



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Miltenberg-Obernburg**

**BLZ 79650000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79650000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	193	146		100,00%	0,00%	227	452	100,00%	0,00%	220	182
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	118		100,00%	0,00%	223	449	100,00%	0,00%	223	173
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	107		100,00%	0,00%	213	403	100,00%	0,00%	180	129
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	116		100,00%	0,00%	204	403	100,00%	0,00%	179	119
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	384	116		100,00%	0,00%	230	444	98,91%	1,09%	281	153
06.10.2020	81,35%	18,65%	0,81%	175	130		86,71%	13,29%	223	448	100,00%	0,00%	193	147
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	122		100,00%	0,00%	228	478	94,47%	5,53%	206	145
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	118		100,00%	0,00%	221	493	100,00%	0,00%	198	146
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	123		100,00%	0,00%	214	426	78,09%	21,91%	195	144
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	113		100,00%	0,00%	210	418	100,00%	0,00%	183	139
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	101		100,00%	0,00%	214	410	100,00%	0,00%	173	125
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	122		100,00%	0,00%	217	417	100,00%	0,00%	201	138
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	103		100,00%	0,00%	214	435	100,00%	0,00%	199	156
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	102		100,00%	0,00%	223	475	100,00%	0,00%	195	132
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	111		100,00%	0,00%	219	474	100,00%	0,00%	198	135
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	103		100,00%	0,00%	222	445	100,00%	0,00%	202	136
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	97		100,00%	0,00%	219	419	100,00%	0,00%	175	112
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	92		100,00%	0,00%	212	469	100,00%	0,00%	172	109
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	171	110		100,00%	0,00%	227	485	100,00%	0,00%	204	161
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	108		100,00%	0,00%	217	457	100,00%	0,00%	203	139
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	110		100,00%	0,00%	221	475	99,60%	0,40%	191	134
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	108		100,00%	0,00%	222	436	100,00%	0,00%	195	135
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	120		100,00%	0,00%	225	470	100,00%	0,00%	197	139
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	105		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	179	128
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	101		100,00%	0,00%	211	483	100,00%	0,00%	171	119
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	112		100,00%	0,00%	229	477	100,00%	0,00%	196	137
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	115		100,00%	0,00%	226	481	100,00%	0,00%	189	139
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	115		100,00%	0,00%	224	480	100,00%	0,00%	193	140
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	116		100,00%	0,00%	226	496	100,00%	0,00%	191	140
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	118		100,00%	0,00%	234	507	100,00%	0,00%	206	141
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	107		100,00%	0,00%	221	426	100,00%	0,00%	180	118

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79650000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	104		100,00%	0,00%	208	443	100,00%	0,00%	169	114
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	127		100,00%	0,00%	224	471	100,00%	0,00%	202	144
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	120		100,00%	0,00%	220	447	100,00%	0,00%	204	151
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	124		100,00%	0,00%	223	444	100,00%	0,00%	201	209
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	128		100,00%	0,00%	217	485	100,00%	0,00%	199	351
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	125		100,00%	0,00%	216	441	100,00%	0,00%	193	245
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	115		100,00%	0,00%	210	422	100,00%	0,00%	192	127
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	121		100,00%	0,00%	208	432	100,00%	0,00%	170	124
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	127		100,00%	0,00%	220	436	100,00%	0,00%	195	158
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	139		100,00%	0,00%	233	488	100,00%	0,00%	207	152
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	121		100,00%	0,00%	216	447	100,00%	0,00%	193	150
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	166	125		100,00%	0,00%	216	458	100,00%	0,00%	194	154
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	127		100,00%	0,00%	222	484	100,00%	0,00%	195	154
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	117		100,00%	0,00%	212	458	100,00%	0,00%	172	126
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	100		100,00%	0,00%	209	487	100,00%	0,00%	175	109
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	114		100,00%	0,00%	212	489	100,00%	0,00%	196	140
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	111		100,00%	0,00%	215	457	100,00%	0,00%	193	139
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	106		100,00%	0,00%	220	486	98,62%	1,38%	193	139
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	106		100,00%	0,00%	216	464	100,00%	0,00%	206	155
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	109		100,00%	0,00%	225	450	100,00%	0,00%	193	139
21.11.2020	84,83%	15,17%	7,35%	153	97		73,01%	26,99%	217	458	100,00%	0,00%	174	116
22.11.2020	76,51%	23,49%	2,53%	117	141		76,43%	23,57%	211	491	100,00%	0,00%	169	108
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	134		100,00%	0,00%	242	517	100,00%	0,00%	181	122
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	141		100,00%	0,00%	227	529	100,00%	0,00%	189	127
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%	222	538	99,62%	0,38%	186	125
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	149		100,00%	0,00%	237	507	98,50%	1,50%	192	126
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	144		100,00%	0,00%	229	490	99,61%	0,39%	197	131
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	113	147		100,00%	0,00%	215	503	100,00%	0,00%	172	103
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		100,00%	0,00%	209	470	100,00%	0,00%	166	99
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%	233	485	100,00%	0,00%	197	130

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79650000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%	227	485	100,00%	0,00%	191	133
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%	225	478	100,00%	0,00%	192	133
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	147		100,00%	0,00%	220	468	94,75%	5,25%	188	224
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	159		100,00%	0,00%	229	473	92,50%	7,50%	186	288
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	156		100,00%	0,00%	212	447	100,00%	0,00%	175	274
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	145		100,00%	0,00%	213	485	100,00%	0,00%	167	231
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	165		100,00%	0,00%	228	486	100,00%	0,00%	185	257
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	159		100,00%	0,00%	221	479	100,00%	0,00%	186	300
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	151		100,00%	0,00%	228	500	100,00%	0,00%	186	324
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	156		100,00%	0,00%	224	486	100,00%	0,00%	190	346
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	153		100,00%	0,00%	225	481	100,00%	0,00%	189	359
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	142		100,00%	0,00%	227	488	100,00%	0,00%	171	317
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	136		100,00%	0,00%	239	535	100,00%	0,00%	163	294
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	121	161		100,00%	0,00%	293	602	100,00%	0,00%	199	340
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	149		99,99%	0,01%	258	568	100,00%	0,00%	191	346
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	153		100,00%	0,00%	272	537	90,08%	9,92%	188	322
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	154		96,20%	3,80%	277	619	100,00%	0,00%	191	342
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	150		100,00%	0,00%	220	490	100,00%	0,00%	177	215
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	133		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	172	110
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	135		100,00%	0,00%	207	465	100,00%	0,00%	170	107
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	184	135
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	139		100,00%	0,00%	216	489	100,00%	0,00%	187	136
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	138		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	176	135
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%	217	454	100,00%	0,00%	162	108
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	125		100,00%	0,00%	213	464	100,00%	0,00%	163	98
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	118		100,00%	0,00%	216	450	100,00%	0,00%	169	101
27.12.2020							100,00%	0,00%	203	505	100,00%	0,00%	161	106
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%	218	515	100,00%	0,00%	194	142
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	142		100,00%	0,00%	211	465	100,00%	0,00%	190	138
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%	217	500	100,00%	0,00%	180	133
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	176	121

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,12%	143,56	127,05		99,26%	0,74%	222,02	474,52	99,40%	0,60%	281,00	166,00

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79650000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Miltenberg-Obernburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Miltenberg-Obernburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds