



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	127	151		100,00%	0,00%	193	355	100,00%	0,00%	159	172
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	120		100,00%	0,00%	195	360	100,00%	0,00%	178	168
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	121		100,00%	0,00%	182	344	100,00%	0,00%	130	127
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	120		100,00%	0,00%	180	350	100,00%	0,00%	115	117
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	247	122		100,00%	0,00%	208	337	98,91%	1,09%	160	162
06.10.2020	81,04%	18,96%	0,49%	130	130		75,22%	24,78%	191	357	100,00%	0,00%	141	146
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	123		100,00%	0,00%	204	360	94,47%	5,53%	162	145
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	120		100,00%	0,00%	182	342	100,00%	0,00%	159	146
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	129		100,00%	0,00%	193	339	78,09%	21,91%	146	146
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	107		100,00%	0,00%	183	344	100,00%	0,00%	123	143
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	109		100,00%	0,00%	178	351	100,00%	0,00%	121	131
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	126		100,00%	0,00%	182	333	100,00%	0,00%	153	138
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	110		100,00%	0,00%	189	341	100,00%	0,00%	162	152
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	139		100,00%	0,00%	186	336	100,00%	0,00%	156	129
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	108		100,00%	0,00%	188	351	100,00%	0,00%	159	138
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	112		100,00%	0,00%	195	364	100,00%	0,00%	153	130
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	100		99,99%	0,01%	184	354	100,00%	0,00%	131	114
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	102		100,00%	0,00%	185	346	100,00%	0,00%	112	114
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	123		100,00%	0,00%	194	361	100,00%	0,00%	179	161
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	122		100,00%	0,00%	191	376	100,00%	0,00%	159	135
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	120		100,00%	0,00%	191	355	99,60%	0,40%	153	133
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	145		100,00%	0,00%	198	350	100,00%	0,00%	147	136
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	131		100,00%	0,00%	201	373	100,00%	0,00%	155	139
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	113		100,00%	0,00%	193	387	100,00%	0,00%	133	131
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	108		100,00%	0,00%	186	389	100,00%	0,00%	120	124
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	121		100,00%	0,00%	200	387	100,00%	0,00%	137	134
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%	194	350	100,00%	0,00%	155	138
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	123		100,00%	0,00%	196	372	100,00%	0,00%	151	138
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	119		100,00%	0,00%	203	360	100,00%	0,00%	142	137
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	129		100,00%	0,00%	194	355	100,00%	0,00%	147	142
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	116		100,00%	0,00%	190	368	100,00%	0,00%	135	119

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	112		100,00%	0,00%	180	361	100,00%	0,00%	119	114
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	129		100,00%	0,00%	194	366	100,00%	0,00%	147	143
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	133		100,00%	0,00%	202	381	100,00%	0,00%	144	137
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	137		100,00%	0,00%	189	357	100,00%	0,00%	137	191
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	133		100,00%	0,00%	191	364	100,00%	0,00%	147	244
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	130		100,00%	0,00%	189	343	100,00%	0,00%	150	198
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%	190	333	100,00%	0,00%	120	125
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	132		100,00%	0,00%	178	355	100,00%	0,00%	113	124
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	139		100,00%	0,00%	190	349	100,00%	0,00%	145	152
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	133		100,00%	0,00%	197	389	100,00%	0,00%	146	145
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	136		100,00%	0,00%	189	348	100,00%	0,00%	148	146
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	135		100,00%	0,00%	190	360	100,00%	0,00%	142	147
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	131		100,00%	0,00%	190	380	100,00%	0,00%	144	145
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	126		100,00%	0,00%	186	350	100,00%	0,00%	135	126
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	111		100,00%	0,00%	181	383	100,00%	0,00%	116	111
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	122		100,00%	0,00%	183	381	100,00%	0,00%	144	137
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	123		100,00%	0,00%	189	348	100,00%	0,00%	164	134
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	110		100,00%	0,00%	188	351	98,62%	1,38%	141	132
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	114		100,00%	0,00%	185	366	100,00%	0,00%	172	155
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	118		100,00%	0,00%	191	372	100,00%	0,00%	148	132
21.11.2020	84,14%	15,86%	6,57%	128	103		72,56%	27,44%	187	384	100,00%	0,00%	120	117
22.11.2020	77,05%	22,95%	3,54%	93	147		76,45%	23,55%	197	399	100,00%	0,00%	115	101
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	126		100,00%	0,00%	213	434	100,00%	0,00%	132	112
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	131		100,00%	0,00%	207	352	100,00%	0,00%	137	116
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	139		100,00%	0,00%	205	374	99,62%	0,38%	133	113
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	145		100,00%	0,00%	212	397	98,50%	1,50%	149	119
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	157		100,00%	0,00%	203	378	99,61%	0,39%	145	118
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	135		100,00%	0,00%	199	359	100,00%	0,00%	123	96
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	119		100,00%	0,00%	183	375	100,00%	0,00%	109	94
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	141		100,00%	0,00%	210	401	100,00%	0,00%	141	120

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	149		100,00%	0,00%	211	392	100,00%	0,00%	145	126
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	98	157		100,00%	0,00%	208	412	100,00%	0,00%	139	123
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	145		100,00%	0,00%	206	367	94,75%	5,25%	134	218
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	161		100,00%	0,00%	207	356	92,50%	7,50%	142	257
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	141		100,00%	0,00%	193	368	100,00%	0,00%	122	264
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	145		100,00%	0,00%	186	373	100,00%	0,00%	115	242
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	154		100,00%	0,00%	207	376	100,00%	0,00%	138	261
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	154		100,00%	0,00%	204	401	100,00%	0,00%	136	300
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	149		100,00%	0,00%	201	378	100,00%	0,00%	138	268
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	151		100,00%	0,00%	201	393	100,00%	0,00%	133	255
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	153		100,00%	0,00%	209	391	100,00%	0,00%	136	257
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	153		100,00%	0,00%	202	374	100,00%	0,00%	120	253
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	135		100,00%	0,00%	211	427	100,00%	0,00%	114	241
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	188		100,00%	0,00%	256	444	100,00%	0,00%	145	269
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	97	160		100,00%	0,00%	256	467	100,00%	0,00%	134	296
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	158		100,00%	0,00%	236	436	90,08%	9,92%	148	298
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	153		96,01%	3,99%	246	511	100,00%	0,00%	143	263
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	144		100,00%	0,00%	202	406	100,00%	0,00%	132	173
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	79	140		100,00%	0,00%	194	381	100,00%	0,00%	125	106
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	127		100,00%	0,00%	183	378	100,00%	0,00%	109	104
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	137		100,00%	0,00%	207	400	100,00%	0,00%	127	125
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	147		100,00%	0,00%	194	386	100,00%	0,00%	133	126
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	136		100,00%	0,00%	190	356	100,00%	0,00%	128	124
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	133		100,00%	0,00%	192	325	100,00%	0,00%	121	106
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	121		100,00%	0,00%	193	372	100,00%	0,00%	124	103
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	124		100,00%	0,00%	196	396	100,00%	0,00%	119	104
27.12.2020							100,00%	0,00%	188	408	100,00%	0,00%	114	102
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	145		100,00%	0,00%	189	464	100,00%	0,00%	157	139
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	143		100,00%	0,00%	190	409	100,00%	0,00%	142	135
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	137		100,00%	0,00%	188	369	100,00%	0,00%	140	130
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	151		100,00%	0,00%	186	380	100,00%	0,00%	130	123

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,12%	106,04	131,89		99,13%	0,87%	196,18	374,27	99,40%	0,60%	179,00	154,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds