



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Bad Kissingen**

**BLZ 79351010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79351010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	170	144		100,00%	0,00%	220	443	100,00%	0,00%	201	169
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	112		100,00%	0,00%	210	440	100,00%	0,00%	196	165
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	103		100,00%	0,00%	205	420	100,00%	0,00%	172	123
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	158	113		100,00%	0,00%	202	407	100,00%	0,00%	154	114
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	114		100,00%	0,00%	213	414	98,91%	1,09%	325	152
06.10.2020	82,58%	17,42%	0,58%	159	126		79,05%	20,95%	210	432	100,00%	0,00%	182	145
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	123		100,00%	0,00%	213	485	94,47%	5,53%	176	145
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	268	125		100,00%	0,00%	210	444	100,00%	0,00%	178	143
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	121		100,00%	0,00%	208	398	78,09%	21,91%	181	144
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	111		100,00%	0,00%	206	403	100,00%	0,00%	167	136
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	105		100,00%	0,00%	195	371	100,00%	0,00%	172	129
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	144		100,00%	0,00%	207	430	100,00%	0,00%	187	137
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	102		100,00%	0,00%	215	411	100,00%	0,00%	201	158
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	122		100,00%	0,00%	206	435	100,00%	0,00%	180	129
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	97		100,00%	0,00%	202	412	100,00%	0,00%	186	134
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	102		100,00%	0,00%	216	409	100,00%	0,00%	177	132
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	92		100,00%	0,00%	195	388	100,00%	0,00%	170	112
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	96		100,00%	0,00%	194	402	100,00%	0,00%	145	108
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	112		100,00%	0,00%	214	424	100,00%	0,00%	197	159
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	113		100,00%	0,00%	206	420	100,00%	0,00%	180	134
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	111		100,00%	0,00%	219	447	99,60%	0,40%	180	132
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	123		100,00%	0,00%	211	446	100,00%	0,00%	188	132
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	120		100,00%	0,00%	207	418	100,00%	0,00%	190	138
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	101		100,00%	0,00%	210	428	100,00%	0,00%	166	129
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	103		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	161	117
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	117		100,00%	0,00%	216	430	100,00%	0,00%	184	136
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	115		100,00%	0,00%	223	485	100,00%	0,00%	196	137
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	114		100,00%	0,00%	208	478	100,00%	0,00%	180	136
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	121		100,00%	0,00%	210	430	100,00%	0,00%	178	138
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	115		100,00%	0,00%	215	445	100,00%	0,00%	183	137
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	107		100,00%	0,00%	202	413	100,00%	0,00%	170	118

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79351010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	112		100,00%	0,00%	204	416	100,00%	0,00%	158	113
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	124		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	185	140
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	121		100,00%	0,00%	211	458	100,00%	0,00%	188	143
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	124		99,99%	0,01%	211	431	100,00%	0,00%	184	202
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	140		100,00%	0,00%	214	447	100,00%	0,00%	182	244
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	130		100,00%	0,00%	210	449	100,00%	0,00%	184	219
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	113		100,00%	0,00%	216	431	100,00%	0,00%	169	127
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	118		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	158	124
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	125		100,00%	0,00%	206	446	100,00%	0,00%	177	155
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	127		100,00%	0,00%	217	454	100,00%	0,00%	190	148
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	119		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	180	147
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	119		100,00%	0,00%	213	394	100,00%	0,00%	180	153
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	121		100,00%	0,00%	204	418	100,00%	0,00%	189	152
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	111		100,00%	0,00%	210	423	100,00%	0,00%	155	125
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	101		100,00%	0,00%	190	430	100,00%	0,00%	150	107
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	117		100,00%	0,00%	216	421	100,00%	0,00%	177	137
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	114		100,00%	0,00%	214	443	100,00%	0,00%	195	138
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	105		100,00%	0,00%	210	424	98,62%	1,38%	180	138
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	109		100,00%	0,00%	209	424	100,00%	0,00%	209	152
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	108		100,00%	0,00%	204	422	100,00%	0,00%	194	138
21.11.2020	83,72%	16,28%	6,32%	140	99		76,34%	23,66%	209	440	100,00%	0,00%	163	116
22.11.2020	76,44%	23,56%	2,86%	103	134		80,59%	19,41%	197	467	100,00%	0,00%	157	105
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	143		100,00%	0,00%	230	507	100,00%	0,00%	159	116
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%	213	506	100,00%	0,00%	167	121
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	130		100,00%	0,00%	206	497	99,62%	0,38%	159	117
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	142		100,00%	0,00%	219	473	98,50%	1,50%	165	119
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	148		100,00%	0,00%	219	471	99,61%	0,39%	178	123
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	97	132		100,00%	0,00%	201	454	100,00%	0,00%	152	99
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	123		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	147	97
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%	218	501	100,00%	0,00%	175	125

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79351010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	137		100,00%	0,00%	222	492	100,00%	0,00%	168	125
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	149		100,00%	0,00%	213	486	100,00%	0,00%	171	123
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	148		100,00%	0,00%	214	503	94,75%	5,25%	169	220
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%	214	505	92,50%	7,50%	169	256
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	134		100,00%	0,00%	205	481	100,00%	0,00%	164	250
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	132		100,00%	0,00%	200	421	100,00%	0,00%	146	229
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%	212	473	100,00%	0,00%	163	255
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	148		100,00%	0,00%	210	516	100,00%	0,00%	165	284
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	161		100,00%	0,00%	215	481	100,00%	0,00%	170	244
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	149		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	157	243
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	147		100,00%	0,00%	218	470	100,00%	0,00%	160	309
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	89	130		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	160	226
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	135		100,00%	0,00%	227	504	100,00%	0,00%	140	265
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%	269	569	100,00%	0,00%	173	307
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	139		100,00%	0,00%	254	563	100,00%	0,00%	180	253
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	114	169		100,00%	0,00%	249	560	90,08%	9,92%	164	241
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	138		96,72%	3,28%	272	561	100,00%	0,00%	171	249
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	144		100,00%	0,00%	207	437	100,00%	0,00%	169	179
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	128		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	161	108
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	120		100,00%	0,00%	198	445	100,00%	0,00%	146	102
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	133		100,00%	0,00%	204	469	100,00%	0,00%	170	137
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	140		100,00%	0,00%	209	446	100,00%	0,00%	163	130
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	138		100,00%	0,00%	208	449	100,00%	0,00%	153	127
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%	201	394	100,00%	0,00%	144	105
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	117		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	147	96
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	113		100,00%	0,00%	195	483	100,00%	0,00%	148	99
27.12.2020							100,00%	0,00%	194	436	100,00%	0,00%	135	100
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	129		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	166	137
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	132		100,00%	0,00%	209	496	100,00%	0,00%	166	132
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	124		100,00%	0,00%	204	468	100,00%	0,00%	168	126
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	125		100,00%	0,00%	199	438	100,00%	0,00%	163	116

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,11%	126,36	124,71		99,27%	0,73%	210,96	452,57	99,40%	0,60%	325,00	153,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 79351010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Kissingen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Kissingen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds