



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Mansfeld-Südharz

BLZ 80055008

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	205	143		100,00%	0,00%	236	444	100,00%	0,00%	209	154
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	136		100,00%	0,00%	218	460	100,00%	0,00%	207	168
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	153		100,00%	0,00%	206	420	100,00%	0,00%	197	165
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	149		100,00%	0,00%	208	405	100,00%	0,00%	181	154
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	134		100,00%	0,00%	231	447	99,25%	0,75%	210	183
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	137		100,00%	0,00%	223	405	100,00%	0,00%	197	156
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	146		100,00%	0,00%	222	433	94,34%	5,66%	198	154
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	139		100,00%	0,00%	240	455	99,65%	0,35%	210	165
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	187	140		100,00%	0,00%	265	472	81,19%	18,81%	206	158
10.10.2020	100,00%	0,00%	1,11%	2.078	129		100,00%	0,00%	393	449	100,00%	0,00%	5.758	174
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	117		100,00%	0,00%	232	437	100,00%	0,00%	187	130
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	154		100,00%	0,00%	239	473	100,00%	0,00%	200	141
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	132		100,00%	0,00%	243	475	100,00%	0,00%	227	181
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	144		100,00%	0,00%	244	453	100,00%	0,00%	201	162
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	122		100,00%	0,00%	255	474	100,00%	0,00%	207	164
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	119		100,00%	0,00%	250	478	100,00%	0,00%	196	139
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	118		100,00%	0,00%	243	485	100,00%	0,00%	196	153
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	116		99,99%	0,01%	232	446	100,00%	0,00%	167	114
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	134		100,00%	0,00%	258	487	100,00%	0,00%	209	172
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	130		100,00%	0,00%	251	476	100,00%	0,00%	195	138
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	120		100,00%	0,00%	257	457	99,63%	0,37%	201	146
22.10.2020	82,19%	17,81%	0,95%	162	122		75,51%	24,49%	240	475	100,00%	0,00%	204	143
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	135		100,00%	0,00%	236	433	100,00%	0,00%	209	145
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	115		100,00%	0,00%	231	406	100,00%	0,00%	192	136
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	116		100,00%	0,00%	234	451	100,00%	0,00%	178	129
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	135		100,00%	0,00%	243	441	100,00%	0,00%	200	157
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	175	143		100,00%	0,00%	242	464	100,00%	0,00%	199	150
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	124		100,00%	0,00%	230	470	100,00%	0,00%	188	155
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	120		99,99%	0,01%	237	447	100,00%	0,00%	210	154
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	132		100,00%	0,00%	217	452	100,00%	0,00%	209	151
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	136		100,00%	0,00%	223	416	100,00%	0,00%	188	149

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	133		100,00%	0,00%	209	417	100,00%	0,00%	176	139
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	156	145		100,00%	0,00%	247	474	100,00%	0,00%	216	187
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	141		100,00%	0,00%	254	464	100,00%	0,00%	218	196
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	137		100,00%	0,00%	255	444	100,00%	0,00%	212	225
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	138		100,00%	0,00%	231	466	100,00%	0,00%	208	331
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	140		100,00%	0,00%	254	428	100,00%	0,00%	217	251
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	122		100,00%	0,00%	230	442	100,00%	0,00%	203	150
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	126		100,00%	0,00%	217	444	100,00%	0,00%	197	136
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	178		100,00%	0,00%	236	434	100,00%	0,00%	209	170
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	149		100,00%	0,00%	245	495	100,00%	0,00%	224	206
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	134		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	203	160
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	143		100,00%	0,00%	238	497	100,00%	0,00%	225	202
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	155	129		100,00%	0,00%	236	508	100,00%	0,00%	202	166
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	123		100,00%	0,00%	240	495	100,00%	0,00%	197	151
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	114		100,00%	0,00%	221	483	100,00%	0,00%	174	122
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	135		100,00%	0,00%	239	465	100,00%	0,00%	201	155
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	134		100,00%	0,00%	241	489	100,00%	0,00%	208	148
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	123		100,00%	0,00%	237	448	98,22%	1,78%	209	153
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	124		100,00%	0,00%	232	474	100,00%	0,00%	192	145
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	128		100,00%	0,00%	229	474	100,00%	0,00%	202	148
21.11.2020	83,75%	16,25%	8,23%	157	122		71,61%	28,39%	222	445	100,00%	0,00%	180	135
22.11.2020	74,92%	25,08%	3,77%	129	153		76,26%	23,74%	211	498	100,00%	0,00%	206	125
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	131		100,00%	0,00%	246	541	100,00%	0,00%	197	125
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	144		100,00%	0,00%	233	501	100,00%	0,00%	194	124
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%	251	534	100,00%	0,00%	197	124
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	144		100,00%	0,00%	247	513	98,27%	1,73%	205	126
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	141		100,00%	0,00%	240	497	99,43%	0,57%	196	125
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	152		100,00%	0,00%	235	459	100,00%	0,00%	192	113
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	123		100,00%	0,00%	220	473	100,00%	0,00%	185	112
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	164		100,00%	0,00%	224	515	100,00%	0,00%	212	137

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	242		100,00%	0,00%	228	504	100,00%	0,00%	219	146
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	168		100,00%	0,00%	241	482	100,00%	0,00%	200	135
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	153		100,00%	0,00%	236	486	97,81%	2,19%	201	233
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	174		100,00%	0,00%	233	469	94,25%	5,75%	199	308
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	148		100,00%	0,00%	232	464	100,00%	0,00%	197	278
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	156		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	189	266
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	170		100,00%	0,00%	238	491	100,00%	0,00%	209	337
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	162		100,00%	0,00%	232	570	100,00%	0,00%	204	383
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	157		100,00%	0,00%	251	532	100,00%	0,00%	208	352
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	158		100,00%	0,00%	228	501	100,00%	0,00%	203	417
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	179		96,40%	3,60%	227	476	100,00%	0,00%	204	325
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	118	159		100,00%	0,00%	216	416	100,00%	0,00%	194	345
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	157		100,00%	0,00%	215	473	100,00%	0,00%	188	287
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	196		100,00%	0,00%	230	491	100,00%	0,00%	208	333
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	124	161		100,00%	0,00%	247	537	100,00%	0,00%	207	375
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	158		100,00%	0,00%	229	539	90,06%	9,94%	200	405
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	163		100,00%	0,00%	240	492	100,00%	0,00%	202	320
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	158		100,00%	0,00%	230	475	100,00%	0,00%	189	208
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	120	149		100,00%	0,00%	226	481	100,00%	0,00%	179	114
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	141		100,00%	0,00%	229	509	100,00%	0,00%	175	108
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	147		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	186	131
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	158		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	191	135
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	156		100,00%	0,00%	233	449	100,00%	0,00%	194	135
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	132	144		100,00%	0,00%	239	418	100,00%	0,00%	194	123
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	134		100,00%	0,00%	267	516	100,00%	0,00%	196	115
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%	236	475	100,00%	0,00%	198	120
27.12.2020							100,00%	0,00%	219	519	100,00%	0,00%	180	113
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	158		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	183	137
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	163		100,00%	0,00%	225	504	100,00%	0,00%	189	126
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	146		100,00%	0,00%	221	491	100,00%	0,00%	197	131
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%	218	470	100,00%	0,00%	194	127

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,16%	167,74	142,90		99,13%	0,87%	235,99	473,47	99,48%	0,52%	5.758,00	180,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 80055008

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mansfeld-Südharz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mansfeld-Südharz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds