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	135		100,00%	0,00%	195	503	98,22%	1,78%	165	162
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	131		100,00%	0,00%	198	532	100,00%	0,00%	175	153
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	127		100,00%	0,00%	201	509	100,00%	0,00%	162	151
21.11.2020	83,78%	16,22%	4,80%	150	128		71,59%	28,41%	192	448	100,00%	0,00%	164	141
22.11.2020	75,50%	24,50%	3,10%	102	145		76,22%	23,78%	186	555	100,00%	0,00%	153	121
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	146		100,00%	0,00%	215	605	100,00%	0,00%	153	127
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	143		100,00%	0,00%	213	608	100,00%	0,00%	156	126
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	154		100,00%	0,00%	198	590	100,00%	0,00%	160	124
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	159		100,00%	0,00%	205	623	98,27%	1,73%	160	126
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%	201	538	99,43%	0,57%	167	124
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%	192	521	100,00%	0,00%	164	113
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	134		100,00%	0,00%	181	545	100,00%	0,00%	143	109
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	182		100,00%	0,00%	199	585	100,00%	0,00%	171	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	167		100,00%	0,00%	200	537	100,00%	0,00%	184	139
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	172		100,00%	0,00%	197	524	100,00%	0,00%	164	139
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,09%	117	181		100,00%	0,00%	202	479	97,81%	2,19%	157	234
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	125	188		100,00%	0,00%	196	491	94,25%	5,75%	160	262
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	163		100,00%	0,00%	193	399	100,00%	0,00%	157	257
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	154		100,00%	0,00%	185	498	100,00%	0,00%	136	247
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	178		100,00%	0,00%	190	485	100,00%	0,00%	160	294
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	172		100,00%	0,00%	191	518	100,00%	0,00%	158	292
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	174		100,00%	0,00%	201	547	100,00%	0,00%	161	353
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	173		100,00%	0,00%	198	555	100,00%	0,00%	167	337
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	180		96,20%	3,80%	213	543	100,00%	0,00%	159	376
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	157		100,00%	0,00%	195	501	100,00%	0,00%	147	297
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%	181	500	100,00%	0,00%	143	300
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	173		100,00%	0,00%	197	530	100,00%	0,00%	166	359
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	169		99,99%	0,01%	213	572	100,00%	0,00%	163	377
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	170		100,00%	0,00%	197	516	90,06%	9,94%	156	312
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	170		100,00%	0,00%	206	547	100,00%	0,00%	161	336
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%	201	549	100,00%	0,00%	156	236
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	147		100,00%	0,00%	194	523	100,00%	0,00%	149	119
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%	190	508	100,00%	0,00%	142	117
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	148		100,00%	0,00%	194	591	100,00%	0,00%	151	137
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	154		100,00%	0,00%	195	589	100,00%	0,00%	157	144
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	157		100,00%	0,00%	200	588	100,00%	0,00%	157	144
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	157	127
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	142		100,00%	0,00%	204	513	100,00%	0,00%	159	117
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%	198	530	100,00%	0,00%	154	120
27.12.2020							100,00%	0,00%	186	519	100,00%	0,00%	138	119
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	152		100,00%	0,00%	197	569	100,00%	0,00%	156	137
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%	195	599	100,00%	0,00%	143	129
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	154		100,00%	0,00%	199	599	100,00%	0,00%	157	137
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	151		100,00%	0,00%	189	509	100,00%	0,00%	162	133

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,12%	147,87	150,67		99,13%	0,87%	194,90	503,97	99,48%	0,52%	3.258,00	182,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 81052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds