



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Aschaffenburg-Alzenau**

**BLZ 79550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	190	137		100,00%	0,00%	215	480	100,00%	0,00%	204	175
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	109		100,00%	0,00%	214	473	100,00%	0,00%	203	171
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	100		100,00%	0,00%	204	450	100,00%	0,00%	172	127
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	112		100,00%	0,00%	197	413	100,00%	0,00%	170	119
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	113		100,00%	0,00%	245	454	98,91%	1,09%	240	166
06.10.2020	81,28%	18,72%	0,54%	186	121		75,42%	24,58%	212	471	100,00%	0,00%	194	155
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	117		100,00%	0,00%	225	514	94,47%	5,53%	188	151
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	188	116		100,00%	0,00%	211	511	100,00%	0,00%	190	156
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	117		100,00%	0,00%	212	446	78,09%	21,91%	184	151
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	100		100,00%	0,00%	205	466	100,00%	0,00%	179	141
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	98		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	169	131
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	123		100,00%	0,00%	208	487	100,00%	0,00%	189	147
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	161	104		100,00%	0,00%	216	511	100,00%	0,00%	200	169
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	101		100,00%	0,00%	212	489	100,00%	0,00%	189	139
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	105		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	196	145
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	99		100,00%	0,00%	222	518	100,00%	0,00%	186	140
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	93		100,00%	0,00%	206	452	100,00%	0,00%	171	118
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	91		100,00%	0,00%	203	476	100,00%	0,00%	166	116
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	192	111		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	217	173
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	108		100,00%	0,00%	213	514	100,00%	0,00%	189	145
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	107		100,00%	0,00%	209	505	99,60%	0,40%	189	143
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	106		100,00%	0,00%	217	498	100,00%	0,00%	183	140
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	164	119		100,00%	0,00%	211	509	100,00%	0,00%	188	141
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	99		100,00%	0,00%	209	479	100,00%	0,00%	176	136
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	101		100,00%	0,00%	202	495	100,00%	0,00%	171	122
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	116		100,00%	0,00%	220	469	100,00%	0,00%	193	141
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	112		100,00%	0,00%	215	520	100,00%	0,00%	183	138
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	115		100,00%	0,00%	215	523	100,00%	0,00%	186	144
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	115		100,00%	0,00%	219	554	100,00%	0,00%	185	145
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	115		100,00%	0,00%	221	562	100,00%	0,00%	187	147
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	103		100,00%	0,00%	208	497	100,00%	0,00%	182	123

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	101		100,00%	0,00%	203	472	100,00%	0,00%	160	117
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%	216	508	100,00%	0,00%	193	153
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	119		100,00%	0,00%	216	481	100,00%	0,00%	195	152
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	121		100,00%	0,00%	208	488	100,00%	0,00%	184	205
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	127		100,00%	0,00%	214	479	100,00%	0,00%	187	279
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	126		99,99%	0,01%	216	470	100,00%	0,00%	183	217
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	111		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	173	130
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	117		100,00%	0,00%	200	471	100,00%	0,00%	169	128
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	131		100,00%	0,00%	214	499	100,00%	0,00%	194	162
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	128		100,00%	0,00%	220	486	100,00%	0,00%	202	155
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	128		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	189	153
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	124		100,00%	0,00%	206	508	100,00%	0,00%	184	157
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	126		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	183	155
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	113		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	165	127
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	102		100,00%	0,00%	194	494	100,00%	0,00%	160	113
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	115		100,00%	0,00%	210	533	100,00%	0,00%	190	148
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	115		100,00%	0,00%	213	539	100,00%	0,00%	183	144
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	108		100,00%	0,00%	212	486	98,62%	1,38%	187	142
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	106		100,00%	0,00%	209	516	100,00%	0,00%	206	161
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	108		100,00%	0,00%	214	525	100,00%	0,00%	182	144
21.11.2020	84,06%	15,94%	6,47%	149	98		71,88%	28,12%	203	503	100,00%	0,00%	166	121
22.11.2020	76,13%	23,87%	2,68%	115	131		80,77%	19,23%	211	525	100,00%	0,00%	161	104
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	123		100,00%	0,00%	240	547	100,00%	0,00%	178	122
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	119		100,00%	0,00%	227	571	100,00%	0,00%	183	122
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	131		100,00%	0,00%	223	567	99,62%	0,38%	172	120
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	135		100,00%	0,00%	231	581	98,50%	1,50%	177	120
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	136		100,00%	0,00%	226	593	99,61%	0,39%	184	124
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	131		100,00%	0,00%	210	563	100,00%	0,00%	162	99
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	114		100,00%	0,00%	205	554	100,00%	0,00%	155	94
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	139		100,00%	0,00%	233	593	100,00%	0,00%	183	122

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	131		100,00%	0,00%	231	600	100,00%	0,00%	182	124
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	139		100,00%	0,00%	228	521	100,00%	0,00%	183	124
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	141		100,00%	0,00%	220	527	94,75%	5,25%	175	215
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	144		100,00%	0,00%	229	558	92,50%	7,50%	178	321
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%	216	489	100,00%	0,00%	167	261
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		100,00%	0,00%	211	482	100,00%	0,00%	157	240
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	183	287
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	141		100,00%	0,00%	222	540	100,00%	0,00%	175	314
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	135		100,00%	0,00%	225	525	100,00%	0,00%	175	274
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%	225	579	100,00%	0,00%	177	361
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%	227	562	100,00%	0,00%	171	339
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	113	139		100,00%	0,00%	231	641	100,00%	0,00%	163	472
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	127		100,00%	0,00%	233	559	100,00%	0,00%	162	283
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	149		100,00%	0,00%	271	651	100,00%	0,00%	179	341
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	137		100,00%	0,00%	264	612	100,00%	0,00%	180	311
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	145		100,00%	0,00%	259	583	90,08%	9,92%	183	268
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	142		96,69%	3,31%	288	657	100,00%	0,00%	184	303
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	138		100,00%	0,00%	217	525	100,00%	0,00%	173	203
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	109	121		100,00%	0,00%	209	509	100,00%	0,00%	162	107
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	117		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	156	105
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	130		100,00%	0,00%	217	554	100,00%	0,00%	167	132
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	133		100,00%	0,00%	212	531	100,00%	0,00%	172	134
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	131		100,00%	0,00%	211	547	100,00%	0,00%	166	129
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	118		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	160	106
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	113		100,00%	0,00%	211	508	100,00%	0,00%	160	98
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	113		100,00%	0,00%	204	484	100,00%	0,00%	155	98
27.12.2020							100,00%	0,00%	200	528	100,00%	0,00%	155	102
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	133		100,00%	0,00%	214	684	100,00%	0,00%	180	141
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	127		100,00%	0,00%	214	543	100,00%	0,00%	180	137
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	130		100,00%	0,00%	211	546	100,00%	0,00%	168	132
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	130		100,00%	0,00%	208	514	100,00%	0,00%	169	122

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,11%	141,73	120,70		99,18%	0,82%	216,93	520,12	99,40%	0,60%	240,00	166,62

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aschaffenburg-Alzenau für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aschaffenburg-Alzenau for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds