



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Burgenlandkreis

BLZ 80053000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,46%	11,54%	0,25%	215	172		100,00%	0,00%	216	496	100,00%	0,00%	205	158
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	144		100,00%	0,00%	211	485	100,00%	0,00%	204	162
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	154		100,00%	0,00%	202	460	100,00%	0,00%	200	159
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	149		100,00%	0,00%	199	429	100,00%	0,00%	182	147
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	150		100,00%	0,00%	215	459	99,25%	0,75%	221	186
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	140		100,00%	0,00%	213	462	100,00%	0,00%	198	152
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	149		100,00%	0,00%	211	446	94,34%	5,66%	194	150
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	146		100,00%	0,00%	213	440	99,65%	0,35%	201	155
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	146		100,00%	0,00%	222	490	81,19%	18,81%	195	154
10.10.2020	100,00%	0,00%	1,80%	3.001	133		100,00%	0,00%	773	503	100,00%	0,00%	6.283	192
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	121		100,00%	0,00%	192	469	100,00%	0,00%	187	132
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	152		100,00%	0,00%	217	502	100,00%	0,00%	203	144
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	135		100,00%	0,00%	211	509	100,00%	0,00%	208	173
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	157		100,00%	0,00%	207	506	100,00%	0,00%	221	172
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	137		100,00%	0,00%	208	524	100,00%	0,00%	207	172
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	174	129		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	201	147
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	302	120		100,00%	0,00%	204	446	100,00%	0,00%	197	154
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	171	111		100,00%	0,00%	197	466	100,00%	0,00%	166	116
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	146		100,00%	0,00%	213	507	100,00%	0,00%	215	176
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	139		100,00%	0,00%	207	493	100,00%	0,00%	190	144
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	125		100,00%	0,00%	212	498	99,63%	0,37%	202	146
22.10.2020	81,57%	18,43%	0,85%	186	139		75,82%	24,18%	216	516	100,00%	0,00%	196	145
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	147		100,00%	0,00%	219	521	100,00%	0,00%	202	149
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	119		100,00%	0,00%	205	464	100,00%	0,00%	193	137
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	117		100,00%	0,00%	216	502	100,00%	0,00%	179	125
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	131		100,00%	0,00%	220	552	100,00%	0,00%	199	162
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	132		100,00%	0,00%	216	518	100,00%	0,00%	204	153
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	134		100,00%	0,00%	227	492	100,00%	0,00%	201	154
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	133		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	215	155
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	177	142		100,00%	0,00%	213	505	100,00%	0,00%	211	155
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	146		100,00%	0,00%	198	470	100,00%	0,00%	185	146

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	141		100,00%	0,00%	201	475	100,00%	0,00%	188	136
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	156		100,00%	0,00%	219	497	100,00%	0,00%	216	189
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	152		100,00%	0,00%	222	516	100,00%	0,00%	221	196
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	170	151		100,00%	0,00%	223	482	100,00%	0,00%	207	223
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	168		100,00%	0,00%	218	512	100,00%	0,00%	211	269
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	182	146		100,00%	0,00%	233	517	100,00%	0,00%	210	274
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	128		100,00%	0,00%	211	475	100,00%	0,00%	194	144
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	140		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	179	130
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	176		100,00%	0,00%	227	488	100,00%	0,00%	211	170
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	170		100,00%	0,00%	233	564	100,00%	0,00%	235	219
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	139		100,00%	0,00%	221	556	100,00%	0,00%	206	160
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	188	165		100,00%	0,00%	214	510	100,00%	0,00%	222	194
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	174	152		100,00%	0,00%	202	503	100,00%	0,00%	200	163
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	130		100,00%	0,00%	199	506	100,00%	0,00%	192	143
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	121		100,00%	0,00%	198	496	100,00%	0,00%	178	125
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	137		100,00%	0,00%	206	537	100,00%	0,00%	198	154
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	186	144		100,00%	0,00%	221	521	100,00%	0,00%	197	143
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	137		100,00%	0,00%	217	510	98,22%	1,78%	202	150
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	169	132		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	204	143
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	125		100,00%	0,00%	213	493	100,00%	0,00%	197	145
21.11.2020	83,85%	16,15%	8,48%	175	139		71,65%	28,35%	206	489	100,00%	0,00%	188	132
22.11.2020	75,31%	24,69%	3,62%	131	153		75,13%	24,87%	200	487	100,00%	0,00%	199	122
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	160		100,00%	0,00%	231	589	100,00%	0,00%	203	127
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%	225	558	100,00%	0,00%	195	121
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	157		100,00%	0,00%	224	583	100,00%	0,00%	205	121
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	166		100,00%	0,00%	242	564	98,27%	1,73%	201	122
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	154		100,00%	0,00%	225	540	99,43%	0,57%	207	125
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	139		100,00%	0,00%	200	507	100,00%	0,00%	195	109
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	138		100,00%	0,00%	200	488	100,00%	0,00%	187	105
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	170		100,00%	0,00%	218	553	100,00%	0,00%	211	133

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	157		100,00%	0,00%	225	536	100,00%	0,00%	221	146
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	171		100,00%	0,00%	220	576	100,00%	0,00%	206	135
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	133	200		100,00%	0,00%	222	537	97,81%	2,19%	205	226
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	174		99,98%	0,02%	218	530	94,25%	5,75%	195	331
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	156		100,00%	0,00%	217	522	100,00%	0,00%	195	342
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	157		100,00%	0,00%	207	545	100,00%	0,00%	183	334
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	178		100,00%	0,00%	216	559	100,00%	0,00%	198	366
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	178		100,00%	0,00%	213	611	100,00%	0,00%	224	386
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	194		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	205	354
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	170		100,00%	0,00%	225	533	100,00%	0,00%	205	378
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	175		96,31%	3,69%	223	523	100,00%	0,00%	200	360
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	171		100,00%	0,00%	207	485	100,00%	0,00%	182	333
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	170		100,00%	0,00%	199	492	100,00%	0,00%	182	321
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	173		100,00%	0,00%	212	620	100,00%	0,00%	218	425
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	184		99,99%	0,01%	230	583	100,00%	0,00%	206	377
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	168		100,00%	0,00%	222	550	90,06%	9,94%	200	337
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	180		100,00%	0,00%	224	577	100,00%	0,00%	201	373
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	168		100,00%	0,00%	217	546	100,00%	0,00%	184	237
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	150		100,00%	0,00%	212	553	100,00%	0,00%	183	114
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	145		100,00%	0,00%	208	528	100,00%	0,00%	188	109
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	156		100,00%	0,00%	218	542	100,00%	0,00%	198	138
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	178		100,00%	0,00%	212	561	100,00%	0,00%	205	143
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	171		100,00%	0,00%	218	556	100,00%	0,00%	189	134
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	157		100,00%	0,00%	209	503	100,00%	0,00%	190	118
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	145		100,00%	0,00%	215	486	100,00%	0,00%	194	110
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	152		100,00%	0,00%	217	542	100,00%	0,00%	192	111
27.12.2020							100,00%	0,00%	204	524	100,00%	0,00%	181	113
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	154		100,00%	0,00%	209	572	100,00%	0,00%	192	135
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	160		100,00%	0,00%	204	579	100,00%	0,00%	196	124
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	162		100,00%	0,00%	215	545	100,00%	0,00%	198	132
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	160		100,00%	0,00%	206	498	100,00%	0,00%	204	127

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,22%	0,78%	0,17%	194,04	151,11		99,12%	0,88%	219,88	516,46	99,48%	0,52%	6.283,00	182,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 80053000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burgenlandkreis für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burgenlandkreis for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds